

SISTEMA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del llamado

1. Presentación

El presente llamado a manifestación de interés a consultoras, se realiza en el marco del “Proyecto de Fortalecimiento a la Gestión Municipal Canaria”, que surge del convenio suscrito por la Intendencia Departamental de Canelones y la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP), el cual se lleva adelante a través de la Secretaría de Desarrollo Local y Participación de la Comuna Canaria.

La Intendencia de Canelones viene desarrollando una gran cantidad de acciones para mejorar la planificación y presupuestación de los municipios (30 en total). Este proyecto en particular, se propone apoyar a los municipios en poder contar con una herramienta que sintetice y sistematice información de gestión para disponer en forma permanente.

La información e indicadores que se espera poder contar refieren básicamente a los servicios que la población requiere en territorio, que muchas veces no distingue si el servicio lo presta directamente la intendencia o el municipio, por lo cual, el sistema debe contribuir a identificar, integrar y gestionar las distintas fuentes de datos, ya sean generados por los propios municipios, o por otras reparticiones de la Intendencia u otras fuentes de datos que surjan.

Los Objetivos 2 y 3 del mencionado proyecto refieren específicamente a la identificación y sistematización de un sistema de indicadores para la gestión municipal que surja a partir del trabajo con al menos 3 municipios piloto, y que pueda ser aplicado luego en el resto de los municipios.

El Objetivo 2 refiere a “Identificar y acordar un conjunto de indicadores relevantes para el seguimiento y monitoreo de la gestión a nivel municipal, microrregional y departamental”. El resultado esperado (2) es “Esquema básico de indicadores de gestión acordado, en al menos 3 municipios”.

El Objetivo 3 es “Diseñar un sistema de información que incorpore los indicadores de gestión, así como otra información relevante que surge de los sistemas de información preexistentes en la Intendencia y que son de utilidad para los Municipios”. El Resultado 3 refiere a “Sistema de información desarrollado e implementado, considerando al menos 3 municipios”.

A continuación se explica el objeto de la consultoría, así como los plazos, cronograma de actividades, y productos que se espera obtener. Las empresas consultoras realizarán una propuesta financiera de acuerdo a lo que se establece en los puntos siguientes.

2. Objeto de la consultoría

El objeto de esta consultoría es contar con un sistema de información que facilite a los municipios disponer de un conjunto de indicadores de gestión municipal que sean validados por la Secretaría de Desarrollo Local y Participación de la Comuna Canaria, a partir del relevamiento que se realice en al menos tres municipios seleccionados por la misma.

Los aspectos que se valorarán en este llamado, refieren a la capacidad de la consultora de poder captar e identificar con los municipios cuáles es la información más relevante que necesitan poder contar en forma permanente (o con qué frecuencia), que contribuya a facilitarles el cumplimiento de sus cometidos, y a la delimitación y clarificación respecto a cuáles funciones son ejecutadas por el municipio y cuáles por la Intendencia. Por ello se valorará la metodología y estrategia de relevamiento y proceso de validación, así como la estrategia de separar lo que depende del municipio de lo que no.

3. Metodología, actividades y productos entregables

Las empresas consultoras presentarán una propuesta técnica y económica, considerando las siguientes **actividades** a desarrollar en al menos 3 municipios:



Relevamiento, análisis y clasificación de información del Municipio

En primer término, se deberá realizar un relevamiento, análisis y clasificación de la información que los municipios reciben diariamente, ya sea como demandas o consultas, a través del 1828, página web y las redes sociales, o en forma presencial. Este primer análisis permite clarificar cuáles son los tipos de consultas que reciben los municipios, clasificarlas, identificando aquellas que son relevantes para la gestión del municipio y cuáles no, determinado cuál sería el tratamiento adecuado. Las dimensiones referidas a los servicios son: gestión ambiental, obras, caminería, recreación y deporte, seguridad vial, ferias, actividades productivas, cultura y desarrollo, y otras que se identifiquen.



Relevamiento, análisis y clasificación de información de la Intendencia relativa al Municipio

Asimismo, se realizará un relevamiento, análisis y clasificación de la información que genera la Intendencia relativa a los servicios que se brindan en territorio, que procesan las direcciones y que sería información muy relevante para que el Municipio disponga en forma actualizada y automática (por ej. Kilos de basura que se recogen por municipio, poda de árboles, reparación de calles, etc)

Otro aspecto relevante en este marco, es lograr identificar y sistematizar adecuadamente el cronograma de actividades que la Intendencia realiza en cada localidad de los municipios seleccionados, de forma tal que puedan contar con información actualizada y permanente de las acciones que están programadas realizar en su territorio con anticipación.

