



CONCURSO DE PRECIOS C105472A

OBJETO: Antel llama a Concurso de Precios para la adquisición, instalación, configuración y mantenimiento correctivo y preventivo de elementos de red y servicios asociados.

APERTURA: Día: **12/06/2025 hora 11:00** en Sala de reuniones Maldonado 1333 esquina Ejido.

Las propuestas serán abiertas en presencia de los interesados que concurran al acto en el día, hora y lugar indicados.

CONDICIONES PARTICULARES

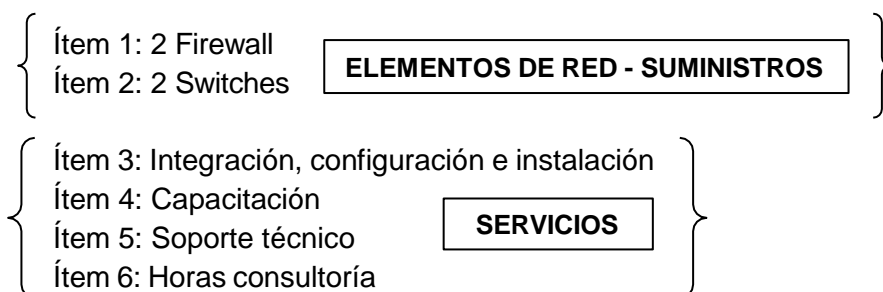
1. OBJETO DE LA LICITACIÓN

Antel llama a Concurso de Precios para la adquisición, instalación, configuración y mantenimiento correctivo y preventivo de elementos de red y servicios asociados.

2. ALCANCE

✓ Oferta Básica

La oferta básica estará compuesta por los siguientes ítems:



3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

3.1. Generalidades

Los elementos de red de los ítems 1 y 2 deberán ser nuevos y de última tecnología. Al momento de la presentación de la oferta, los suministros del tipo ofertado no deberán tener anunciada una fecha de discontinuación de fabricación y sus configuraciones, características y especificaciones, deberán estar disponibles (liberadas al mercado).

Los suministros deberán incluir los traslados, carga y descarga, hasta los diferentes sitios de instalación o depósito, dentro del área metropolitana. En caso de producirse un daño o faltante durante el transporte, descarga o ubicación de los suministros, la empresa adjudicataria será la única responsable, debiendo reponer a su costo los suministros dañados o faltantes, por otros en perfectas condiciones.

Asimismo, no se aceptarán software que sólo estén disponibles a futuro, que se encuentren en versiones beta de los paquetes de software o a modo de prototipo en el hardware.

Para acreditar el cumplimiento de dichos requisitos se deberá incluir en la oferta la declaración jurada, que luce como Anexo II de las Condiciones Técnicas.

Estos suministros y servicios deberán ajustarse a las especificaciones técnicas que se indican en el Capítulo 3 del presente pliego.

Los elementos de red deberán cumplir las siguientes condiciones mínimas:

a. Las interfaces ópticas deberán incluir los conectores que se especifican en las descripciones de los Switches. En caso que sean necesarios transceivers o elementos externos (plugin GBIC, SFP, XFP u otro), estos deberán estar especificados e incluidos en la oferta.

b. Todos los componentes de los suministros deberán soportar el envío de trazas de tráfico a través de protocolos como Netflow o IPFIX y mensajes de Syslog, del protocolo SNMP, o de streaming de telemetría hacia un sitio de análisis para la detección temprana de eventos de seguridad de la información.

c. Los suministros deben ser de alimentación alterna, a 220-240 VAC y deberán disponer de dos entradas de alimentación de corriente con fuente redundante.

d. Deberán ser rackeables en racks de 19" e incluir todos los herrajes para su instalación (guías, brazos y todo elemento necesario).

e. Deberán soportar los protocolos básicos Ethernet y cumplir con los estándares de IEEE 802.3.

f. Deberán soportar gestión a través de interfaz de consola y puerto de gestión fuera de banda.

g. Deberán poseer interfaz de comando (CLI) que permita acceder a configurar y visualizar la totalidad de los parámetros del equipo. Esta interfaz deberá ser accesible remotamente mediante Secure Shell (SSH).

h. Deberán poder integrarse al sistema SIEM IBM QRadar vía syslog.

Deberán tener flexibilidad para acompañar la evolución de los protocolos mencionados. En el caso de los switches como mínimo deberán cumplir con los siguientes estándares de IEEE 802.3:

IEEE 802.1ab IEEE 802.1ad

IEEE 802.1D

IEEE 802.1p

IEEE 802.1Q

IEEE 802.1s

IEEE 802.1w

IEEE 802.1x

IEEE 802.3

IEEE 802.3ab

IEEE 802.3ad

IEEE 802.3ae

IEEE 802.3x

IEEE 802.3z

IEEE802.1ax/IEEE802.3ad

Los suministros a ofertar deberán incluir todos los accesorios para implementar el correcto funcionamiento de los mismos, incluyendo cableado Cat6a, patches de fibra y cables de fuente AC, teniendo en cuenta que Antel proveerá el rack de 19" con PDUs y Patcheras correspondientes en cada uno.

3.1.1. Ítem 1: Firewalls

3.1.2. Los Firewalls deben cumplir las siguientes condiciones mínimas:

Interfaces and Modules	
GE RJ45 Ports	8
GE RJ45 Management / HA	1 / 1
5/2.5/GE RJ45 Ports	8
GE SFP Slots	4
10/GE SFP/+ FortiLink Slots (default)	8
USB Port	1
Console Port	1
System Performance — Enterprise Traffic Mix	
IPS Throughput	9 Gbps
NGFW Throughput	7 Gbps
Threat Protection Throughput	6 Gbps
System Performance and Capacity	
IPv4 Firewall Throughput (1518 / 512 / 64 byte, UDP)	39 / 39 / 26.5 Gbps
IPv6 Firewall Throughput (1518 / 512 / 64 byte, UDP)	39 / 39 / 26.5 Gbps
Firewall Latency (64 byte, UDP)	4.36 µs
Firewall Throughput (Packet per Second)	39.75 Mpps
Concurrent Sessions (TCP)	11 Million
New Sessions/Second (TCP)	400 000
Firewall Policies	10 000
IPsec VPN Throughput (512 byte)	36Gbps
Gateway-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	2000
Client-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	16000
SSL-VPN Throughput6	3 Gbps
Concurrent SSL-VPN Users (Recommended Maximum, Tunnel Mode)	500
SSL Inspection Throughput (IPS, avg. HTTPS)	7Gbps
SSL Inspection CPS (IPS, avg. HTTPS)	7100
SSL Inspection Concurrent Session (IPS, avg. HTTPS)	900 000
Application Control Throughput (HTTP 64K)	27.8Gbps
Dimensions and Power	
Form Factor (supports EIA/non-EIA standards)	Rack Mount, 1 RU

AC Power Consumption (Average / Maximum)	145W/175W
AC Power Input	100–240V AC, 50/60Hz
AC Current (Maximum)	2A @100VAC, 1.2A @240VAC
Heat Dissipation	597.12 BTU/h
Redundant Power Supplies	AC 1+1 Redundancy

3.1.3 Sistema de gestión

Se deberá suministrar un sistema (o integración de sistemas) que provea visibilidad y control centralizado, permita implementar políticas de acceso y seguridad sobre los suministros propuestos, monitoreo de amenazas, viabilizar o permitir la autenticación y brinde flexibilidad para el aseguramiento de la red y facilidad de escalamiento.

El sistema mencionado deberá contar con la posibilidad de integrarse con plataformas externas de gestión de Cloud y tecnologías SDN.

El sistema de gestión deberá ejecutarse en la infraestructura que constituye el Ítem 1 especificado en el numeral 3.1 de las presentes Condiciones Técnicas.

3.2 Ítem 2: Switches

3.2.1 Los switches deberán cumplir con las siguientes condiciones mínimas:

Hardware Specifications	
Total Network Interfaces	24x GE RJ45 and 4x10 GE SFP+ ports Note: SFP+ ports are compatible with 1 GE SFP
Dedicated Management 10/100 Port	1
RJ-45 Serial Console Port	1
Form Factor	1 RU Rack Mount
Power over Ethernet (PoE) Ports	N/A
PoE Power Budget	N/A
Mean Time Between Failures	>10 years
Switching Capacity (Duplex)	128Gbps
Packets Per Second (Duplex)	190Mpps
MAC Address Storage	16
Network Latency	<1µs
VLANs Supported	4K
Link Aggregation Group Size	8
Total Link Aggregation Groups	Up to number of ports
Packet Buffers	2MBB
Memory	1 GB DDR4
Flash	256MB

ACL	1k
Spanning Tree Instances	32
Route Entries (IPv4/IPv6)	1k/1k
Multicast Route Entries	1k
Host Entries (IPv4/IPv6)	5k/2.4k
Dimensions	
Height x Depth x Width (inches)	1.75 x 10.23 x 17.3
Height x Depth x Width (mm)	44 x 260 x 440
Weight	6.83 lbs (3.1 kg)
Environment	
Power Required	100–240V AC, 50/60 Hz
Power Supply	AC built in
Redundant Power	AC 1+1 Redundancy
Power Consumption (Average/Maximum)	22.3 W / 23.6 W
Heat Dissipation	76.04 BTU/h
Operating Temperature	32°F to 122°F (0°C to 50°C)
Storage Temperature	-40°F to 158°F (-40°C to 70°C)
Humidity	5% to 95% non-condensing
Air-Flow Direction	side-to-back
Noise Level	32.8 dBA
Certification and Compliance	
FCC, CE, RCM, VCCI, BSMI, UL, CB, RoHS2	

En la oferta, deberá adjuntarse documentación técnica que permita probar el cumplimiento de los requisitos exigidos en este documento.

3.2.2 Sistema de gestión

Se deberá suministrar un sistema (o integración de sistemas) que provea visibilidad y control centralizado, permita implementar políticas de acceso y seguridad sobre los suministros propuestos, monitoreo de amenazas, viabilice o permita la autenticación y brinde flexibilidad para el aseguramiento de la red y facilidad de escalamiento.

El sistema mencionado deberá contar con la posibilidad de integrarse con plataformas externas de gestión de Cloud y tecnologías SDN.

El sistema de gestión deberá ejecutarse en la infraestructura que constituye el Ítem 1 especificado en el numeral 3.1 de las presentes Condiciones Técnicas.

3.3 Ítem 3

3.3.1 integración, configuración e instalación

3.3.2 Servicio de integración:

Será responsabilidad del adjudicatario integrar los suministros con las Redes de Antel. A tales efectos se considerarán incluidos en la cotización presentada, la totalidad de los materiales y servicios necesarios para lograr esta integración, estén o no los mismos expresamente indicados en el Pliego de Condiciones.

3.3.3 Servicio de configuración:

La configuración de los suministros deberá permitir lograr la conectividad con las Redes de Antel y corroborar el correcto funcionamiento de los suministros instalados.

3.3.4 Servicio de instalación:

Los Firewalls y Switches serán instalados, configurados y probados por el adjudicatario en un sitio de Montevideo, a ser informado oportunamente por la Administración.

3.3.5 General

Los Firewalls y Switches estarán correctamente integrados y configurados cuando la infraestructura básica se encuentre en servicio, cumpliendo con todas las especificaciones establecidas, no generando ningún tipo de degradación o perturbaciones al normal funcionamiento del resto de los suministros y/o sistemas con los que se encuentren directa o indirectamente interconectados.

Durante la realización de estos servicios, personal de Antel podrá estar presente.

Finalizada la integración, configuración e instalación, Antel realizará las pruebas de aceptación orientadas a verificar el correcto funcionamiento de los suministros, así como el cumplimiento de los requerimientos establecidos en el Pliego de Condiciones.

Dichas pruebas incluirán pruebas de conectividad, funcionamiento de puertos y verificación de las configuraciones solicitadas.

