

PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES

PARTE I

**LICITACIÓN ABREVIADA
Y53012**

OBJETO
UPGRADE DE LOS EQUIPOS KYLAND Y DIGIGRID.

**UNIDAD SOLICITANTE:
TRA - PAC – RDS**

MONTEVIDEO 2020

ÍNDICE

CAPITULO I	2
1. OBJETO	2
1.1. Descripción	2
1.2. Servicios y Cantidades	2
CAPITULO II - CONDICIONES GENERALES	2
1. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA	2
1.1. PROPUESTA BÁSICA, VARIANTES O MODIFICACIONES.	2
1.2. ANTECEDENTES A PRESENTAR CON LA OFERTA	2
1.3. Forma de cotización.....	2
1.4. Admisibilidad y evaluación de ofertas	2
1.5. Adjudicación	3
1.6. RESERVA DE MERCADO.....	3
2. CONDICIONES DE ENTREGA.....	3
2.1. Plazos de contratación.....	3
2.2. Lugar de entrega	3
2.3. Forma de Pago	3
CAPITULO III-CONDICIONES TÉCNICAS.....	4
1. ITEM 1 Y 2.....	4
1.1. Características de equipos para soporte.	4
1.2. Alcance de los Servicios.....	4
1.3. Responsabilidad y obligación del contratista	5
1.4. Ante falla.	5
1.5. Horario y plazos de prestación del servicio	5
1.6. Cierre de Tickets	6
1.7. El cierre de los tickets se realizará contra correo de conformidad o documento que acredite la devolución de cualquier equipo que haya sido entregado al adjudicado para su upgrade, actualización, soporte, etc.	6
1.8.	6
1.9. Reportes de Incidencias	6

CAPITULO I

1. OBJETO

1.1. Descripción

El objeto de la presente licitación es el upgrade del servicio anual de **los equipos Kyland y Digigrid** que se utilizan en Trasmisión de UTE por 2 años.

El suministro estará en un todo de acuerdo con el presente Pliego de Condiciones, el cual está conformado por:

- ✓ Parte I - Especificaciones Particulares
- ✓ Parte II – Condiciones Generales para Adquisiciones
- ✓ Parte III – Pliego Único de Bases y Condiciones Generales

1.2. Servicios y Cantidades

ITEM	Cantidad	Descripción
1	1	Upgrade de soporte equipos Kyland y Digigrid año 2020
2	1	Upgrade de soporte equipos Kyland y Digigrid año 2021

CAPITULO II - CONDICIONES GENERALES

1. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

1.1. Propuesta Básica, Variantes o Modificaciones.

Las condiciones técnicas que se establecen tienen un carácter esencialmente indicativo para la consecución del objeto de estas especificaciones, por lo tanto, UTE se reserva el derecho de aceptar, a su exclusivo criterio, modificaciones, alternativas o variantes, inclusive sin que los oferentes presenten ofertas básicas.

La modificación alternativa o variante deberá ser de calidad superior a lo solicitado técnicamente por UTE.

1.2. Antecedentes a presentar con la oferta

Los oferentes deberán ser empresas debidamente autorizadas y distribuidores oficiales en Uruguay para realizar los servicios solicitados en el presente pliego. Así como también poseer antecedentes en la prestación de servicios similares a los solicitados.

El oferente deberá presentar:

- 1) Nota del fabricante donde conste la respectiva autorización para realizar los servicios solicitados en el presente pliego.
- 2) Antecedentes de servicios similares a los solicitados en este pliego.

1.3. Forma de cotización

- ✓ Solo se aceptarán cotizaciones en condiciones plaza.
- ✓ Los precios cotizados serán firmes.

1.4. Admisibilidad y evaluación de ofertas

1.4.1 Condiciones de rechazo automático de las ofertas:

- 1) No mantener su oferta por el plazo establecido en el punto 11.1 de la Parte II
- 2) No presentar información que avale ser representante oficial de los equipos solicitados.
- 3) El oferente no se encuentre inscripto en RUPE al momento de la apertura de ofertas.
- 4) Demás condiciones establecidas en el numeral 13.1 del pliego de condiciones

1.4.2. Evaluación de ofertas

Luego de efectuado el análisis de las ofertas, atendiendo al cumplimiento sustancial de los requisitos de este pliego, las ofertas serán evaluadas teniendo en cuenta el precio cotizado.

1.5 Adjudicación

La adjudicación se realizará por la totalidad de los ítems (1 y 2) a la oferta de menor precio comparativo que se ajuste sustancialmente al Pliego de Condiciones.

RESERVA DE MERCADO

En cumplimiento de lo dispuesto en el numeral i) del literal c) del artículo 11 del Decreto N° 371/10 del 14/12/10, se deja constancia que no aplica para el presente llamado el mecanismo de Reserva de Mercado.

2. CONDICIONES DE ENTREGA

2.1. Plazos de contratación

El plazo de la presente contratación será de 2 años y el servicio requerido comenzará a partir del vencimiento establecido en el numeral 18 de la Parte II del pliego de condiciones.

