

CONDICIONES TECNICAS

Artículo 1 - Objeto

Antel llama a licitación para la contratación de Servicio Técnico y Mantenimiento Preventivo y Correctivo, para el equipamiento auxiliar de las salas que integran el Centro de Procesamiento de Datos de la División Tecnologías de la Información.

La Administración se reserva el derecho de hacer uso de la opción hasta un 50 % más.

Artículo 2 – Alcance

El servicio solicitado abarcará a todos los equipos detallados en el ANEXO I del presente pliego.

Dicho servicio comprenderá el servicio técnico y de mantenimiento preventivo, correctivo y de reparación de fallas (cambio de partes por desgaste, limpieza y aspirados internos y externos, cambio de aceite y filtro de motores, reposición de led, sensores, lámparas indicadoras, botoneras e indicadores de alarmas, verificación del estado de las baterías, entre otros). También incluirá la reposición de todas las partes necesarias para el correcto funcionamiento de todo el equipamiento detallado en el ANEXO I.

Artículo 3 – Interlocutor Técnico

El adjudicatario designará un interlocutor técnico, durante todo el período de validez de la contratación. Dicho interlocutor representará al adjudicatario en todos los asuntos técnicos o de cualquier orden que se relacionen con la ejecución de los trabajos contratados.

Previo al inicio de ejecución de la contratación, el adjudicatario deberá presentar los datos del interlocutor técnico y su curriculum vitae.

Si durante la ejecución de la contratación Antel considerara que el representante técnico no cumple adecuadamente las funciones a su cargo, la empresa adjudicataria estará obligada a sustituirlo.

Artículo 4– Requisitos generales de la empresa para la prestación del servicio

4.1 La empresa oferente deberá poseer una antigüedad mínima de 4 (cuatro) años ininterrumpidos en la prestación de servicios de características similares a los especificados en el presente pliego.

4.2 Para acreditar los requisitos exigidos en el numeral 4.1, deberá presentar con la oferta, una declaración jurada, según modelo que se adjunta al presente pliego como ANEXO IV. En caso de detectar falsedad en la declaración jurada, Antel se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan.

4.3 Equipos Clase 1: Los técnicos de la empresa oferente deberá demostrar idoneidad técnica en mantenimiento y reparación de equipamiento, presentando con la oferta, copia de los certificados de capacitación expedidos por los fabricantes de las marcas de **los Equipos clase 1** detallados en el ANEXO I del presente pliego.

4.4 Equipos Clase 2: El oferente deberá poseer experiencia probada en la prestación de servicios técnico y de mantenimiento, para los **Equipos Clase 2** detallados en el ANEXO I del presente pliego, adjuntando a la oferta un listado de al menos **dos** empresas similares a Antel en lo que hace a la

cantidad y característica de los equipos, a las cuales se les haya provisto el servicio mencionado en los últimos 4 años, contados desde la fecha de apertura de ofertas.

En el mencionado listado se deberá detallar lo siguiente:

- Nombre de la empresa.
- Características del servicio prestado.
- Fecha de prestación.
- Nombre de persona de contacto.
- Teléfono y correo electrónico de la persona de contacto.

4.5 El adjudicatario deberá, previo al inicio de ejecución de la contratación, firmar el acuerdo de confidencialidad que se adjunta como ANEXO III.

Artículo 5 – Requisitos para el personal afectado al servicio

1) Presentación de nómina del personal y CV.

En la oferta se deberá establecer la nómina del personal que será afectado al servicio.

Los currículum vitae se considerarán como información de carácter confidencial, por lo que deberán ser entregados con la oferta, en sobre cerrado y separado de la misma.

Asimismo, cada currículum vitae deberá obligatoriamente estar firmado para ser considerado válido durante el estudio de las ofertas.

2) Cada currículum vitae será presentado considerando la estructura indicada por Antel en el ANEXO V. Sin perjuicio de lo expuesto, en caso de no ser presentado el CV con dicha estructura, Antel evaluará si de la información presentada surge claramente o no el cumplimiento del/de los requisitos solicitados, a efectos de su validación.

3) El oferente deberá contar con personal técnico capacitado y con experiencia no menor a 2 (dos) años, contados a partir de la fecha de apertura de ofertas, en la prestación de servicios de características similares a las especificadas en el presente pliego.

Antel se reserva el derecho de exigir al adjudicatario, durante la ejecución de la contratación, la sustitución del personal técnico cuya actuación resulte, a su solo juicio, insatisfactoria, sin que esto de lugar a reclamo alguno por parte del mismo.

Artículo 6 – Características del Servicio Técnico y de Mantenimiento

El adjudicatario deberá prestar el servicio técnico y mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos detallados en el ANEXO I del presente pliego, existentes al momento de la adjudicación y de su crecimiento vegetativo (altas y bajas de los equipos de dicho anexo) de hasta un 40 % (cuarenta por ciento) en más o en menos durante la ejecución de la contratación.