Asimismo, una vez finalizados los servicios indicados precedentemente, el adjudicatario deberá entregar la documentación de las configuraciones resultantes y los procedimientos requeridos para operar y administrar lo instalado, incluyendo un procedimiento de recuperación del servicio y/o del sistema ante fallas.

El oferente podrá presentar, adicionalmente a la oferta básica, configuraciones del sistema que puedan integrar dos o más componentes y/o requerimientos que constituyen la oferta básica.

Los mismos deberán cumplir con todo lo especificado en el presente documento.

Dicha arquitectura podrá reflejar nuevas tendencias y/o corrientes de diseño, que modernicen, pero a la vez aseguren, los requerimientos planteados por la Administración para el sistema a adquirir.

Dicha modernización tampoco podrá violentar los conceptos de redundancia establecidos.

3.4 Ítem 4

3.4.1 Capacitación

Se deberá incluir en la oferta un curso de capacitación sobre la configuración y administración de los suministros (HW y SW) incluidos en la oferta de los ítems 1 y 2. Asimismo, dicha capacitación debe hacer énfasis en la gestión de los suministros, la configuración de los protocolos y el establecimiento de las funcionalidades utilizados, dictado por el adjudicatario y/o fabricante en modalidad presencial y/o virtual, destinado al personal que Antel designe para su especialización tanto teórica como práctica.

La capacitación deberá ser teórico/práctica y la carga horaria efectiva del curso a ofrecer será de 40 horas como mínimo.

Durante la capacitación debe estar disponible un laboratorio que pueda ser configurado por los asistentes de forma exclusiva, en el cual se apliquen los conocimientos teóricos adquiridos. Dicho costo estará incluido en el precio cotizado.

La capacitación deberá ser dictada en idioma español y el curso deberá ser dictado para un mínimo de 10 participantes.

El curso presencial se deberá dictar en la ciudad de Montevideo en un Centro de Capacitación adecuado para este fin. Antel proporcionará un salón con proyector, pizarrón, acceso a Wi-Fi y una PC por participante para tales efectos.

Para los cursos presenciales técnicos operativos, laboratorio, talleres y/o ensayos, el adjudicatario proveerá la infraestructura necesaria para el desarrollo de los mismos, pudiendo realizar dichas instancias en la locación que el adjudicatario disponga, a su costo, debiendo ser la misma en el departamento de Montevideo.

La modalidad virtual se dictará por plataforma Meeting de Antel

En ningún caso la carga de aulas virtuales será superior al 60% del total de horas mínimas de capacitación, sin perjuicio de lo establecido en el párrafo siguiente.

Si por razones de emergencia sanitaria no fuera posible realizar la capacitación de modo presencial, la misma deberá ser dictada en forma remota mediante plataformas de educación a distancia.

El adjudicatario deberá indicar los requerimientos mínimos recomendados a cumplir por el personal que asista al curso.

Servicio de capacitación: la fecha de inicio de la capacitación se coordinará entre las partes. Asimismo, se llevará a cabo previa a la aceptación técnica de los servicios de instalación y configuración de los suministros de los ítems 1 y 2

3.4.2 Objetivos de la capacitación

El objetivo de la capacitación es brindar al personal de Antel los conocimientos necesarios para, entre otros:

- Operar los suministros (HW, SW) adquiridos.

- Mantener los suministros (HW, SW) a través de un programa de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Planificar y diseñar ampliaciones.
- Incorporar nuevas funcionalidades (sean existentes, pero no habilitadas hasta el momento o nuevas).
- Identificar fallas y repararlas.

3.4.3 Documentación de la capacitación

La capacitación incluirá, sin costo adicional, la entrega a cada alumno de un juego completo de la documentación utilizada para el dictado del curso (en formato digital). Los idiomas utilizados en la documentación podrán ser únicamente español o inglés.

El curso deberá ser certificado por el fabricante y/o adjudicatario.

Una vez finalizada la capacitación, se deberá emitir un certificado de idoneidad para los participantes.

3.4.4 Requerimientos previos

En un plazo máximo de 20 (veinte) días corridos, previos al inicio de la capacitación, la empresa adjudicataria deberá enviar el material para ser evaluado por Antel, reservándose ésta el derecho de solicitar su modificación total o parcialmente.

Todo el material didáctico (documentación) a utilizar en el curso que se impartirá deberá estar en poder de Antel 6 (seis) días hábiles antes de la iniciación del mismo.

3.4.5 Instructores

El o los instructores deberán contar con certificación emitida por el fabricante por lo que se deberá presentar un comprobante de la certificación antes del inicio de la capacitación.

Antel se reserva el derecho, en todo momento, de solicitar el cambio de instructor o instructores si entendiera que no cumplen adecuadamente sus funciones y la empresa deberá reemplazarlo sin costo adicional en un plazo máximo de 30 días corridos.

3.4.6 Evaluación

Antel evaluará la capacitación brindada. Si a criterio de Antel la capacitación brindada no cumple con su cometido, la empresa deberá repetir la misma o la parte de ella que corresponda o intensificar más la teoría, ejemplos y/o prácticas, sin costo adicional para Antel.

3.5 Ítem 5

3.5.1 Soporte técnico

El servicio de Soporte Técnico será brindado por un período de tres (3) años (36 meses) a partir de la aceptación técnica de los Firewalls y Switches.

Este servicio incluirá:

- Soporte preventivo: comprende todas las acciones preventivas, incluyendo actualizaciones ante posibles vulnerabilidades de seguridad, según recomendación del fabricante.
- Soporte correctivo: comprende la respuesta y resolución de incidentes.
- Actualización de versiones.

El servicio de soporte técnico deberá asegurar el cumplimiento de las condiciones indicadas en el artículo 4 de las presentes Condiciones Técnicas.

El adjudicatario deberá asignar en un plazo de 2 días previos al inicio del servicio, por lo menos dos técnicos para brindar el servicio de soporte técnico.

Los técnicos asignados deberán cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- Residir en Uruguay.
- Estar certificados por el fabricante para brindar el servicio.

Para acreditar dicho requisito, previo al inicio del servicio se deberá presentar currículum indicando residencia y fotocopia de certificados emitidos por el fabricante.

El adjudicatario evitará la rotación del personal técnico asignado, propendiendo a que los mismos permanezcan por el plazo de duración del contrato, salvo casos de fuerza mayor.

Sin perjuicio de lo estipulado en el párrafo anterior, el adjudicatario deberá comunicar cualquier cambio de técnico asignado, con una antelación no menor a 30 días (salvo causas de fuerza mayor)

3.6 Ítem 6

3.6.1 Horas de consultoría

Se solicitan un total de 500 horas de consultoría, las que deberán ser brindadas por personal técnico calificado. Las horas de consultoría podrán ser utilizadas, entre otras cosas, para:

- Complementar los conocimientos teóricos y prácticos acerca de los suministros y sistemas adquiridos.
- Realizar estudios que posibiliten el desarrollo de proyectos futuros.
- Realizar el desarrollo de interfaces de comunicación de los suministros (HW y SW) adquiridos con sistemas externos.

El adjudicatario deberá contar con personal técnico calificado y con experiencia tanto en la configuración de los equipos a suministrar como en la integración de los mismos con otros sistemas de similar porte a los de Antel. Dichos técnicos deberán contar con certificaciones emitidas por el fabricante de los suministros /licencias de SW. El adjudicatario deberá presentar previo al inicio de la prestación del servicio Currículum Vitae (CV) y certificados de cursos correspondientes para dichos técnicos.

Antel se reserva el derecho en todo momento de solicitar el cambio de técnico si entendiera que no cumple adecuadamente sus funciones y la empresa deberá reemplazarlo sin costo adicional en un plazo de 45 días calendario desde la solicitud de la Administración.

3.7 Ítems de cotización y adjudicación opcionales para todos los ítems

El oferente podrá cotizar como componentes de cotización y adjudicación opcional por parte de Antel para todos los suministros o servicios que:

a) siendo necesarios para el correcto funcionamiento de las propuestas presentadas para los ítems, no fueron contemplados en el presente pliego.

b) no siendo necesarios para el correcto funcionamiento de la propuesta presentada para los ítems, entienda puedan ser de utilidad para la presente contratación.

4 Especificaciones y requisitos de los servicios de soporte técnico de los ítems I y II

4.1 Solución de fallas

Ante falla/s de un equipo o una parte del mismo, la empresa deberá solucionar el problema, según el procedimiento definido en 4.2 para cada tipo de incidente.

4.2 Acuerdo de niveles de servicio (SLA)

4.2.1 Definición de tipos de incidente de acuerdo a su nivel de importancia (prioridad)

4.2.1.1 Incidentes críticos

Los incidentes críticos son condiciones que afectan a los servicios, la capacidad de tráfico y el mantenimiento en forma severa y requieren acciones correctivas inmediatas.

4.2.1.2 Incidentes mayores

Los incidentes mayores son condiciones que afectan seriamente la operación, mantenimiento y administración de la infraestructura. Los incidentes mayores requieren atención inmediata pero la urgencia es menor que en las situaciones críticas debido a que no afectan de inmediato al rendimiento del sistema, o a los usuarios finales del mismo, pero en caso de no tratarse de inmediato pueden derivar en problemas críticos.

4.2.1.3 Incidentes menores

Los incidentes menores son las condiciones o problemas que no afectan el funcionamiento del sistema en forma significativa y que no afectan a los usuarios del mismo en forma grave. Estos problemas no afectan al servicio.

4.2.2 Procedimiento

Antel reportará los incidentes al Centro de Asistencia Técnica (CAT) a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** correo electrónico enviado por Antel solicitando la confirmación de entrega al servidor del correo electrónico del adjudicatario, la cual deberá ser respondida en forma automática e inmediata. El incidente se considerará reportado, desde la fecha y hora de recepción de este mensaje de confirmación.
- **Llamada telefónica.** El incidente se considerará reportado desde la fecha y hora en que Antel se comunica por esta vía con el adjudicatario.
- **Sistema de Casos del CAT (página web):** El incidente se considerará reportado desde la fecha y hora en que Antel ingresa el caso en dicho sistema.

Asimismo, cuando un caso se ingrese por algún otro medio, el adjudicatario deberá registrarlo luego en el Sistema de Casos del CAT.

El servicio permitirá a Antel comunicarse en forma directa con los técnicos de la empresa, los que estarán permanentemente en contacto con Antel hasta que se resuelva la consulta o incidente en forma completa.

Para los incidentes críticos, el servicio deberá estar disponible en modalidad 7x24x365 y deberán ser atendidos en un plazo máximo de 2 horas corridas una vez reportado el incidente por parte de Antel.

Para los incidentes mayores, el servicio deberá estar disponible en modalidad 7x24x365 y deberán ser atendidos en un plazo máximo de 4 horas corridas una vez reportado el incidente por parte de Antel.

Para los incidentes menores, el servicio deberá estar disponible los días hábiles de 9 a 17 horas, con un tiempo de respuesta máximo de 24 horas corridas una vez reportado el incidente a la empresa.

Se considera respuesta a que el técnico de la empresa se ponga en contacto con Antel y comience a trabajar en la consulta/problema reportado.

A efectos de la presente contratación, se entiende por días hábiles los días de lunes a viernes, sin incluir los feriados laborables y no laborables. Asimismo, se consideran horas hábiles las horas dentro del horario definido para el servicio.

El no cumplimiento de los plazos mencionados configurará incumplimiento por parte de la empresa, aplicándose las multas estipuladas en el artículo 15 de las presentes Condiciones Técnicas.

El cierre del reporte de falla se hará sólo si Antel acepta la solución brindada dentro de los 10 días hábiles. Si Antel no acepta ni rechaza la solución dentro de los 10 días hábiles se podrá dar por cerrado de forma tácita el

reporte de la falla. Este plazo no se contabilizará para cálculo del tiempo de respuesta y/o resolución por parte del adjudicatario.

