

## **CONDICIONES PARTICULARES**

### **ARTÍCULO 1 - OBJETO**

Antel llama a licitación para la contratación del suministro de Raspberry y accesorios.

### **ARTÍCULO 2 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Los productos deberán ser nuevos, no discontinuados, sin uso, no aceptándose equipos reconstruidos ("refurbished"), reparados o de segunda mano. Asimismo deberán ser modelos originales de fábrica, debiendo aparecer en la página web oficial de la marca.

El oferente deberá incluir todos los elementos, inclusive los no expresamente solicitados, que sean necesarios para que la configuración de los equipos funcione de acuerdo con los requerimientos solicitados en el presente pliego.

Sus características deben de ser tales que cumplan con los siguientes requisitos **mínimos**:

#### **2.1 ITEM 1 - Raspberry**

- Raspberry Pi 3 Model B+

#### **2.2 ITEM 2 – Carcasa compatible**

- Compatible con Raspberry Pi 3 Model B+

#### **2.3 ITEM 3 – Fuente de poder**

- Compatible (micro USB), de 5V y 2A

#### **2.4 ITEM 4 – Memoria micro SD**

- Tarjeta micro SD Clase 10 (mínimo de 32 Gb)

### **ARTÍCULO 3 - INFORMACIÓN A PRESENTAR**

#### **3.1 Junto con la oferta**

##### **3.1.1 Información Técnica**

El oferente deberá presentar en idioma español o inglés la documentación técnica que permita verificar el cumplimiento de las características especificadas en el Artículo 2 - Especificaciones Técnicas.

En caso que a criterio de Antel no sea posible verificar el cumplimiento de las especificaciones de los ítems a adquirir, durante el estudio de las ofertas, Antel podrá recurrir a la web del fabricante o marca para su validación, o solicitar ampliación de información, otorgando un plazo para ello. En caso de no presentar lo solicitado en el plazo estipulado se descartará la oferta.

#### **3.2 Datos de contacto para pedidos y reporte de fallas**

- 3.2.1** El oferente deberá establecer una dirección de correo electrónico para el pedido del suministro, y el o los nombres de quienes serán responsables de la operativa de acuerdo al numeral 8.1 Entrega del suministro.
- 3.2.2** Se deberá indicar correo electrónico a través del cual se podrán reportar las fallas, según lo establecido en el Numeral 11.2 - Registros de Reclamos.
- 3.2.3** En caso que la información mencionada precedentemente esté incompleta o no se incluya en la oferta, la misma podrá solicitarse luego de la adjudicación.

#### **ARTÍCULO 4 - COTIZACIÓN**

El oferente deberá cotizar según el Anexo 1 – Planilla de Cotización.

Se deberá cotizar en la modalidad plaza, el precio unitario de cada ítem, en Dólares Americanos, no aceptándose cotizaciones en cualquier otra moneda.

El precio cotizado no podrá contar con más de dos decimales, de lo contrario se asumirá el siguiente criterio: si el milésimo es inferior o igual a 4, se redondeará dejándolo al centésimo cotizado y si el milésimo es igual o mayor a 5, se redondeará el centésimo al entero siguiente.

Los precios serán firmes durante toda la vigencia de la contratación, no admitiéndose fórmulas paramétricas de ajuste.

Se deberán discriminar los impuestos correspondientes, de lo contrario se supondrá que los mismos están incluidos en el precio cotizado.

#### **ARTÍCULO 5 - ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA**

De producirse mejoras tecnológicas o variaciones de arquitectura o del modelo en los ítems adjudicados antes de la entrega de los mismos, ya sea porque la empresa lo informó ó Antel lo constató, y en caso de aceptación por parte de Antel, se sustituirán los ítems adjudicados originalmente.

La empresa deberá probar que el nuevo producto tiene por lo menos, las mismas prestaciones que el adquirido. El precio del nuevo producto deberá ser igual o menor al precio del producto adquirido. El tiempo insumido por Antel en tomar la decisión de aceptar el producto a entregar, no será considerado para contabilizar el plazo de entrega previsto. En caso de no presentar la actualización tecnológica correspondiente, Antel podrá rescindir la contratación.

#### **ARTÍCULO 6 - PLAZO DE ENTREGA**

La entrega se realizará en 1 única partida dentro de un plazo total de 15 días corridos contados a partir de la fecha de notificación de la adjudicación.

No se aceptarán aquellas ofertas cuyo plazo de entrega esté condicionado a disponibilidad de stock.

Los oferentes que no cumplan con los plazos de entrega no serán tenidos en cuenta en la presente licitación.

