

PROCEDIMIENTO DE COMPRA:

LICITACION ABREVIADA

Y53508

OBJETO:

Suscripción por dos años de la herramienta Pagerduty.

**PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES
PARTE I**

Unidad solicitante
TIC

MONTEVIDEO 2020

CAPITULO I - OBJETO

1.1 OBJETO

El objeto de la presente contratación es la suscripción por dos años de la herramienta Pagerduty.

El suministro estará en un todo de acuerdo con el presente Pliego de Condiciones, el cual está conformado por:

- Parte I - Especificaciones Particulares
- Parte II – Condiciones Generales para Adquisiciones
- Complemento Especial Parte II
- Parte III – Pliego Único de Bases y Condiciones Generales

1.2 DESCRIPCION

Suscripción por el periodo de dos años de la herramienta Pagerduty. UTE actualmente tiene una suscripción la cual vence el 30/01/2021.

1.3 ORDENAMIENTO DE ITEMS y DETALLES DE CANTIDADES

La siguiente tabla indica los ítems involucrados en la presente compra y la cantidad para cada uno.

ITEM	Descripción	Cantidad	Periodo
1	150 Licencias Uso Anual, de “On Call Management” modalidad Suscripción (Pagerduty)	1	31/01/2021 al 30/01/2022
2	150 Licencias Uso Anual, de “On Call Management” modalidad Suscripción (Pagerduty)	1	31/01/2022 al 30/01/2023
3	Soporte Técnico	1	31/01/2021 al 30/01/2022
4	Soporte Técnico	1	31/01/2022 al 30/01/2023

ÍTEM 3 y 4 – Soporte Técnico

Resolución de consultas técnicas y eventuales problemas de operación.

- **Soporte Telefónico** o vía e-mail.
El servicio se prestará las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
- **Soporte On site**
 - Ante urgencias o para la realización de labores preventivas, correctivas o de capacitación deberán presentarse en las oficinas de UTE técnicos especialistas. Este servicio se prestará las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
 - Se deberá adjuntar en la oferta curriculum de los técnicos que brindarán este servicio.

Comprenderá el asesoramiento en configuración y parametrización del software, suministro de información técnica sobre el mismo y escalamiento de problemas al fabricante en caso de ser necesario.

- **Servicios de información.** Se especificarán los servicios de información que estarán disponibles para UTE, como por ejemplo acceso a sitios Web con documentación del software, información sobre patches, nuevas versiones, Base de Conocimiento de problemas, etc.

CAPITULO II – CONDICIONES GENERALES

2.1 Forma de presentación de la propuesta

2.1.1 AGRUPAMIENTO DE ITEMS

Solo se considerarán aquellas ofertas que coticen el total de los ítems solicitados.

2.1.2 Propuesta básica, alternativa y variante

Los oferentes deben cotizar necesariamente una oferta básica que cumpla con todas las condiciones técnicas.

2.1.3 ANTECEDENTES DEL OFERENTE

El oferente deberá adjuntar documentación que acredite que contar con autorización para su comercialización en Uruguay.

Solo se admitirán las propuestas provenientes de oferentes con probada solvencia técnica y económica.

2.1.4 DOCUMENTOS A PRESENTAR CON LA OFERTA EN EL ACTO DE APERTURA

Con la oferta deberá presentarse toda la información necesaria para el estudio técnico de la misma.

Los oferentes deben presentar la oferta en soporte magnético (exclusivamente pendrive) la oferta completa en formato NO editable (PDF o similar) zippeado (el nombre, extensión y ruta no pueden superar los 200 caracteres). Las tablas de precios también deberán incluirse en Excel (si hay diferencias con el archivo pdf, primará la información del archivo pdf).

Si se ampara en el Artículo 10 de la Ley N° 18.381 del 17/10/2008 expresando que parte de su oferta es confidencial, debidamente identificado, debe entregarlo en un Pendrive separado en formato NO editable (PDF o similar), zippeado.