4.2.3 Sistema de casos del Centro de Asistencia Técnica

El adjudicatario deberá ofrecer el acceso a un sistema informático en el que se registrarán todas las intervenciones requeridas por Antel. El sistema deberá estar disponible para Antel a los efectos de ingresar incidentes, o de consultar, en todo momento y deberá brindar garantías en cuanto a la privacidad de la información (disponible únicamente para personal autorizado de la empresa y los usuarios que Antel designe). El mismo deberá proveer al menos la siguiente información:

- Identificador del caso.
- Fecha y hora de apertura.
- Estado del caso (resuelto, pendiente, etc).
- Fecha del último estado.
- Nivel de importancia (prioridad) asignado al caso luego de un primer análisis.
- Nivel primario de importancia (prioridad) asignado al caso en su ingreso.
- Descripción del caso.
- Persona o grupo de la empresa adjudicataria que está a cargo del caso.
- Descripción de las recomendaciones, acciones y tareas ejecutadas tendientes a la resolución del mismo.
- Fecha y hora del cierre del caso.

En caso que sea imprescindible el retiro del equipamiento de las oficinas de Antel, deberá existir un procedimiento de borrado total de los datos en la solución, independientemente del estado del hardware, software y posibles fallas que pueda tener. **Este procedimiento será ejecutado previo al retiro del equipo de las oficinas de Antel.** Previamente los datos deberán estar respaldados en su totalidad. Si no existiese procedimiento de borrado, el equipo permanecerá en las oficinas de Antel, no siendo esto impedimento para que la empresa brinde el servicio según se estipula en el presente Pliego de Condiciones.

En caso de falla de hardware, deberá remplazarse provisoriamente el equipo o la parte en falta por otro con las mismas o mejores prestaciones en un plazo máximo de 4 horas, el cual deberá ser aprobado por Antel.

El equipo o la parte en falta, deberá ser reemplazado definitivamente por otro con las mismas o mejores prestaciones en un plazo máximo de 60 días hábiles, el cual deberá ser aprobado por Antel.

4.3 Actualización de versiones

En relación a la actualización de versiones, el adjudicatario podrá mejorar el rendimiento de las funcionalidades de operación sin cambiar las funciones básicas del software, por ejemplo, la optimización de interfaz de usuario o la mejora de la confiabilidad y del mantenimiento. Después de cada notificación de actualización de un paquete de software, la empresa notificará a Antel sobre la información relacionada y brindará sugerencias para cargar los paquetes de actualización.

Para los defectos de software, la empresa brindará paquetes de actualización (incluyendo parches y mejoras del rendimiento básico), entre otros, para repararlo sin costos adicionales para Antel.

Además el adjudicatario deberá entregar a Antel, por lo menos en soporte digital, la documentación que presenta la actualización, acompañado de un informe pormenorizado de cambios.

4.4 Personal técnico asignado

El personal técnico asignado para brindar el servicio deberá contar con los requisitos solicitados para el soporte técnico en el punto 3.5.1 del presente documento.

4.5 REPRESENTANTE TÉCNICO

El adjudicatario deberá contar durante la vigencia de la contratación con un interlocutor técnico que actuará en todas las oportunidades que Antel lo requiera. Este responderá sobre cualquier aspecto técnico de la contratación, operación y mantenimiento de equipos o software.

Previo al inicio de la ejecución de la contratación, la empresa deberá presentar los datos del interlocutor técnico respectivo a la persona responsable del servicio por parte de Antel. Dicho técnico deberá tener uno de los siguientes títulos otorgados por la Universidad de la República, Universidad del Trabajo o Universidades Privadas reconocidas por el Ministerio de Educación y Cultura del Uruguay:

- Ingeniero Tecnológico en Electrónica

- Ingeniero en Electrónica

- Ingeniero en Sistemas

5 Requerimientos de seguridad

5.1 Para los servicios de Soporte Técnico

El adjudicatario deberá cumplir con la o las políticas de seguridad aprobadas por Antel durante toda la duración de la contratación, así como las condiciones mínimas de manejo de la seguridad de la información descriptas en este punto.

El adjudicatario tomará las medidas necesarias para que la información que maneje y que pertenezca a Antel no pueda ser accedida por terceros no autorizados.

En caso de finalización de la contratación, el adjudicatario deberá asegurarse de eliminar en forma segura toda la información que posea y que pertenezca a Antel.

El adjudicatario deberá notificar por correo o nota a Antel, los datos del personal que vaya a trabajar en las operaciones, productos y servicios destinados a la Administración. De igual forma deberá notificar sobre el personal que (por las razones que correspondan), deje de trabajar en los mismos, pero bajo la premisa de mínima rotación.

El adjudicatario deberá cumplir con la ley N° 18.331 – Protección de datos personales.

El adjudicatario sólo podrá usar las credenciales u otros medios provistos por Antel para acceder a la información o los sistemas a los que tenga autorización en función del contrato de servicio establecido.

En caso de usarse medios removibles para tareas de instalación, mantenimiento, etc. el adjudicatario deberá usar medios de eliminación segura de la información en los mismos luego de su utilización.

5.2 Para los servicios de instalación, configuración e integración

La instalación de los elementos incluidos en la presente contratación, deberá realizarse con las configuraciones de seguridad razonables y de acuerdo con la política de ciberseguridad de Antel indicadas en el numeral 5.1 del presente documento. En ningún caso deben proporcionarse contraseñas por defecto o similares.

Los suministros, programas o sistemas que comprendan la presente contratación, deberán trasladarse con las medidas de seguridad física y lógica necesarias para evitar su alteración en tránsito.

Se deberá proporcionar a Antel un inventario (tipo, marca, modelo, entre otros.) de los suministros instalados, y se deberá notificar de cualquier cambio en los mismos, sean transitorios o definitivos.

5.3 Acceso remoto por parte del adjudicatario

Durante los servicios de instalación, configuración, integración, operación y mantenimiento, soporte técnico y consultoría, las comunicaciones deben ser encriptadas con protocolos reconocidos como seguros por la industria.

Se deben auditar mensualmente los accesos desde o hacia Antel a fin de poder detectar accesos no autorizados y/o sospechosos.

5.4 Gestión de contraseñas

La gestión de las contraseñas para acceder al Sistema de Gestión indicada, deberá ser de forma tal que se impida el acceso a las mismas por parte de personal no autorizado.

Las contraseñas deberán poder ser cambiadas periódicamente, siguiendo recomendaciones para contraseñas seguras.

Se deberán eliminar los accesos o cambiar las contraseñas del personal que haya dejado de pertenecer al ámbito del contrato.

No deberá utilizarse en ningún caso, contraseñas por defecto para accesos o servicios.

5.5 Incidentes de ciberseguridad

El adjudicatario deberá asumir el compromiso de notificar a Antel a la brevedad posible ante incidentes de ciberseguridad que afecten a los productos o servicios provistos.

El adjudicatario deberá definir un canal de comunicación para la recepción de alertas por incidentes de ciberseguridad que involucren a Antel y/o al adjudicatario.

En caso que se produzca un incidente de ciberseguridad, el adjudicatario deberá tomar todas las medidas a su alcance para contenerlo y corregirlo, así como para determinar el alcance y gravedad de posibles filtraciones de información.

5.6 Desarrollos de software

La entrega del software se debe realizar de forma tal que no se pueda alterar el mismo en tránsito.

Si el adjudicatario utiliza componentes de terceros en la construcción del software propio, la lista de los mismos se debe entregar junto con el producto desarrollado.

En caso de ser software suministrado directamente por el fabricante deberá suministrarse junto con este, una lista detallada del mismo, con las versiones instaladas, debiéndose mantener actualizada dicha lista en función de las diferentes actualizaciones o parches que se realicen durante la vigencia de la contratación.

6 Información y documentación a presentar

6.1 Información/documentación a presentar por el oferente

6.1.1 Tabla de cumplimiento de los numerales de los artículos 3, 4, 5 de las Condiciones Técnicas, según modelo que se adjunta al presente pliego como Anexo III. La tabla deberá ser completada teniendo en cuenta lo siguiente:

- Las contestaciones establecidas en la tabla, deben ser claras y deberán restringirse al Sí cumple, o No cumple.
- En caso de no incluirse respuesta a un punto de este pliego, o que esta respuesta no sea clara, se analizará el resto de la documentación técnica presentada a efectos de determinar su cumplimiento, o no cumplimiento.
- Los Sí Cumple deberán estar avalados y ser coherentes con la documentación técnica presentada con la oferta, de lo contrario, si la documentación no fuera clara, o de su análisis surgiera el no cumplimiento del punto, el Sí cumple se transformará en un **No cumple**.

- Asimismo, en caso de que del análisis de la documentación presentada surja un cumplimiento, Antel transformará el **No cumple** en un **Si cumple** que deberá ser ratificado posteriormente por el oferente.
- En la tabla se deberán indicar los numerales de cada uno de los artículos solicitados. En caso que la empresa incluya el texto de los numerales y/o artículos del pliego, para evaluar el cumplimiento, ó no cumplimiento, se considerará solamente el numeral, no la descripción.
- Asimismo, si en la tabla de cumplimiento se omite algún artículo/numeral del cual la Administración pueda comprobar su cumplimiento o no cumplimiento con la documentación técnica presentada, se tendrá el mismo como cumplido o no cumplido, lo que corresponda pero que deberá ser ratificado posteriormente por el oferente.

6.1.2 La documentación y/o información técnica solicitada en el presente pliego, así como hojas de datos, folletos y/o manuales, para lograr un mayor grado de conocimiento de las características, estándares y certificaciones que posean los suministros/licencias de SW y servicios ofertados.

6.1.3 Declaraciones juradas:

a) Anexo II del pliego de condiciones generales, acreditando la capacidad de la empresa para contratar con el Estado. En caso de no presentación de dicha Declaración jurada, durante el estudio de las ofertas Antel la requerirá otorgando oportunamente un plazo para ello.

b) Anexo II del presente pliego acreditando que:

- La empresa posee autorización del fabricante para comercializar en Uruguay los suministros, licencias de software y brindar los servicios requeridos para la presente contratación
- Que los servicios de instalación, configuración e integración de los suministros, será brindado por personal técnico certificado de acuerdo a lo exigido por el fabricante para el mantenimiento de las garantías.
- Que la empresa cumplirá con los estándares de reparación especificados por el fabricante de los suministros, tanto en el servicio de soporte técnico como en el período de garantía
- Que todos los suministros se entregarán nuevos y de última tecnología a la fecha de entrega.
- Que a la fecha de presentación de la oferta:
 - Los modelos correspondientes a los suministros se encuentran en producción.
 - Todas las configuraciones, características y especificaciones técnicas incluidas en la oferta están disponibles (liberadas al mercado) y no poseen fecha de discontinuidad de fabricación.

- No se proponen configuraciones que sólo estarán disponibles a futuro, se encuentran en versiones beta de los paquetes de software o a modo de prototipo en el hardware.

- La empresa ha prestado servicios de soporte y de monitoreo de seguridad 7x24, por lo menos durante un año, para dos o más clientes a la fecha de la presentación de la oferta. En caso de empresas con intención de formar consorcio, alcanza que una de ellas cumpla con dicho requisito.

Con respecto a las declaraciones juradas que se solicitan en el presente pliego, las mismas deberán venir acompañadas por el timbre profesional correspondiente, según lo establecido en el numeral 2.4 del Pliego de Condiciones Generales.

6.1.4 Planillas de cotización que lucen como Anexo I de las presentes Condiciones Técnicas.

6.1.5 Toda otra información requerida en el presente pliego y toda otra información que considere de utilidad para lograr un mayor grado de conocimiento y comprensión de la oferta.