#### **ARTÍCULO 7 - COMPARATIVO DE LAS OFERTAS Y ADJUDICACIÓN**

El comparativo se hará considerando únicamente las ofertas básicas que cumplan las especificaciones del presente pliego y de acuerdo a las condiciones generales.

##### **7.1. Evaluación técnica**

Antel podrá exigir las pruebas que sean necesarias a los efectos de comprobar el cumplimiento de las condiciones establecidas en el Artículo 2 Especificaciones Técnicas, así como el correcto funcionamiento del suministro en el entorno de trabajo para el cual está destinado.

Para ello los oferentes pondrán a disposición de la Administración, sin cargo y en un **plazo máximo de 3 días corridos contados a partir de la solicitud de la muestra**, el suministro cotizado para verificar sus características en el local de Montevideo que Antel designe a tales efectos.

Si el oferente no cumple con esta condición, en tiempo y forma, o en caso que las pruebas realizadas sobre la muestra (tanto sobre el hardware como de software) no resulten satisfactorias, la oferta será rechazada.

El oferente que resulte adjudicatario deberá dejar el equipo de muestra en Antel hasta la fecha de entrega de los productos adjudicados. Este producto será considerado parte de la entrega correspondiente al primero de los pedidos.

A los restantes oferentes se les devolverá la muestra, luego de la notificación de adjudicación.

## **7.2. Adjudicación**

La adjudicación de la presente contratación se realizará de acuerdo a lo establecido en el pliego de Condiciones Generales.

**La adjudicación será por 200 unidades de Raspberry Pi 3 Model B+, 200 unidades de Carcasa Compatible, 230 unidades de Fuente de poder compatible, 230 unidades de Memoria micro SD.**

## **ARTÍCULO 8 - ENTREGAS**

### **8.1. Entrega de los suministros**

Las entregas de los suministros serán realizadas en Almacén de Antel situado en Martín Rodríguez esq. Guenoas, coordinando previamente al teléfono 2216 8738.

Antel podrá modificar las direcciones de entrega, siempre dentro de los límites del departamento de Montevideo.

Con la entrega del equipamiento, el adjudicatario deberá presentar una lista de los suministros que entregue en ese acto detallando sus números de serie, incluyendo además los detalles técnicos (manuales, folletos o documentación de fábrica).

Dicha lista deberá ser entregada en forma impresa y en un archivo digital.

### **Las entregas deben de cumplir las siguientes condiciones:**

- **Identificación:** El embalaje deberá lucir una etiqueta en lugar visible, donde conste:
  - El código interno de ANTEL y la descripción del material:
  - número de compra por el cual se está suministrando el mismo
  - cantidad de unidades que contiene el mismo
  - razón social de la empresa proveedora
- **Embalaje logístico:**

Los productos con su embalaje, podrán agruparse en cajas, termocontraíbles, u otros medios.

El embalaje individual del material no podrá superar los 25 kg.

Deberán entregarse obligatoriamente sobre pallets MERCOSUR, teniendo en cuenta lo siguiente:

- El pallet estará en buen estado
- Será de 2 ó 4 entradas aptos para apiladoras eléctricas y transpaletas manuales.
- Envoltura con film stretch y flejado de forma de asegurar la carga para su transporte
- Su altura estibada no será superior a 0,90 m.

- Para los casos en lo que el material preparado según las especificaciones precedentes no sobrepase: el 60 % de altura máxima permitida, ni de la superficie del pallet MERCOSUR, por motivo del poco volumen, se admitirá la entrega sin los mismos.

El material deberá entregarse con un Remito donde conste claramente: fecha, código del artículo, Descripción del Material, Cantidad que está entregando y en caso de que el material sea numerado deberá indicar la numeración correspondiente a esa entrega.

**Todos los costos asociados al cumplimiento de las especificaciones de la entrega deberán estar incluidos en la oferta.**

## **8.2. Recepción Definitiva**

La Recepción Definitiva es el estado en el que se encuentra el material una vez que el Técnico de Visto Bueno dio la aceptación al suministro.

La aceptación del suministro se otorgará en base al cumplimiento de lo establecido en el presente Pliego de Condiciones y a la verificación de que las partidas entregadas coincidan con lo solicitado.

Los suministros entregados deberán tener las mismas o mejores prestaciones que los ítems adjudicados correspondientes y detallados en la documentación técnica.

## **ARTÍCULO 9 - FORMA DE PAGO**

Las condiciones de pago serán las establecidas en el pliego de Condiciones Generales.

## **ARTÍCULO 10 - GARANTÍA DE LOS SUMINISTROS**

### **Cobertura**

El período de garantía se inicia a partir de la fecha en que es recepcionado el suministro.

La garantía mínima requerida para todos los ítems es de 12 meses.