En formato papel únicamente el formulario de identificación del oferente. Dicho formulario deberá estar firmado por quien tenga facultades suficientes para presentar la oferta y contratar.

2.1.5 PRECIOS Y COTIZACION

Solo podrá cotizarse en condición Plaza, en dólares americanos, completando el Formulario 1.

Los precios serán firmes

El oferente deberá cotizar el precio de cada ITEM.

Solo se aceptarán ofertas que coticen por el total de los ítems solicitados de acuerdo con las características técnicas que se detallan.

Se deberá indicar claramente si el precio cotizado incluye o no impuestos.

2.1.6 GARANTIA MANTENIMIENTO DE OFERTA

De acuerdo a lo establecido por el Art. 64 del TOCAF, si la suma de los ítems cotizados en la oferta, por la totalidad del contrato, por todo concepto, incluyendo impuestos, resultara inferior a \$ 10.000.000, no corresponde depositar garantía de mantenimiento de oferta.

En caso de que la totalidad de su oferta supere el monto indicado precedentemente (impuestos incluidos), el proponente podrá optar por depositar una garantía de mantenimiento de oferta por \$ 100.000; o ampararse en lo dispuesto en el literal B2) del Punto 11.2 de la Parte II del Pliego de Condiciones.

2.2 Planilla de precios

Los oferentes deben completar la planilla de precios para la oferta, de acuerdo al siguiente FORMULARIO 1:

FORMULARIO 1				
	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (USD)	PRECIO TOTAL (USD)

1	150 Licencias Uso Anual, de "On Call Management" modalidad Suscripción (Pagerduty) -31/01/2021 al 30/01/2022	1		
2	150 Licencias Uso Anual, de "On Call Management" modalidad Suscripción (Pagerduty) - 31/01/2022 al 30/01/2023	1		
3	Soporte Técnico - 31/01/2021 al 30/01/2022	1		
4	Soporte Técnico - 31/01/2022 al 30/01/2023	1		
Sub Total				
Impuestos				
Total				

2.3 Estudios de la oferta

2.3.1 EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

Para evaluar las ofertas y determinar su admisibilidad se considerará el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en el presente Pliego de Condiciones. La evaluación se realizará por la totalidad de los ítems.

2.3.2 CONDICIONES DE RECHAZO DE LA OFERTA

UTE rechazará automáticamente la oferta en caso que:

- A. En caso que la vigencia de la oferta no contemple el plazo mínimo establecido de 120 días dispuesto en el punto 11.1 de la Parte II.
- B. Demás condiciones establecidas en el Punto 13.1 de la Parte II del Pliego.

2.3.3 ADJUDICACIÓN

La compra se adjudicará a un único proveedor que presente la menor oferta global indicada en el **Formulario 1** y cumpla con todos los requisitos exigidos en el Pliego de Condiciones.

UTE podrá dejar sin efecto la licitación en cualquier instancia del procedimiento previo a la adjudicación, sin incurrir en responsabilidad alguna.

2.3.4 RESERVA DE MERCADO

En cumplimiento de lo dispuesto en el numeral i) del literal c) del artículo 11 del Dto. 371/10 del 14 de diciembre de 2010, se deja constancia que no aplica para el presente llamado el mecanismo de Reserva de Mercado.

2.4 Forma de pago

El pago del ítem 1 y 3 se realizará luego de entregadas las licencias correspondientes y el pago del ítem 2 y 4 se realizará en el mes de enero 2022, luego de entregadas las licencias correspondientes.

Los pagos se realizarán de acuerdo al Punto 28 de la Parte II del Pliego de Condiciones.

2.5 Multas por incumplimiento

En el caso de incumplimiento se aplicará lo establecido en el punto 23 de la Parte II.

2.6 Rescisión del contrato

De acuerdo a lo establecido en el Punto 26 de la Parte II del Pliego de Condiciones.