6.1.6 Documentación del soporte lógico:

En los casos de soportes lógicos a ser incorporados por esta Administración cualquiera sea la modalidad utilizada (compra, arrendamiento, licencia de uso u otras) de forma gratuita u onerosa, la empresa deberá presentar junto con la oferta el correspondiente certificado del registro de derechos de autor que expide la Biblioteca Nacional a fin de comprobar la titularidad del mismo, cuando se trate de soporte lógico de origen nacional.

Para el caso de soportes lógicos que no sean nacionales, la empresa deberá suscribir la declaración conteniendo todos los datos siguientes:

- **DATOS DEL PROVEEDOR**
 - Nombre de la empresa.
 - Dirección de la empresa.
 - Calle, número y apartamento.
 - Localidad, teléfono dirección de correo y página web.
 - Carácter en que actúa.
 - Relación con el titular original.
- **IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO**
 - Nombre del programa.
 - Descripción del programa.
 - Nombre del titular original.
 - Dirección del país de origen del titular original.

En caso de contratación de actualizaciones de versiones de software nacional, la empresa deberá presentar, en caso de corresponder, previo a la entrega de las mismas, el certificado del registro de derechos de autor que expide la Biblioteca Nacional a fin de comprobar la titularidad del mismo.

En caso de contratación de actualizaciones de versiones de software extranjero, la empresa deberá presentar, previo a la entrega de las mismas, la declaración mencionada precedentemente.

6.2 Información/Documentación a presentar por el adjudicatario

6.2.1 El adjudicatario deberá poner a disposición de Antel los siguientes mecanismos para la comunicación a través de los cuales se realizará el servicio de soporte:

- Teléfono fijo.
- Teléfono móvil
- Correo electrónico.
- Página Web.

Asimismo, deberá entregar el procedimiento a realizar para la utilización del sistema informático utilizado para llevar adelante el servicio de soporte solicitado en el presente pliego de Condiciones Técnicas.

6.2.2 Programa de capacitación que cumpla con los requerimientos del numeral 3.4

7 Cotización y Ajuste de precios

7.1 Se deberá cotizar según lo indicado en el Anexo I -Planillas de Cotización y de acuerdo presente artículo.

7.2 El oferente podrá cotizar para un ítem o para ambos ítems.

7.3 La cotización incluirá todos los elementos solicitados, así como los no expresamente mencionados, que sean necesarios para que los suministros y servicios ofertados funcionen de acuerdo con los requerimientos del fabricante y las exigencias de Antel.

7.4 Los suministros serán cotizados en modalidad plaza, en dólares americanos y los precios se mantendrán firmes durante la vigencia de la contratación, no admitiéndose fórmulas paramétricas de ajuste.

7.5 Los servicios serán cotizados en modalidad plaza, en pesos uruguayos, y se ajustarán de acuerdo a lo establecido en el numeral 7.8 del presente documento.

7.6 En el precio cotizado para los cursos de capacitación se deberán considerar todos los costos relacionados con su dictado, salvo el espacio locativo que será suministrado por Antel.

7.7 Ajuste de precios

Los precios de los servicios se ajustarán según la fórmula paramétrica que se detalla a continuación:

$P = P_0 (0,25 IPC/IPC_0 + 0,75 IMSP/IMSP_0)$ donde:

P =	Precio ajustado.
P _o =	Precio adjudicado.
IPC =	Índice de precios al consumo, del mes anterior a la fecha de prestación del servicio.
IPCo =	Índice de precios al consumo, del mes anterior a la fecha de la apertura de ofertas.
IMSP =	Índice medio de salarios del sector privado, de dos meses anteriores a la fecha de prestación del servicio.
IMSP _o =	Índice medio de salarios del sector privado, de dos meses anteriores al de la apertura de ofertas.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

En caso que la empresa oferente presente una alternativa distinta a la indicada en el presente documento, Antel se reserva el derecho de considerarla o no. En caso de no considerarla, regirá la establecida en el presente pliego de condiciones.

La actualización de precios correspondiente, deberá ser solicitada a la Gerencia de Área Seguimiento de Contratos de la División Contrataciones, dentro de los 90 (noventa) días de la prestación de los servicios, debiendo presentarse con el detalle del cálculo correspondiente, en base a la fórmula establecida.

Vencidos los 90 (noventa) días de presentada la factura básica, Antel no aceptará ni efectuará ajuste de precios.

En caso de ajustes negativos, Antel podrá comunicar el hecho de oficio al adjudicatario.

En todos los casos la aceptación o rechazo de las liquidaciones por variaciones de precios, quedan a exclusivo juicio de la Administración, tomando como base las normas antedichas y pudiendo a su vez formular de oficio la reliquidación que corresponda.

En caso que la Administración solicite mejoramiento de ofertas o realice negociaciones de precios, de acuerdo a lo indicado en el artículo 66 del TOCAF, la vigencia de la paramétrica será a partir de la fecha de presentación de la mejora y/o los precios negociados, según corresponda.

8 Comparativo de ofertas y adjudicación

8.1 Serán consideradas válidas las ofertas que se ajusten a los requerimientos solicitados en el presente Pliego de Condiciones.

8.2 El comparativo de ofertas se realizará por ítem, teniendo en cuenta el monto total que surja de las tablas de cotización del Anexo I y de acuerdo a lo establecido en el Pliego de Condiciones Generales.

8.3 Para cualquiera de los ítems, los suministros y servicios propuestos deberán incluir todos los elementos/materiales necesarios para su correcto funcionamiento.

8.4 Se estima que la contratación se ejecutará en un plazo no mayor de 48 meses.

8.5 La adjudicación se realizará a la oferta que, ajustándose a los requisitos exigidos en el presente Pliego de Condiciones, presente el menor precio comparativo.

8.6 La adjudicación se realizará en la misma moneda de la cotización.

8.7 El monto a adjudicar será máximo y no generará derecho de cobro a favor del adjudicatario/s el saldo remanente en caso de ejecución parcial. No serán de cargo de la Administración, los costos asociados a la ejecución parcial de la contratación.

8.8 Asimismo, Antel podrá adjudicar un monto adicional de hasta un 10% del monto total adjudicado para cubrir situaciones imprevisibles que se susciten durante la ejecución de la misma y/ o adquirir opcionales. En caso de no ejecutar dicho monto o ejecutarlo parcialmente, el saldo remanente no dará derecho a cobro alguno a favor de la empresa.

8.9 Todo descuento que se realice y sea parte de la adjudicación, se mantendrá para el caso en que Antel decida hacer eventuales ampliaciones

8.10 Las cantidades indicadas en las planillas de cotización son estimadas y podrán variar durante la ejecución de la contratación.

Para el comparativo de precios se considerará un período de 10 años, debiéndose incluir para cada ítem cotizado y en base a su MTBF (Mean Time Between Failures o Tiempo Medio Entre Fallas) la cantidad de equipos y/o HW en general a ser necesarios en promedio para cubrir dicho período.

9 Actualización tecnológica

9.1 De producirse mejoras tecnológicas ó variaciones de arquitectura ó del modelo en los suministros (HW/SW) adjudicados antes de la entrega de los mismos, ya sea porque el adjudicatario lo informó ó Antel lo constató, y en caso de aceptación por parte de Antel, se sustituirán los ítems adjudicados originalmente.

9.2 El adjudicatario deberá probar que el nuevo producto tiene por lo menos, las mismas prestaciones que el adjudicado. El precio del nuevo producto deberá ser igual o menor al precio del producto adjudicado. El tiempo insumido por Antel en tomar la decisión de aceptar el producto a entregar, no será considerado para contabilizar el plazo de entrega previsto. En caso de no presentar la actualización tecnológica identificada, Antel podrá rescindir la contratación.

10 Inicio de la contratación y servicios

10.1 El inicio de la contratación será a partir del día siguiente de la fecha de notificación de adjudicación.

10.2 El Servicio de Soporte técnico se brindará a partir del primer día hábil siguiente de la aceptación técnica de los servicios de traslado, instalación, integración y configuración para cada suministro.

10.3 Servicio de consultoría: la fecha de inicio se coordinará entre las partes.

10.4 Servicio de capacitación: la fecha de inicio de la capacitación se coordinará entre las partes. Asimismo, se llevará a cabo previo a la aceptación técnica de los servicios de instalación y configuración de los suministros del Ítem 2.

11 Plazos de entrega de suministros y de realización de servicios

11.1 Suministros

El plazo máximo para la entrega de los suministros será de 45 días corridos contados a partir del día de emisión de la orden de pedido.

11.2 Servicios

El plazo de máximo para la realización de los servicios de traslado, instalación, integración y configuración de ambos ítems es de 30 días corridos contados a partir de la fecha de aceptación técnica de los suministros correspondientes a la orden de pedido.

11.3 General

No se aceptarán propuestas cuyo plazo de entrega esté condicionado a disponibilidad de stock.

Si dentro de una misma orden de pedido el adjudicatario establece distintos plazos para cada uno de sus componentes, Antel considerará el mayor plazo como plazo de entrega del suministro.

En caso de incumplimiento se aplicará las multas indicadas en el artículo 15 de las presentes Condiciones Técnicas.

12 Aceptación técnica

12.1 Aceptación técnica de los suministros

La aceptación técnica de los suministros se otorgará cuando se compruebe que la orden de pedido está completa y cada suministro cumple con los requerimientos del presente Pliego de Condiciones.

El lugar de entrega de los suministros de la orden de pedido se coordinará entre las partes.

El adjudicatario deberá presentar una lista de los suministros entregados, incluyendo los detalles técnicos de cada componente y sus números de serie, que será controlada por la Administración teniendo en cuenta la información recibida.

En caso de no otorgarse la aceptación técnica, por no cumplir con los requisitos exigidos en el Pliego de Condiciones, se aplicarán las multas indicadas en el artículo 15 de las presentes Condiciones Técnicas.

El adjudicatario notificará a Antel cuando la orden de pedido cumpla el Pliego de Condiciones y esté en condiciones de recibir la aceptación técnica por parte de la Administración. Asimismo, los plazos de entrega seguirán corriendo y plausibles de multa en caso de superar el tiempo máximo establecido.

12.2 Aceptación técnica del servicio de instalación, configuración, e integración

La aceptación técnica de dichos servicios será otorgada, una vez realizadas las pruebas de aceptación mencionada en el numeral 3.3.5 del presente Pliego de Condiciones.

En caso de no otorgarse la aceptación técnica, por no aprobar las pruebas de aceptación técnica realizadas por Antel, el adjudicatario notificará a la Administración cuando los servicios estén en condiciones de realizar nuevamente las pruebas. Asimismo, los plazos de entrega del servicio seguirán corriendo y serán plausibles de multa en caso de superar el tiempo máximo establecido.

12.3 Aceptación técnica para el resto de los servicios, suministros y opcionales, si corresponde

La aceptación técnica de los servicios y/o suministros se otorgará cuando se demuestre que los mismos cumplen con las especificaciones establecidas.

Si del resultado de las pruebas efectuadas o de la simple inspección se constataran incumplimientos, no se otorgará la aceptación técnica y la Administración quedará facultada para rechazarlos sin que este hecho dé lugar a reclamo alguno por parte del adjudicatario. En dicho caso se computarán los días de atraso más allá de los plazos indicados para el cumplimiento de los mismos.

13 Forma de pago

13.1 El pago se efectuará dentro del cronograma de pago de Antel, de acuerdo al siguiente criterio: una vez obtenida la aceptación técnica del suministro o servicio correspondiente.

13.2 Todos los suministros y servicios se pagarán 100% luego de entregados y/o finalizados los mismos y una vez obtenida la aceptación técnica, a excepción del servicio de soporte, las horas de consultoría y el licenciamiento del software.

13.3 El servicio de soporte se pagará mensualmente, a mes vencido.

13.4 Las horas de consultoría, que se pagarán mensualmente, a mes vencido, por la cantidad de horas efectivamente ejecutadas.

13.5 Las licencias de software se pagarán por adelantado, anualmente, en caso que la cotización sea presentada anual. Para las licencias que se haya presentado una cotización única por los tres años, se pagarán los tres años por adelantado.