2.2. Lugar de entrega

El servicio deberá brindarse a los equipos de todo el país los cuales se entregarán en los edificios de Telecontrol Trasmisión sito en Aparicio Saravia 4292 y en Aparicio Saravia 4294. El soporte se realizará en sitio o podrán ser retirados para su chequeo en oficinas de la empresa representante. En caso de que se modifique la ubicación de algunos de los equipos UTE deberá comunicarlo al adjudicatario con una antelación no menor a 15 días.

2.3 Forma de Pago

Los pagos serán anuales contra año ejecutado de los servicios y en un todo de acuerdo a lo establecido en el numeral 28 de la parte II del pliego de condiciones.

CAPITULO III-CONDICIONES TÉCNICAS

1. ITEM 1 y 2

1.1. Características de equipos para soporte.

El upgrade involucra a todos los equipos Kyland/Digigrid que comprenden la solución de Red de Estación de UTE, entre ellos se encontraran:

- Switches Kyland 3028, 3424, 6424, 3306, 3005, etc.
- Módulos para Switches Kyland (GPS, Serial, etc.).
- Relojes Digigrid/Kyland

1.2. Alcance de los Servicios

- Garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma de switches de Kyland (switches y módulos que forman la solución de Kyland adquirida por UTE) y relojes DigiGrid de la forma recomendada por el Fabricante y las buenas prácticas establecidas para los equipos. Acceso a ilimitado apoyo en los incidentes que se presenten para preservar y corregir el funcionamiento de los equipos. Para todos los respectivos diseños de hardware que hoy posee UTE.
- Soporte técnico remoto para problemas de hardware y software de la solución, a ser prestado por teléfono, correo electrónico, Internet o administración remota.
- Los técnicos en caso de ser necesario, se trasladarán hasta el local de Sede Norte para diagnosticar el problema o atenderlo en la propia instalación.
- Actualizaciones de equipos (firmware y logic). Implica el cambio del sistema operativo o firmware de los equipos y será realizado por personal de la firma adjudicada ya sea en forma remota o en Sede Norte.
- Acceso a nuevos Firmwares, Logic y Documentación (Manuales, White Papers, etc.) de la solución desde la página del fabricante.
- Pruebas de Nuevos firmwares asegurando la estabilidad de la solución. Para cada caso UTE dará una lista de protocolos que deben ser testeados antes de entregar el nuevo FW para producción.

- Recuperación de equipos con Firmware corrupto.
- Respuestas a consultas sobre configuraciones recomendadas por Kyland.
- Por condición el apoyo técnico no estará limitado en cantidad de requisitos o cantidad de incidentes, para ninguna de las configuraciones en operación.

1.3. Responsabilidad y obligación del contratista

Atender el servicio preventivo y correctivo durante el período establecido para el mantenimiento.

Disponer de herramientas, equipos de diagnóstico y medición necesarios, así como los servicios de ingeniería requeridos para atender el mantenimiento indicado.

1.4. Ante falla.

UTE denunciará en forma inmediata de mal funcionamiento, falla o defecto de alguno de los equipos.

El adjudicatario deberá presentar las formas en las cuales se podrá ingresar un reclamo siendo como mínimo aceptadas Correo y Teléfono, una vez recibido el reclamo se deberá entregar un ticket para seguimiento.

El adjudicatario cubrirá mano de obra y traslados de los equipos si fueran necesarios.

1.5. Horario y plazos de prestación del servicio

Todos los plazos con que la empresa cuenta para responder en caso de las distintas fallas se detallan en la siguiente tabla:

Tipo de Falla	Plazo máximo de Resolución
Crítica	72hrs
Alta	1 semana
Media	2 semanas
Baja	1 mes

Los plazos precedentes se computarán a partir de la notificación de la incidencia, por



PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES

parte de UTE, al Servicio Técnico en forma telefónica, correo electrónico o plataforma de tickets.

La recepción de reclamos se deberá realizar 24 horas todos los días del año con la generación del ticket correspondiente.

El adjudicatario proveerá el mecanismo necesario para asegurar que la solicitud del servicio se tramite inmediatamente durante toda la cobertura horaria.

El proveedor deberá indicar en la oferta el número telefónico para hacer las solicitudes, así como la dirección de correo electrónico.

1.6.Cierre de Tickets

El cierre de los tickets se realizará contra correo de conformidad o documento que acredite la devolución de cualquier equipo que haya sido entregado al adjudicado para su upgrade, actualización, soporte, etc.

1.7.Reportes de Incidencias

El proveedor proporcionará un reporte periódico detallando los servicios prestados a UTE. Este reporte deberá contar con los siguientes datos:

- fecha y hora de reportado el problema
- persona de UTE que reportó el problema
- descripción del problema
- fecha y hora de solucionado el problema
- descripción de la solución

La periodicidad será de 2 meses.