Dicho servicio de garantía deberá brindarse los días hábiles de lunes a viernes de 9 a 17 horas en los locales establecidos por Antel dentro de Montevideo e incluye la reparación/sustitución sin cargos adicionales durante toda la vigencia de la garantía.

La garantía incluye mano de obra, insumos de reparación y partes, todos sin costos para Antel.

En los casos que se detecte mal uso, los costos de la reparación correrán por parte de Antel.

El adjudicatario deberá demostrar debidamente que la falla en el equipo es producto de mal uso y obtener por parte de Antel la aprobación correspondiente.

### **Registros de reclamos**

Los reclamos serán remitidos desde la casilla DTI – Solicitudes Reparación: [solrep@antel.com.uy](mailto:solrep@antel.com.uy). El adjudicatario deberá disponer de correo electrónico que permita la recepción de los reclamos en forma ágil para su cumplimiento en tiempo y forma. Los datos de contacto y correo electrónico deberán proporcionarse de acuerdo con lo indicado en el numeral 3.2.2 del presente documento.

### **Plazo de reparación**

El adjudicatario deberá realizar la reparación de la falla en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del mismo día de realizado el reclamo, de acuerdo con lo dispuesto en el numeral precedente.

Los plazos de reparación regirán a partir de realizada la comunicación del reclamo al adjudicatario por parte de Antel vía correo electrónico.

El adjudicatario podrá solicitar extensión del plazo de reparación en caso que la misma requiera una parte no disponible en plaza, para ello deberá presentar a la Administración un informe detallando situación. Antel se reserva el derecho de ampliar o no dicho plazo.

El tiempo insumido por Antel en responder no será contabilizado dentro de los plazos de reparación.

### **Equipo sustituto**

En caso de no poder reparar la falla en el plazo exigido, el adjudicatario deberá entregar dentro de dicho plazo un equipo sustituto, el que permanecerá en poder de Antel hasta tanto la falla haya sido corregida y se haya verificado el correcto funcionamiento del ítem reparado. Dicho equipo sustituto deberá ser idéntico al adjudicado o un equipo nuevo con las mismas o superiores prestaciones que el que no se pudo reparar.

De no tratarse de fallas por mal uso, si un equipo falla y es reclamado en 3 (tres) oportunidades, por la misma falla, en 30 (treinta) días corridos, durante el período de garantía, el mismo se deberá sustituir definitivamente por otro nuevo con las mismas o mejores prestaciones.

Toda entrega de equipos en sustitución temporal o definitiva deberá realizarse con remito en donde figure fecha, marca, modelo y N° de serie del equipo.

- Si el equipo entregado es idéntico al adjudicado no se requerirá la aprobación del modelo por parte de Antel.
- En caso contrario, el adjudicatario deberá proponer un equipo nuevo con las mismas o superiores funcionalidades.
  - Las propuestas de cambios de equipos se deberán realizar vía correo electrónico a la casilla Adquisiciones: [adquisiciones@antel.com.uy](mailto:adquisiciones@antel.com.uy).
  - Los equipos sustitutos propuestos serán evaluados requiriéndose la aceptación por parte de Antel. El tiempo insumido por parte de Antel para la aceptación no estará incluido en los plazos de reparación del producto.
  - Si el equipo sustituto no cumple con las mismas funcionalidades que el equipo que presenta la falla, Antel lo rechazará. En este caso la empresa deberá presentar otro equipo sustituto. Sólo se podrán ofrecer equipos sustitutos como máximo hasta en 2 oportunidades consecutivas. Si el segundo equipo propuesto fuese rechazado por no cumplir con las mismas funcionalidades que el equipo que presenta la falla, el tiempo de reparación continuará corriendo hasta tanto sea entregado el producto reparado, aplicándose, en caso de corresponder, lo dispuesto en el Artículo 11 del presente pliego.

### **Falla de producción**

Se considera falla de producción para cada modelo de equipo específico, en caso que se presenten durante el periodo de garantía, cierta cantidad de desperfectos sobre una determinada cantidad de equipos entregados de acuerdo al siguiente detalle:

- 50% de equipos con fallas en: 10 equipos entregados.
- 40% de equipos con fallas en: entre 11 y 20 equipos entregados.
- 30% de equipos con fallas en: entre 21 y 50 equipos entregados.
- 20% de equipos con fallas en: entre 51 y 100 equipos entregados.
- Más de 100 equipos entregados:

Se considerará falla de producción en caso de presentarse más del 4% de desperfectos sobre el total de equipos de un mismo modelo, en cualquier período de 6 meses dentro del plazo de garantía.