Ambos relevamientos permitirán definir el conjunto de indicadores e información que es preciso contar en forma permanente, actualizada en cada municipio, lo cual requerirá una **aprobación en el ámbito del Concejo Municipal para poder continuar con la etapa siguiente.**



Sistema de información que permita disponer de la información e indicadores aprobados en forma permanente y actualizado

Considerando el conjunto de indicadores aprobado, diseñar un sistema de información (formularios web, u otro equivalente con el manual correspondiente) que permita canalizar y ordenar las demandas recibidas, que simplifique la recepción de la misma por parte del municipio, y que a su vez permita obtener reportes de los indicadores de gestión identificados. Dicho sistema de información se alimentaría a su vez de la información e indicadores que procesan las distintas reparticiones de la Intendencia. Este sistema debería contener al menos

tres dimensiones de servicios señaladas anteriormente, e indicadores de información presupuestal.



Capacitación y difusión

Acordar con la Secretaría de Desarrollo Local y Participación la estrategia de capacitación de los funcionarios de los Municipios seleccionados, y de otros que la misma determine.

Realizar al menos una instancia de presentación general ante todos los municipios de Canelones y el resto de las dependencias de la Intendencia.

Productos y cronograma

PRODUCTOS ENTREGABLES	PLAZOS (contados desde el comienzo de la consultoría)	PAGOS
1. Plan de trabajo ajustado y cronograma	A los 30 días de comienzo	10%
2. Informe Relevamiento actividad 1 y 2	A los 60 días del comienzo.	30%
3. Informe con descripción del sistema información, testeada en tres municipios – actividad 3	A los 4 meses de iniciada	40%
4. Informe final que recoja todo lo realizado, así como las instancias de capacitación y presentación ante los Municipios de Canelones	A los 5 meses de iniciada	20%

5. Evaluación de propuestas

Se espera que la empresa consultora esté integrada por un equipo interdisciplinario cuyos técnicos/as tengan probada experiencia y especialización en el relevamiento, análisis, propuesta de indicadores de gestión, y diseño de sistema de información que contribuya a mejorar la gestión de los municipios. Los perfiles requeridos deben demostrar experiencia de trabajo en las áreas de gestión, diseño de sistemas de información, desarrollos web, en organización de pequeño y/o mediano porte, con amplio despliegue en cuanto a cantidad de acciones que desarrollan.

En el desarrollo de su trabajo la Consultoría deberá interactuar con el equipo de la Secretaría de Desarrollo Local y Participación de la Comuna Canaria, para coordinar las acciones en el marco de este proyecto. Se espera que el equipo consultor se dé una organización propia con un referente general y un adjunto para coordinar acciones durante todo el proceso.

La evaluación de propuesta se realizará sobre la base de la propuesta metodológica y financiera. Se analizarán los antecedentes de las empresas consultoras, que demuestren experiencia en el análisis y diseño de sistemas de información similares al solicitado.

5.1. Antecedentes y propuesta metodológica. La propuesta deberá incluir los antecedentes de la empresa consultora en la realización de procesos similares, identificando organismo, proceso realizado, herramientas utilizadas, plazos y recursos aplicados (técnicos y horas).

La propuesta metodológica debe incluir una descripción de los productos y actividades descritos anteriormente, la cantidad de recursos asignados para lograrlo, la forma y plazos en que sería logrados.

A los efectos de la adjudicación se tendrán en cuenta los siguientes criterios técnicos:

Factor	Concepto	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
A	Antecedentes	10	20
	Experiencia previa en proyectos similares		
	Experiencia previa en diseño de sistemas de información para la gestión		
B	Propuesta metodológica	30	50
	Calidad global de la propuesta		
	Propuesta de relevamiento, análisis y clasificación de demandas y servicios		
	Propuesta de herramientas tecnológicas		
C	Equipo técnico	20	30
	Cantidad de técnicos y combinación adecuada de perfiles		
	Disponibilidad de horas		
TOTAL		60	100

5.2. Propuesta financiera (en sobre cerrado aparte)

La propuesta financiera debe incluir los honorarios cotizados, explicitando la cantidad de recursos técnicos aplicados, por especialización, sus Currículum Vitae, dedicación en horas semanal y mensual, y su rol en el proceso.

Considerar en la propuesta todos los gastos de transporte y viático correspondientes.

Se otorgará un puntaje igual a 100 a la propuesta económica de menor monto. Para las restantes propuestas se aplicará la siguiente fórmula: $P_p = 100 \times P_m / P_i$; en donde:

- P_p es el puntaje obtenido por el precio de la propuesta considerada;
- P_m es el precio más bajo de las ofertas calificadas;
- P_i es el precio de la oferta en consideración.

5.3. Evaluación total de la oferta

La calificación total será la suma ponderada de las calificaciones técnica y económica. La calificación de cada oferta será:

$\text{Calificación oferta (i)} = 0,80 \times \text{calificación técnica de (i)} + 0,20 \times \text{calificación económica de (i)}$
--