Para los pagos por adelantado, el adjudicatario deberá tener en cuenta lo establecido en el Pliego de Condiciones Generales, en lo relativo a Garantía de Contravalor.

13.6 Ítems opcionales:

- Suministros: 100% una vez entregados.
- Servicios: 100% mensualmente de acuerdo a lo efectivamente realizado.

13.7 General:

Se deberá especificar en la oferta, quien será el responsable de la facturación a nivel local.

El pago se realizará en la misma moneda en la que fue adjudicada la contratación.

14 Garantías

14.1 Garantía de Calidad de la instalación

Los materiales usados en la instalación, incluyendo hardware y accesorios, deberán ser nuevos, de fabricación reciente (máximo de un año contado desde la presentación de la oferta) y de primera calidad, tanto en lo que se refiere a la materia prima utilizada para su construcción como al diseño y la técnica de fabricación. En caso que Antel constate que los materiales no cumplen con lo indicado, la instalación no será aceptada y la empresa deberá reemplazar los materiales en un plazo máximo de 45 días corridos, sin costo para la Administración.

Asimismo, para el servicio de instalación, configuración e integración de los suministros será realizado por personal técnico certificado de acuerdo a lo exigido por el fabricante para el mantenimiento de las garantías.

Para acreditar dichos requisitos mencionados precedentemente deberá presentar con la oferta una declaración jurada, según modelo que se adjunta como Anexo II.

En caso de incumplimiento se aplicará las multas indicadas en el artículo 15 del presente pliego.

14.2 Garantía de los suministros

Los suministros tendrán una garantía de 3 (tres) años contados a partir de la aceptación técnica.

Todas las tareas que se deban realizar dentro del periodo de garantía serán realizadas en los locales de la Administración.

Durante el periodo de garantía, el adjudicatario deberá realizar sin cargo para la Administración:

- Reposición y/o sustitución a su costo cualquier suministro (HW y/o SW) que sea necesario (por defectos de funcionamiento, por ejemplo), para el correcto funcionamiento de los mismos, así como el traslado y la mano de obra necesaria para su instalación, configuración, programación, entre otros. El plazo para efectuar dicha reposición o reparación será de 45 días corridos contados a partir de la solicitud de Antel.

- En caso de que el ítem a reparar deba ser enviado al exterior, los costos por la exportación e importación de los mismos serán de cargo de la empresa adjudicataria. El plazo para la reparación en este caso de excepción se extenderá por un tiempo máximo de 90 días corridos.

15 Multas

15.1 Multas por atraso de entrega

Las multas por atraso en las entregas de los suministros (hardware y software) o realización de los servicios serán equivalentes a 20 UR, por cada día hábil de atraso en el cumplimiento de los plazos según lo establecido en los artículos 10, 11 y 14, del presente documento.

15.2 Multa por rechazo de los suministros

Por el rechazo de los suministros, se aplicará una multa equivalente a 20 UR por cada suministro rechazado. Si algún suministro se rechaza más de 3 veces, la Administración podrá rescindir la contratación.

15.3 Multa por incumplimiento del SLA

Si el adjudicatario no cumpliera con los tiempos establecidos en el artículo 4 de las presentes Condiciones Técnicas, se aplicarán las siguientes multas, por cada hora de atraso dentro del horario y días del servicio, respectivamente:

- Incidentes críticos asociados a la pérdida parcial de la capacidad: 4 UR.
- Incidentes críticos asociados a indisponibilidad total del sistema: 12 UR.
- Para el resto de los incidentes o casos: 2 UR.

15.4 Regirá además lo establecido en los artículos 11 y 15 de las Condiciones Generales.

16 Anexo I - Planillas de cotización

16.1 Oferta básica

16.1.1 Ítems 1 y 2: Elementos de red, sistema de gestión y servicios asociados

Descripción	Cantidad estimada	Unidad	Precio unitario U\$S sin IVA	Precio total sin IVA
Firewal FG-200G	2	Unidad		
FC-10-F200F-928-02-36	2	Unidad		
FN-TRAN-SFP+SR	8	Unidad		
FS-424E	2	Unidad		
FC-10-S424E-247-02-36	2	Unidad		
FN-TRAN-SFP+SR	8	Unidad		
Sistema de gestión		Global		
Subtotal, U\$S (sin IVA)				
IVA 22% U\$S				
Total, U\$S (IVA inc)				

Descripción	Cantidad estimada	Unidad	Precio unitario \$ sin IVA	Precio total sin IVA
Servicio de instalación, integración y configuración. Etapa 1		Global		
Servicio de instalación, integración y configuración. Etapa 2		Global		
Capacitación	10	curso por persona		
Servicio de soporte técnico Etapa 1	36	Mes		
Servicio de soporte técnico Etapa 2	36	Mes		
Horas de consultoría	500	Horas		
Subtotal, \$ (sin IVA)				
IVA 22% \$				
Total, \$ (IVA inc)				

17 Anexo II- Declaración jurada

Montevideo, de..... de 20....

El Sr./ Sra....., titular de la
cédula de identidad número , representante
legal/apoderado/a de la empresa..... ,
RUT....., con domicilio en.....
....., declara bajo juramento
que:

- 1) La empresa posee autorización del fabricante para comercializar en Uruguay los suministros, licencias de software y brindar los servicios requeridos para la presente contratación.
- 2) Los servicios de instalación, configuración e integración de los suministros, será brindado por personal técnico certificado de acuerdo a lo exigido por el fabricante para el mantenimiento de las garantías.
- 3) La empresa cumplirá con los estándares de reparación especificados por el fabricante de los suministros, tanto en el servicio de soporte técnico como en el período de garantía.
- 4) Todos los suministros se entregarán nuevos y de última tecnología.
- 5) A la fecha de presentación de la oferta:
 - a) Los modelos correspondientes de los suministros se encuentran en producción.
 - b) Todas las configuraciones, características y especificaciones técnicas incluidas en la oferta están disponibles (liberadas al mercado) y no poseen fecha de discontinuidad de fabricación.
 - c) No se proponen configuraciones que sólo estarán disponibles a futuro, se encuentran en versiones beta de los paquetes de software o a modo de prototipo en el hardware.

La empresa ha prestado servicios de soporte y de monitoreo de seguridad 7x24, por lo menos durante un año, en (indicar cantidad) clientes a la fecha de la presentación de la oferta.

Fecha:

Timbre

Firma:

18 Anexo III- Tabla de cumplimiento

ARTÍCULO Y MATERIAL	CUMPLE	NO CUMPLE
3.1 (ejemplo)		
...		
...		
...		

19 Anexo IV – Glosario

Suministro: Incluye todo el hardware, software (licencias de SW, licenciamiento de SW) y elementos para instalación (como por ejemplo, cables elementos de sujeción, etc) necesario para cumplir con el objeto de la presente contratación.

Software (SW): se define como un conjunto de instrucciones, datos y programas utilizados para tareas específicas.

Hardware (HW): servidores, firewalls, routers, placas, etc

Licenciamiento de SW: se define como la compra del uso de las licencias de SW.

Materiales/elementos: todo suministro fungible, como ser cables, conectores, etc., necesario para cumplir con los requerimientos del Pliego de Condiciones.

Clústeres: configuración de varios elementos de HW.

Elementos de red: son los firewalls y routers.

Sistema de gestión: es el conjunto de licencias de software, para monitorear los firewalls y routers.

Switch: es un dispositivo de interconexión utilizado para conectar equipos en red.

CONDICIONES GENERALES

1. PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS

1. Las ofertas impresas en papel simple o membretado y en idioma español, se presentarán **por duplicado (original y copia)**, explícitamente identificados, conteniendo en forma bien visible las indicaciones establecidas en la carátula de este pliego. No se aceptarán ofertas en manuscrito. En caso que la oferta no esté firmada la misma será desestimada. Las ofertas se presentarán firmadas en forma autógrafa (no escaneada), independientemente de las Declaraciones Juradas, por quien tenga facultades para ello. En caso que la oferta no esté firmada la misma será desestimada

Cada oferta deberá presentarse engrampada y/o encarpetada. La copia deberá ser igual al original. En caso que la copia difiera del original, valdrá lo establecido para la oferta original.

La información técnica y los folletos, catálogos y manuales (salvo que el pliego de Condiciones Técnicas indique lo contrario), se podrán presentar impresos y deberán ser incluidos en cada uno de los ejemplares de la oferta (original y copia) o en formato digital (solamente la oferta original).

Asimismo, podrán presentarse en idioma español o inglés. No obstante, en este último caso la Administración se reserva el derecho de exigir a la empresa durante el estudio de ofertas, la traducción al idioma español.

Los oferentes que así lo deseen podrán presentar en el contenido de sus ofertas información confidencial, siempre y cuando no sean requeridos para la evaluación de las ofertas y sean presentadas de acuerdo a lo dispuesto en la ley 18.381 del 7/11/2008, reglamentada por el Decreto 232/10 del 02/8/20210 y de acuerdo en el artículo 65 del TOCAF en la redacción dada por el artículo 37 de la ley 20075 del 20/10/22.

En caso que se incluyan links en la oferta, la información allí contenida deberá estar impresa en la oferta. En caso contrario, no será tenida en cuenta ni para el estudio de la oferta ni en caso de adjudicación.

Las ofertas serán recibidas por la Gerencia de Área Seguridad de Antel en la hora y día indicados en la carátula, en que serán abiertas en presencia de los interesados que concurran al acto el cual se realizará en la sala de reuniones de Calle Maldonado 1333, no siendo de recibo en ningún otro momento.

No se recibirán las ofertas que se presenten fuera del horario estipulado.

Para poder contratar con Antel, deberá estar inscripto en el RUPE (Registro Único de Proveedores del Estado) en Estado de proveedor: ACTIVO.

No obstante lo indicado, podrán presentarse a la licitación empresas cuyo estado en RUPE sea EN INGRESO.

A los efectos de la adjudicación la empresa que resulte seleccionada, deberá haber obtenido el estado de proveedor ACTIVO en el RUPE y estar inscripto en el Registro de Proveedores de Antel.

A tales efectos, durante el estudio de las ofertas Antel otorgará un plazo de 2 días hábiles para que la misma adquiera dicho estado.

En el caso de no cumplirse con este requisito en el plazo estipulado, se descartará la oferta y la Administración podrá adjudicar la contratación al siguiente mejor oferente con estado de proveedor “ACTIVO” en el referido registro.

Los oferentes deberán incluir en su oferta la indicación expresa de su razón social.

En base a lo establecido en la Ley 18.083, Decreto 199/007 y sus concordantes y modificativos 306/007, 365/009 y 399/021, no se considerarán ofertas de empresas que estén amparadas por el régimen de MONOTRIBUTO.

Las ofertas deberán entregarse firmadas, en el lugar y hora fijado para el acto de apertura no siendo de recibo en ningún otro momento.

En el caso que un eventual oferente solicite prórroga de apertura de ofertas, la misma deberá formularse con una antelación como mínimo de 1 (un día hábil), de la fecha establecida para la apertura de la licitación, por nota en hoja membretada y entregada personalmente en calle Maldonado 1333, o vía mail conjuntamente a las direcciones de correos detallados a continuación:

- respinosaquintero@mail.Antel.com.uy
- leolivera@antel.com.uy
- jquintanilla@mail.Antel.com.uy

La Administración se reserva el derecho de conceder o no la prórroga solicitada.

Se podrán efectuar solicitudes de aclaraciones hasta 1 (un día hábil) anterior a la fecha fijada para la apertura de la licitación.

Las consultas deberán efectuarse por escrito y deberán enviarse a la Gerencia de Área Seguridad quien comunicará las respuestas y/o aclaraciones según corresponda en cada caso.

Antel por propia iniciativa podrá dar aclaraciones y/o informaciones ampliatorias o introducir modificaciones al pliego hasta 1 (un día hábil) anterior a la fecha fijada para el acto de apertura de ofertas.