Dentro del período de garantía de 36 (treinta y seis) meses, las fallas no deberán superar el 15% del total de los equipos instalados, según el acumulable que indica el cuadro:

Año Garantía	Reclamos de equipos instalados (Acumulativo)	Fallas por período de 6 meses
1	7%	4%
2	10%	
3 y siguientes si corresponde	15%	

En dicho caso se deberá extender el plazo de garantía para la totalidad de productos de igual modelo por 1 año adicional.

Las fallas por mal uso del usuario no son consideradas desperfectos del equipamiento.

Si durante el período de garantía se detectara una falla de producción, el adjudicatario deberá identificar en un plazo no mayor a 30 días corridos la totalidad de los equipos candidatos a fallar y llevar a cabo las acciones preventivas y correctivas necesarias dentro de los siguientes 90 días corridos.

## **ARTÍCULO 11 - MULTAS POR INCUMPLIMIENTOS**

### **11.1. Multas por atraso en la entrega**

En caso de atraso en cualquier plazo estipulado en el presente documento, el adjudicatario será sancionado con una multa del 10% sobre el valor del suministro atrasado, el primer día de atraso y 1% por cada día corrido de atraso a partir del segundo día, hasta un máximo de 30 días corridos. Pasada esta fecha, sin haberse entregado o instalado el suministro, la Administración podrá rescindir la contratación, sin perjuicio de efectivizar la multa y demás sanciones que correspondan.

### **11.2. Multas por rechazo de la entrega por desperfectos / incumplimientos técnicos**

Si en la recepción (de acuerdo a lo establecido en el numeral 8.3 Recepción) se verifica que un suministro no se ajusta a las condiciones de la oferta o no funciona adecuadamente, el adjudicatario deberá cambiarlo y la Administración le aplicará una multa del 10% del valor del suministro rechazado.

### **11.3. Multas por atraso en la reparación o fallas de producción.**

Si un equipo, durante el período de garantía, no pudo ser reparado por el adjudicatario y no se entrega equipo idéntico en sustitución mientras se gestiona la reparación o un equipo nuevo en un máximo de cinco días hábiles, se aplicará una multa del 1% del valor del equipo por cada día hábil de atraso, que exceda los cinco días mencionados precedentemente.

En caso de Falla de Producción y que el adjudicatario no presente la lista de equipos candidatos a fallar dentro del plazo estipulado en el numeral 11.5 Falla de Producción, o no realice las acciones preventivas y correctivas estipuladas en el mismo numeral, será sancionado con un 10% de multa sobre el valor de la partida en cuestión cada vez que se presente el incumplimiento.

#### **11.4. Multas por reincidencia de fallas**

Si un equipo presenta la misma falla en más de 3 oportunidades en 30 (treinta) días corridos durante el período de garantía, se cobrará una multa del 10% del valor del equipo afectado, sin perjuicio de la sustitución establecida en el numeral 11.4 Equipo sustituto.

#### **11.5. Multas por otros incumplimientos**

En caso de incumplimientos que no tengan estipulada una multa específica, los mismos serán pasibles de una multa de 10 UR (diez Unidades Reajustables), por cada incumplimiento.

La empresa deberá corregir el incumplimiento en un plazo perentorio de 10 (diez) días corridos contados desde la notificación de la infracción detectada. Una vez cumplido ese plazo se aplicará una multa de 5 UR (cinco Unidades Reajustables) por cada día de atraso.

**11.6.** Las multas serán descontadas de las facturas pendientes de pago si las hubiera, en caso contrario el adjudicatario deberá abonar a Antel el monto correspondiente dentro del plazo que se le comunique en la notificación de la misma. De no hacer efectivo el pago, Antel se reserva el derecho de entablar todas las acciones administrativas, judiciales y/o extrajudiciales tendientes a su cobro.

**11.7.** En ningún caso el total de las multas aplicadas puede exceder el 20% del monto total adjudicado sin impuestos.

**11.8.** En caso de no ejecutar la contratación, Antel aplicará una multa equivalente al 20% del monto total adjudicado sin impuestos, sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponder.

**11.9.** En caso que las multas alcancen el porcentaje indicado, Antel se reserva el derecho de rescindir la contratación, iniciar las acciones que correspondan, así como decretar la suspensión o eliminación del Registro de Proveedores de Antel y la comunicación de dicha medida al R.U.P.E.

**11.10** A su vez, regirá lo establecido en las Condiciones Generales.

### **ANEXO 1 - Planillas de cotización**

Ítem	Descripción	Plazo de entrega (en días corridos)	Detalles / N° Parte	Unitario
				sin imp. U\$S
1	Raspberry Pi 3 Model B+			
2	Carcasa Compatible			
3	Fuente de poder compatible			
4	Memoria micro SD			
Total sin imp. U\$S				