“Se entiende por días hábiles, a los efectos de lo dispuesto en el presente capítulo y para todo trámite legal, de lunes a viernes en el horario de 9:30 a 16:45 horas, excepto feriados laborales y no laborables”.

Pasado el plazo para la presentación de las ofertas no se tomará en cuenta ninguna interpretación, aclaración, ampliación o modificación.

Sin perjuicio de lo expuesto, la Administración podrá solicitar durante el estudio de las ofertas, las aclaraciones que entienda pertinentes.

En relación al envío/recepción de las aclaraciones/comunicaciones remitirse a lo dispuesto en el Capítulo Comunicaciones.

La Administración considerará las ofertas válidas por el término de 45 (cuarenta y cinco) días hábiles, contados desde la apertura de la licitación.

Las ofertas obligarán a los oferentes por dicho plazo a menos que antes de expirar el mismo se haya aceptado alguna de ellas.

Si antes de finalizado el plazo de 45 días hábiles, el oferente solicita el retiro de la oferta, la misma no será considerada y se aplicarán las sanciones previstas en el TOCAF.

Si transcurrido el plazo de 45 (cuarenta y cinco) días mencionado, la Administración no hubiera tomado resolución al respecto, la validez de las ofertas se considerará prorrogada automáticamente por lapsos sucesivos de 20 (veinte) días hábiles.

Si iniciadas las prórrogas automáticas, el oferente solicita el retiro de la oferta, mediante comunicación escrita ante la Gerencia correspondiente, ésta no será considerada en la evaluación. Dicha comunicación deberá presentarse hasta 5 días hábiles anteriores a la fecha de expiración de la/s prórroga/s concedida/s.

En los casos que el oferente retirase su oferta incumpliendo los plazos establecidos en los párrafos precedentes, se aplicarán las sanciones previstas en el TOCAF.

En todos los casos la oferta presentada quedará en poder de Antel.

Los gastos y pérdidas que pudieran tener los oferentes con motivo de la preparación y presentación de sus ofertas, serán de su exclusiva cuenta, y **en ningún caso** la Administración abonará compensación de ninguna especie por ese concepto.

Se deberá indicar claramente el nombre de la firma oferente, quien tendrá la total responsabilidad sobre el suministro y/o servicio ya sea obrando por si misma o por medio de sus representantes cuya calidad será debidamente acreditada. Dicha firma será la única responsable de todos los suministros y/o servicios que comprende la licitación, así como también de sus eventuales subcontratistas.

El solo hecho de presentación de ofertas, implica por parte del oferente, la aceptación de las condiciones establecidas en el Pliego

Integración de Consorcio:

- Si dos o más empresas resolvieran presentarse a la licitación integrando un consorcio, además de la documentación exigida para cada una de ellas, presentará una carta firmada por los representantes legales de cada empresa, con certificación notarial de firmas, por la cual se comprometen a constituir el consorcio de acuerdo a lo dispuesto por los artículos 17, 501 a 509 de la Ley 16.060 del 4/09/89 (Suscripción del contrato, inscripción del mismo en el Registro Público de Comercio y publicación de un extracto en el Diario Oficial), en caso de resultar adjudicatarios.
- A tales efectos, en la en la carta de intención de consorciarse se indicará se indicará:
 - Empresas que conformarán el consorcio.
 - Razones de complementariedad que justifican la asociación.
 - Áreas específicas que serán desarrolladas bajo la responsabilidad de cada asociado.
 - Cual o cuales de las empresas serán las responsables de facturar el objeto de la presente licitación, y en qué porcentaje lo hará cada una.
 - Declarar expresamente que los integrantes responderán en forma solidaria durante la ejecución de la contratación y que se obligarán en forma indivisible

respecto de las obligaciones contraídas con Antel, emergentes de la presente licitación.

- En caso de omitir la presentación de la información indicada precedentemente, Antel la solicitará durante el estudio de las ofertas, otorgando un plazo para su presentación.
- Una vez adjudicada la compra, Antel solicitará el documento que acredite la constitución del consorcio, el cual deberá recabar los términos establecidos en la carta de intención de consorciarse, a excepción del porcentaje de facturación de cada empresa el cual podrá tener variaciones respecto al establecido en la misma.
- En caso de adjudicación, las modificaciones de los términos establecidos en contrato de consorcio, durante la contratación o sus prórrogas en caso de corresponder deberán contar con el aval de Antel. Este documento deberá estar formulado de acuerdo y conformidad a las disposiciones legales vigentes en la República Oriental del Uruguay, cualquiera sea la nacionalidad de las empresas.
- En caso que en las Condiciones Técnicas se soliciten Antecedentes y/o experiencia, se considerará la suma de los antecedentes/experiencia de cada una de las empresas que conformarán el consorcio, salvo que las Condiciones Técnicas establezcan otro criterio.

2. COTIZACIÓN

Se deberá cotizar según lo establecido en las Condiciones Particulares.

Los precios cotizados no podrán contar con más de dos decimales, de lo contrario se asumirá el siguiente criterio: si el milésimo es inferior o igual a 4, se redondeará dejándolo al centésimo cotizado y si el milésimo es igual o mayor a 5, se redondeará el centésimo al entero siguiente.

Si en la oferta hubiera discrepancia entre los precios unitarios y los totales, valdrá lo establecido en los precios unitarios.

Cuando exista diferencia entre la cantidad escrita en números y en letras, valdrá la escrita en letras.

3. IMPUESTOS

El adjudicatario deberá cotizar con los impuestos correspondientes, de acuerdo con las leyes de la República Oriental del Uruguay que graven directamente los bienes o servicios cotizados.

En caso de creación, modificación o eliminación de impuestos que graven directamente los ítems cotizados se aplicará la normativa legal vigente a tales efectos en cualquier caso.

El oferente deberá indicar claramente los impuestos que gravan su oferta y sobre que rubros y/o ítems.

Antel será agente de retención, en los casos que corresponda, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa legal vigente.

4. DOCUMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS

4.1. Documentación

La Gerencia de Área Seguridad podrá solicitar la documentación legal, que no figure en el RUPE, y que estime pertinente a los efectos de la presente contratación, concediendo un plazo para ello.

Con respecto a la documentación técnica, el oferente deberá presentar, además de la documentación exigida en la Condiciones Técnicas, toda otra documentación que entienda pertinente para la correcta evaluación de su oferta.

Asimismo, en caso de adjudicación la empresa adjudicataria deberá proporcionar durante la ejecución de la contratación toda aquella documentación o información cuya presentación sea requerida en el Pliego de Condiciones.

Cuando se solicite documentación con una vigencia determinada contada desde la fecha de apertura de ofertas, se tomará como válida la primera fecha fijada para tal acto o la fecha de las prórrogas que puedan existir.

Lo indicado no será de aplicación en el caso que expresamente se solicite documentación vigente a la fecha de apertura.

En caso de presentar declaraciones juradas, cada una de ellas deberá venir acompañada de **un timbre profesional**, según lo dispuesto en la Ley 17.738, artículo 71, literal G.

En caso que se detecte que la información presentada en las declaraciones sea falsa, se descalificará la oferta ó se rescindirá la contratación en caso de adjudicación, sin perjuicio de las sanciones penales que pudieran corresponder, según lo dispuesto en el Artículo 239 del Código Penal.

Toda la documentación (excepto la documentación técnica), proveniente del exterior deberá estar legalizada y traducida al idioma español por traductor público.

A los efectos de la legalización se deberá proceder de la siguiente forma:

- a) Si el documento es originado en un país donde rige la Apostilla, se solicitará la misma ante la autoridad competente de dicho país y luego se presentará el documento apostillado en Uruguay.
- b) Si el documento es originado en un país donde **no** rige la Apostilla, será necesario legalizarlo, ante el Ministerio de Relaciones Exteriores, según lo dispuesto en la ley No. 15441 de 1983.

Con respecto a la documentación técnica, el oferente deberá presentar además de la documentación exigida, en las condiciones técnicas, toda otra documentación que entienda pertinente para la correcta evaluación de su oferta.

4.2. Evaluación de ofertas

El estudio comparativo se efectuará tomando en cuenta las ofertas presentadas.

En caso que se coticen como ítems opcionales, suministros o servicios que correspondan a la oferta básica y no hayan sido considerados en la misma, tanto a los efectos del comparativo de precios como para la adjudicación, dichos ítems serán adicionados a la oferta básica.

En caso que en las Condiciones Particulares se establezca cotización en pesos uruguayos y moneda/s extranjera/s o en varias monedas extranjeras, el estudio comparativo de precios se realizará en dólares americanos, considerando para la conversión el tipo de cambio cable o fondo del Banco Central del Uruguay del día hábil anterior a la fecha de la apertura de ofertas o por el arbitraje del Banco Central del Uruguay, tomado a la misma fecha, según corresponda.

En caso que la cotización se realice en varias monedas y se llame a mejoramiento de precio, para el cálculo del **nuevo precio comparativo** de las ofertas involucradas en el mejoramiento se mantendrá el tipo de cambio del día anterior a la fecha de **apertura de ofertas inicial**, **independientemente que se haya presentado o no mejora.**

5. ADJUDICACIÓN

La Administración adjudicará a la oferta que, cumpliendo con lo establecido en el pliego, presente el menor precio comparativo.

El monto a adjudicar será el total que resulta de la planilla de cotización más el monto adicional en caso que la Administración decida adjudicarlo.

Antel podrá adjudicar un monto adicional de hasta un 10% del monto total adjudicado para satisfacer necesidades imprevistas que surjan durante la ejecución de la contratación.

Este monto será máximo y no generará derecho de cobro para el adjudicatario en caso de su no utilización o por el saldo remanente en caso de ejecución parcial.

Si el Pliego Particular lo prevé, la Administración podrá dividir la adjudicación de esta licitación entre varios oferentes, según convenga a sus intereses, en la forma establecida en dicho pliego.

El oferente a quien se adjudique la presente licitación deberá ser una empresa constituida en el país o tener establecida sucursal de conformidad con el art. 193 de la Ley 16.060 del 04.09.89, o actuar a través de representante local, y estar al día con DGI, BPS y BSE

La adjudicación a que se refiere este pliego queda supeditada a la intervención preventiva de legalidad del Tribunal de Cuentas de la República y en todo lo que pueda no hacerse mención en este pliego, se rige por lo dispuesto en el TOCAF.

Antel se reserva el derecho de aplicar las disposiciones previstas en el Art. 66 del TOCAF.

Antel analizará la conducta comercial de los oferentes, especialmente en lo que refiere al cumplimiento de las obligaciones laborales en contrataciones con la Administración, pudiendo rechazar la oferta de aquellos que, en los 18 meses anteriores a la presentación de la misma, hayan registrado incumplimientos o reiterados retrasos (más de 2) en los pagos de cualquier rubro salarial o previsional de sus dependientes. Para ello se considerará prueba suficiente, la sentencia definitiva que condene al pago o cualquier documento público o privado (planillas de control de Antel, recibos de sueldo, etc.) que acredite el atraso u omisión del pago de dichos rubros

El monto a adjudicar será máximo y no generará derecho de cobro a favor del adjudicatario el saldo remanente en caso de ejecución parcial.

No serán de cargo de la Administración, los costos asociados a la ejecución parcial de la contratación.

6. NOTIFICACIÓN DE ADJUDICACIÓN

Todas las obligaciones emergentes de la presente contratación comenzarán a regir a partir de la notificación de adjudicación.

La notificación de adjudicación se realizará de acuerdo a lo dispuesto en el Capítulo “Comunicaciones” del presente documento.

Luego de la mencionada comunicación, el o los adjudicatarios, deberá/n constituir la garantía por responsabilidad laboral, si se optó por ello y en caso de corresponder, de acuerdo a lo establecido en el presente pliego.

El oferente a quien se le adjudique la presente licitación deberá fijar domicilio legal en la República Oriental del Uruguay, si ya no lo tuviera, para todos los efectos judiciales y extrajudiciales de la contratación.

7. GARANTÍAS

7.1. Garantía por responsabilidad laboral

La empresa adjudicataria deberá constituir una garantía del 5% (cinco por ciento) del monto total adjudicado, sin impuestos, para cubrir incumplimientos en las obligaciones laborales establecidas en la normativa vigente.

El depósito deberá realizarse en alguna de las siguientes modalidades:

- Efectivo.
- Valores públicos caucionados por el BROU a favor de Antel.
- Aval bancario o fianza bancaria.
- Póliza de Seguro de Fianza a cargo del Banco de Seguros del Estado.
- Póliza de empresas aseguradoras habilitadas por el Banco Central del Uruguay.

En las pólizas en las que se determine que el incumplimiento está cubierto en “base de la ocurrencia”, la devolución de las mismas se realizará a pedido escrito del adjudicatario, una vez finalizada la contratación.

En caso que el adjudicatario se vea imposibilitado de constituir dicha garantía en las condiciones y modalidades establecidas, Antel retendrá de las facturas básicas, el 5% del importe sin impuestos, hasta llegar al monto establecido en el primer párrafo.

Ya sea para las pólizas sin cláusula de cobertura en “base de la ocurrencia”, o en los casos que se opte por constituir la garantía por otra modalidad de las previstas, o cuando se opte por la retención, éstas serán devueltas a pedido escrito del adjudicatario, luego de cumplido un plazo de 13 (trece) meses, a partir de finalizada la contratación.

En todos los casos las devoluciones se realizarán si no existen reclamos laborales.

8. ACEPTACIÓN TÉCNICA

8.1. La aceptación técnica se otorgará de acuerdo a lo estipulado en las Condiciones Particulares, cuando se demuestre que los suministros y/o los servicios cumplen con las especificaciones establecidas.

8.2. Si del resultado de las pruebas efectuadas o de la simple inspección se constataran incumplimientos, no se otorgará la aceptación y la Administración quedará facultada para rechazarlos sin que este hecho de lugar a reclamo alguno por parte del adjudicatario. En dicho caso se computarán los días de atraso más allá de los plazos indicados para el cumplimiento de los mismos

9. CONDICIONES DE PAGO

Los pagos se realizarán dentro del cronograma de pagos de Antel, previa aceptación de los suministros y/o servicios.

El pago se realizará en la misma moneda en que fue adjudicada la compra.

Sin perjuicio de lo expuesto, en caso de incumplimientos se aplicará lo dispuesto en los capítulos: Multas por incumplimiento y Rescisión de la contratación, según corresponda.

Cesión de créditos: El adjudicatario que solicite cesión de créditos deberá reembolsar a Antel los gastos administrativos que se generan por tal motivo.

El importe correspondiente por éste concepto será de 10 UR (diez unidades reajustables).

Dicho monto podrá ser abonado por alguna de las siguientes vías:

- a) Depósito en las cuentas bancarias de Antel que disponga la Gerencia de División Económico Financiera.
- b) Compensación mediante descuento de los primeros pagos de facturas correspondientes al proveedor que solicita la cesión de crédito y que no estén incluidos en una cesión de crédito anterior.

De cada factura cedida se descontará el 1% (uno por ciento) de la facturación cuyo pago fue cedido, con un mínimo de 10 U.R. (diez unidades reajustables) y un máximo de 50 U.R. (cincuenta unidades reajustables).

10. MULTAS POR INCUMPLIMIENTO

10.1. La Administración aplicará las multas establecidas en las Condiciones Particulares.

10.2. Las multas serán descontadas de las facturas pendientes de pago correspondientes a ésta u otra contratación que la empresa tenga con Antel. En caso contrario el adjudicatario deberá abonar a Antel el monto correspondiente dentro del plazo que se le comunique en la notificación de la misma. De no hacer efectivo el pago, Antel se reserva el derecho de entablar las acciones tendientes a su cobro.

10.3. En caso que por causas imputables a la empresa adjudicataria, la Administración no pueda ejecutar la contratación, se aplicará una multa equivalente al 10% del monto total adjudicado sin impuestos, sin perjuicio de otras acciones que correspondan.

- 10.4. **En ningún caso el total de las multas aplicadas puede exceder el 20% (veinte por ciento) del monto total adjudicado sin impuestos.** En caso que las multas alcancen el porcentaje indicado, Antel se reserva el derecho de rescindir la contratación.
- 10.5. En caso de corresponder, las multas se aplicarán sobre los valores básicos ajustados de acuerdo a la fórmula paramétrica.
- 10.6. En todos los casos, Antel podrá iniciar las acciones administrativas, judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder.

11. SEGURIDAD DEL PERSONAL

- 11.1. Todo el personal dependiente de la empresa deberá estar asegurado en el Banco de Seguros del Estado, contra accidentes de trabajo, siendo la empresa la única responsable de los daños y perjuicios que por accidentes de trabajo sufra su personal.

11.2. Seguridad e Higiene

La empresa deberá adoptar los medios de resguardo y seguridad laboral previstos en la normativa vigente y su reglamentación, garantizando la integridad física y salud de sus trabajadores, así como los de las empresas subcontratadas, realizando todas las acciones necesarias para la prevención y control de los riesgos laborales.

En forma previa al inicio de ejecución de la contratación, deberá indicar las medidas preventivas y/o correctivas dispuestas por la normativa vigente, a los efectos de poner en resguardo la vida, salud e integridad física de los trabajadores, así como los elementos de protección personal o colectivos necesarios, tendientes a evitar riesgos laborales. Además, todas las medidas deben tender a minimizar los riesgos ante terceros.

Asimismo y si corresponde, deberán entregar a Antel:

A- Estudio y Plan de Seguridad e Higiene específico del sitio de obra, previsto en el Decreto 283/96 de fecha 10/07/96 y Decreto 125/2014 del 7/05/2014.

B- Constancia de presentación ante la Inspección General de Trabajo y de la Seguridad Social.

En caso de que la tarea sea tercerizada, la empresa ejecutora deberá cumplir con todos los requisitos de seguridad antes mencionados.

Durante la ejecución de la contratación, si la Administración considera insuficientes los métodos usados por la empresa para la seguridad de los trabajadores, podrá solicitar aumento de los mismos sin costo adicional para la Administración, lo cual deberá quedar plasmado en el Plan de Seguridad e Higiene.

Cualquier modificación, alteración o extensión en el Estudio o en el Plan de Seguridad e Higiene deberá ser comunicado tanto a la Inspección General del Trabajo y de la Seguridad Social como a Antel.

La no presentación de la documentación anteriormente mencionada impedirá, el inicio de los trabajos, aplicándose en tal caso las multas por atrasos correspondientes, de

acuerdo a lo establecido en el Capítulo Multas del Pliego de Condiciones Técnicas.

La empresa deberá:

- Tener a todos los trabajadores inscriptos en el Banco de Seguros del Estado con el correspondiente seguro sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, previsto en la ley y sus reglamentaciones. En caso de accidentes, será responsable de los daños que sufran los trabajadores o terceros, siendo además quien responda ante cualquier reclamo.
- Disponer del personal debidamente capacitado, así como de los elementos de protección correspondientes, las herramientas, dispositivos y todo otro requisito necesario para el cumplimiento de lo solicitado.
- Ser responsable y asumir todos los costos emergentes por los daños y perjuicios ocasionados por la acción de su personal en cumplimiento de sus tareas, tanto a los equipos, instalaciones, personas, así como a todo elemento de propiedad de la Administración o de terceros.

12. SEGURIDAD VIAL

Para los casos en que se utilicen vehículos para llevar a cabo la contratación, la empresa deberá dar cumplimiento a lo dispuesto en la normativa vigente respecto a seguridad vial.

Asimismo, la empresa será responsable de cumplir con toda la normativa vigente vinculada a los vehículos a utilizar durante la ejecución de la contratación.

13. SUBCONTRATISTAS

Se requerirá la autorización previa de Antel para la subcontratación.

Sin perjuicio de ello y en caso que la Administración acepte la subcontratación, la responsabilidad frente a Antel será del adjudicatario.

No se permite la subcontratación con empresas que hayan participado como oferentes de la presente contratación.

Si la Administración acepta la subcontratación, la empresa deberá contar con personal propio para el control de dicho subcontrato. Este control será independiente a los que correspondan realizar a la Administración.

14. RESCISIÓN DE LA CONTRATACIÓN

- 14.1. Rescisión por incumplimiento:** Antel podrá rescindir unilateralmente la contratación por incumplimiento total o parcial del adjudicatario e iniciar las acciones legales por los daños y perjuicios que hubiere experimentado. Lo antes expuesto es sin perjuicio del cobro de las multas en caso que correspondan y de suspender o eliminar a la empresa del Registro de Proveedores de ANTEL, así como comunicar las medidas adoptadas al Registro Único de Proveedores del Estado (R.U.P.E.).

- 14.2.** Las acciones legales entabladas se dirimirán ante los Tribunales de la República Oriental del Uruguay.
- 14.3.** Rescisión anticipada: Teniendo en cuenta que la Administración no tiene compromiso de ejecución por el total de la compra (cláusula de monto máximo), se podrá rescindir la contratación en forma anticipada.

15. CESIÓN DE LA CONTRATACIÓN

El adjudicatario no podrá traspasar o ceder a terceros la contratación sin consentimiento expreso de la Administración y de conformidad con las condiciones que ésta exija.

El traspaso o cesión no surtirá efectos legales hasta que se haya dado cumplimiento a los trámites que lo validen.

16. INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS LIBERADAS

En caso de corresponder, será de aplicación lo dispuesto por el artículo 14 de la Ley Nro. 17.897 de fecha 14 de setiembre de 2005.

17. LOS BIENES, SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS FABRICADOS, BRINDADOS O EJECUTADOS POR MPYME

De acuerdo a lo dispuesto en el Decreto 800/008 del 29 de diciembre de 2008 en su artículo 3ro., esta Administración aclara expresamente que cuando corresponda no aplicará el régimen de prioridad a los bienes, servicios y obras públicas fabricados, brindados o ejecutados por MPYME.

18. PREFERENCIA EN EL PRECIO DE LOS BIENES, SERVICIOS Y OBRAS PÚBLICAS QUE CALIFIQUEN COMO NACIONALES

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 41 de la Ley 18.362 de fecha 06 de octubre de 2008, el margen de preferencia no será aplicable en las contrataciones y adquisiciones de bienes o servicios, realizadas por los Entes Autónomos y Servicios Descentralizados del dominio industrial, comercial y financiero del Estado, destinadas a servicios que se encuentren de hecho o de derecho en regímenes de libre competencia.

19. RESERVA DE MERCADO

De acuerdo a lo dispuesto en el Decreto 371/010 del 14/12/2010 en su artículo 11, esta Administración indica que no aplicará el mecanismo de Reserva de Mercado establecido en el artículo 43 de la Ley 18.362 de fecha 06/10/2008, ya que la misma considera inconveniente su aplicación para el objeto licitado.

20. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD.

Previo al inicio de la contratación, se deberá firmar el Acuerdo de Confidencialidad (en caso de no haberse firmado) que luce como Anexo I del presente pliego de condiciones, por el período de 10 (diez) años.

21. GENERALIDADES

- 21.1.** El representante legal de la empresa declarará, a la fecha de notificación de adjudicación que está en conocimiento y cumplirá con las disposiciones de las Leyes 19.846 (19/12/2019), 18.561 (11/09/2009) y 19.580 (09/01/2018).
- 21.2.** Los empleados de la empresa adjudicataria, deberán comportarse con la debida rectitud e idoneidad en el desempeño de las funciones vinculadas con la presente contratación. En caso contrario, la Administración observará a la empresa reservándose el derecho de solicitar la sustitución del empleado o rescindir la contratación antes reiteradas observaciones.
- 21.3.** Regirá lo establecido en el Pliego Único de Bases y Condiciones Generales para los Contratos de Suministros y Servicios No Personales (Decreto 131/014).
- 21.4.** Regirá lo dispuesto en el decreto 150/12 de fecha 11/05/2012.
- 21.5.** De acuerdo a lo dispuesto en el Decreto 371/010 del 14 de diciembre de 2010 en su artículo 11vo., esta Administración indica que no aplicará el mecanismo de Reserva de Mercado establecido en el Artículo 43 de la Ley 18.362 de fecha 06 de octubre de 2008, ya que la misma considera inconveniente su aplicación para el objeto licitado.
- 21.6.** Legislación Aplicable: En caso de controversias en la ejecución de esta contratación, las mismas se dirimirán en los Tribunales Judiciales de la República Oriental del Uruguay.
- 21.7.** Se deberá cumplir con toda la normativa legal vigente. Asimismo, se deberá contar con las autorizaciones, permisos, habilitaciones etc. emitidas por las autoridades competentes, exigidas para la prestación del servicio, utilización de los materiales, productos, herramientas, entre otras y/o la comercialización de los suministros, lo que corresponda.
- 21.8.** La empresa adjudicataria deberá adoptar los medios de resguardo y seguridad laboral previstos en la normativa vigente y su reglamentación, garantizando la integridad física y salud de sus empleados, realizando todas las acciones necesarias para la prevención y control de los riesgos laborales.
- 21.9.** El solo hecho de presentación de ofertas, implica por parte del oferente, la aceptación de las condiciones establecidas en el Pliego.
- 21.10.** El monto de la licitación abreviada ampliada asciende a la suma de \$4.187.000 IVA incluido y leyes sociales en caso de corresponder.
- 21.11.** Todo descuento que se haga para la propuesta y que sea parte de la adjudicación, deberá mantenerse para el caso de eventuales opciones/ampliaciones.

22. COMUNICACIONES

- 22.1.** La Administración enviará las aclaraciones, notificaciones y comunicaciones correspondientes desde las casillas de correo: respinosaquintero@mail.Antel.com.uy , leolivera@antel.com.uy , jquintanilla@mail.Antel.com.uy indistintamente, a la casilla de correo electrónico de la empresa que figura en el RUPE o en su defecto a la casilla de correo que la empresa indique.
- 22.2.** Respecto a lo señalado anteriormente, todas las comunicaciones referentes a la compra, se considerarán recibidas con el envío y confirmación de entrega de las mismas. En el caso puntual de las aclaraciones al pliego de condiciones y a la notificación de la Resolución de Adjudicación aprobada por el ordenador competente, las mismas se considerarán recibidas con envío y confirmación de entrega de las mismas o con su publicación en la página web de compras estatales, lo que suceda primero.
- 22.3.** No obstante lo anterior, para la ejecución de la contratación, la Administración utilizará la siguiente casilla de correo: asegc@antel.com.uy, sin perjuicio de otras direcciones que puedan ser comunicadas oportunamente. Asimismo, el pliego de condiciones técnicas podrá establecer otros medios de comunicación, como por ejemplo teléfono fijo o celular.

ANEXO I

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

El presente **acuerdo de confidencialidad** (el “**Acuerdo**”) rige a partir de la fecha de su suscripción entre: **Por una Parte:** La Administración Nacional de Telecomunicaciones (Antel), RUT 211003420017, con domicilio en la calle Guatemala Nro. 1075 de esta ciudad, representada en este acto por la Esc. titular de la cédula de identidad número en su calidad de apoderada especial; **Y por otra Parte:**RUT..... con domicilio en representada en este acto portitular/es de la/s cédula/s de identidad número/sen su calidad/es de..... , cada una de las cuales es una "**Parte**" y colectivamente, “**las Partes**”.

1. Introducción. Las Partes han celebrado este Acuerdo para proteger la Información Confidencial (definida en la cláusula 2) que han intercambiado y / o pueden llegar a intercambiar durante su relación comercial, ya sea, en el marco de negociaciones así como una vez celebrado un contrato o contratos entre ellas y / o sus Afiliados. (“**El propósito**”).

2. Información Confidencial. Significa toda la información, de cualquier naturaleza, contenida en cualquier formato o soporte (ya sea verbal, escrita, grabada o de cualquier otro tipo), que sea facilitada por la Parte Emisora a la Parte Receptora. La misma será identificada como “Información Confidencial”. Se incluye en esta categoría aquella información generada a partir de la propia Información Confidencial.

3. "Afiliado" de una Parte, significa una compañía que controla, o es controlada por la referida Parte, donde "control" significa la propiedad, directa o indirectamente, de las acciones de una compañía que representa el cincuenta por ciento (50%) o más de los derechos de voto en dicha sociedad, o el derecho de administración de la misma.

4. Uso de la Información Confidencial.

4.1 La Parte que reciba la Información Confidencial (**Parte Receptora**) de la otra Parte (**Parte Emisora**) deberá mantener la información estrictamente confidencial y no revelará dicha información sin el consentimiento por escrito de la Parte Emisora. La Parte Receptora deberá custodiar dicha información con el mismo cuidado y diligencia que la suya propia.

4.2 La Parte Receptora solo usará la Información Confidencial para los fines del Propósito.

4.3 La Parte Receptora podrá revelar la Información Confidencial únicamente a sus empleados, agentes, contratistas, subcontratistas y terceras partes “Personas Autorizadas”, en la medida que haya una estricta necesidad de conocer esa información. Las Personas Autorizadas estarán

alcanzadas por todo lo dispuesto en este Acuerdo y la Parte Receptora será responsable ante la Parte Emisora por cualquier incumplimiento de las Personas Autorizadas.

4.4 Las restricciones relativas al uso, reproducción, transmisión o acceso a la Información Confidencial, no serán de aplicación para el caso en que: **I)** la información deba ser obligatoriamente facilitada, en virtud de disposición legal o por resolución válidamente pronunciada por la autoridad judicial, debiendo la Parte Receptora así requerida, notificar inmediatamente a la Parte Emisora de la recepción de tal requerimiento, a fin de que la Parte Emisora pueda evaluar la posibilidad de oponerse legalmente a dicha intimación, en razón de la defensa de su propio interés; **II)** la información que esté o se ponga a disposición del público en general, sin que mediase acción u omisión de la Parte Receptora; **III)** cuando haya tenido conocimiento previo por razones ajenas a las Partes; **IV)** fuese legítimamente proporcionada a la Parte Receptora por un tercero, sin restricción sobre su uso o revelación; y/o **V)** fuese información que la Parte Receptora pudiese documentar que ha sido desarrollada por él de forma independiente.

5. Devolución de la Información Confidencial. La Parte Receptora deberá, dentro de los 10 (diez) días de haber recibido una solicitud de la Parte Emisora, devolver a ésta toda Información Confidencial, bien sea escrita, grabada o en cualquier otro soporte que se pudiera encontrar recogida. La devolución de la Información Confidencial no relevará a la Parte Receptora de su obligación de tratar dicha Información Confidencial como estrictamente secreta.

No se entenderá que la Parte Receptora ha retenido o dejado de devolver cualquier Información Confidencial si la misma ha sido recibida o almacenada en formato digital y es borrada de discos duros locales, (dejando constancia de ello) en la medida en que no se hagan intentos de recuperar tal Información de servidores o back-ups, tomando en cuenta que tal Información Confidencial retenida seguirá sujeta a las restricciones de uso y divulgación aquí establecidas, a pesar de la terminación del presente Acuerdo.

6. No licencia. Ningún tipo de licencia es otorgada por este Acuerdo. La Parte Receptora reconoce y está de acuerdo que la Información Confidencial que reciba de la Parte Emisora es y seguirá siendo propiedad de esta última y que este instrumento no otorga, de manera expresa o implícita, derechos de propiedad intelectual, incluyendo pero no limitado a derechos de autor, marcas, patentes, entre otros.

7. Plazo. El presente Acuerdo tendrá un plazo de 10 (diez) años a contar desde la fecha de su suscripción. Cualquiera de las Partes puede terminar este Acuerdo mediante un preaviso de 60 (sesenta) días. Sin perjuicio de lo antedicho, la obligación de confidencialidad abarcará a la Información Confidencial intercambiada con anterioridad a la fecha de suscripción del presente Acuerdo y subsistirá durante cinco (5) años a la terminación del mismo, teniendo presente que

los secretos comerciales se mantendrán confidenciales durante el tiempo que la Información Confidencial constituya un secreto comercial.

8. Exención de Responsabilidad. Cada Parte revela su Información Confidencial sin ninguna garantía en cuanto a la exactitud y completitud de la misma. La Parte Emisora no será responsable por costos o daños incurridos por la Parte Receptora o una tercera parte que resultante de ello.

9. Adenda. Acuerdo Completo. Cualquier Adenda a este Acuerdo debe ser hecha por escrito y suscrita por ambas Partes. Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las Partes respecto al Propósito y sustituye todos los acuerdos anteriores escritos u orales entre las Partes.

10. Cesión. Ninguna de las Partes podrá ceder el presente Acuerdo sin el previo consentimiento por escrito de la otra Parte.

11. Incumplimiento. Las Partes convienen que en caso de que la Parte Receptora incumpla total o parcialmente con las obligaciones a su cargo derivadas del presente Acuerdo, la Parte Receptora será responsable de los daños y perjuicios que dicho incumplimiento llegase a ocasionar a la Parte Emisora.

12. Comunicaciones. Las Partes reconocen como válidas las comunicaciones por telegrama colacionado, correo, certificado, facsímil, correo electrónico u otro medio idóneo admitido legalmente que permita acreditar fidedignamente el contenido, el día y la hora de recepción de la comunicación u otro medio fehaciente, en el domicilio expresamente constituido por las Partes en el presente, los que se mantendrán vigentes mientras no se notifique por alguno de los medios pre- indicados la constitución de su nuevo domicilio.

13. Protección de Datos Personales. El manejo y tratamiento de datos personales, debe realizarse a la luz de lo dispuesto en la Ley N° 18.331 del 11 de agosto de 2008, regulatoria de la Protección de Datos Personales y su Decreto Reglamentario N° 414/009 del 31 de agosto de 2009, sus modificativas y concordantes.

14. Ley y Jurisdicción. Para la interpretación y cumplimiento del presente Acuerdo, Las Partes se someten a las leyes y tribunales de la República Oriental del Uruguay, renunciando en este acto a cualquier fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

El compareciente declara no ser funcionario ni mantener vínculo laboral con esta Administración.

Enteradas las Partes del contenido y alcance del presente Acuerdo, lo firman de conformidad.

Por Antel:

Cargo:

Fecha:

Dirección para comunicaciones. (Dirección, e-mail, etc.):

Por “La Empresa”:

Cargo:

Fecha:

Dirección para comunicaciones. (Dirección, e-mail, etc.):

ANEXO II

DECLARACIÓN JURADA

LUGAR DE EXPEDICION:

FECHA:

En relación con la contratación cuyo objeto es ,
el
Sr./Sra.....
.....CI....., domiciliado en
....., en calidad de.....
(apoderado/representante legal) de la (Persona jurídica/Persona
física)....., RUT/CI.....,
domicilio....., en la representación invocada
y con potestades suficientes, declara bajo juramento no estar comprendida/o en las causales que
expresamente impiden contratar con el Estado, de acuerdo a lo establecido en el artículo 46 del
TOCAF, quedando sujeto el firmante a las responsabilidades legales en caso de falsedad
(artículo 239 del Código Penal).

Firma:

Nombre completo:

Documento de identidad:

Nombre de la (Persona jurídica/Persona física):

Calidad en que firma:

Timbre

(*) Antel podrá requerir esta declaración cuando corresponda, no deberá presentarse junto a la oferta