6.1 – Requisitos Técnicos

El adjudicatario deberá:

1. Cumplir con los estándares de mantenimiento preventivo, correctivo y reparación, especificados por los fabricantes de los equipos, con cambio de partes por desgaste y materiales necesarios comprendidos en el propio servicio.

2. Deberá disponer en propiedad y en forma local de los repuestos, acordes a las especificaciones del fabricante, para los equipos objeto de servicio técnico y de mantenimiento.
3. Brindar un servicio de tipo integral por lo que toda reparación o sustitución de partes, será a su cargo, con excepción de los insumos (combustible).
4. Contar con planes de contingencia para la continuidad operativa de los equipos objeto de servicio técnico y de mantenimiento en situaciones de falla prolongada. Dichos planes deberán ser presentados en los primeros 45 (cuarenta y cinco) días corridos, posteriores a la fecha de inicio de la contratación.
5. Contar con el instrumental específico para realizar mediciones que permitan verificar el funcionamiento correcto de los equipos.

6.2 – Requisitos de servicio

El adjudicatario deberá:

1. Brindar servicio técnico y mantenimiento los 7 (siete) días de la semana, las 24 (veinticuatro) horas del día, los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año.
2. Contar al momento de la notificación de adjudicación con servicios telefónicos fijos y móviles de Antel, fax con selección automática y una dirección de correo electrónico, para la recepción de los requerimientos de servicio técnico y mantenimiento.
Los números de estos servicios deberán ser comunicados a la Administración previo al comienzo de la ejecución de la contratación.
Los pedidos serán realizados por teléfono y conjuntamente por correo electrónico o fax, para el mejor registro de los mismos.
3. Ejecutar y documentar las rutinas de mantenimiento preventivo, conforme a las especificaciones del fabricante, de todos y cada uno de los equipos objeto del servicio.
4. Comprometer un “tiempo de atención de falla” no mayor a 30 (treinta) minutos.
Se define como “tiempo de atención de falla” el tiempo que media entre el momento en que Antel realiza el reclamo y el momento en que el técnico se hace presente en el lugar.
5. Comprometer un “tiempo de reparación de falla” no mayor a 24 (veinticuatro) horas.
Se define como “tiempo de reparación de falla” el tiempo que media entre el momento en que Antel realiza el reclamo y el momento en que el equipo quedó operativo.

6. Brindar mensualmente un informe de fallas conteniendo para cada falla, entre otros, los siguientes datos:
 - ✓ Fecha y hora de producida.
 - ✓ Causa / origen.
 - ✓ Equipo
 - ✓ Parte(s) afectada(s).
 - ✓ Tiempo de reparación.
 - ✓ Solución(es) o medida(s) correctiva(s) aplicada(s).
 - ✓ Técnico responsable de la reparación.
 - ✓ Observaciones.
7. Brindar mensualmente un informe de estado de situación del equipamiento, conteniendo:
 - ✓ Equipo
 - ✓ Estado
 - ✓ Tareas realizadas
 - ✓ Observaciones
8. Comunicar inmediatamente y en forma detallada y estricta las fallas en el equipamiento que ocasionen interrupción del servicio prestado por el datacenter o degradación significativa del nivel de calidad de prestación del mismo. La comunicación deberá ser en forma escrita y mediante correo electrónico. Documentar el análisis de la(s) causa(s) de la falla y la(s) medida(s) correctiva(s) adoptada(s) y/o a adoptar para minimizar la posibilidad de repetición de la misma. Complementar lo informado sugiriendo, en caso de ser necesario, acciones de corto y mediano plazo que tiendan a garantizar la continuidad operativa de los equipos.
9. Realizar la medición mensual del estado de carga de las baterías correspondientes a cada banco de UPS, consumo de grupos electrógenos, nivel de utilización de UPS's y de cada fase de energía. Los informes correspondientes a dichas mediciones deberán ser enviados vía correo electrónico.
10. Realizar mensualmente mantenimiento preventivo sobre el equipamiento y demás accesorios que se encuentren involucrados para el normal funcionamiento de todo el equipamiento.
Se deberá realizar un informe completo de las tareas de mantenimiento realizadas conteniendo los siguientes datos:
 - ✓ Fecha y hora del informe.
 - ✓ Nombre del equipo.
 - ✓ Estado.
 - ✓ Tarea/s de mantenimiento realizada/s.
 - ✓ Observaciones.

Los mantenimientos deberán ser realizados una semana de cada mes, la cuál será establecida luego de la notificación de adjudicación.

Los informes de mantenimiento deberán ser entregados en una semana al mes, la cuál será establecida luego de la notificación de adjudicación.

Dichos informes deberán ser enviados vía correo electrónico, a los destinatarios que la Administración considere conveniente, en un formato acordado entre el cliente y el adjudicatario.

11. Realizar cada dos meses simulacro de corte, pruebas de transferencia de carga, con su correspondiente informe técnico, en fechas que se establecerán luego de la notificación de adjudicación.

12. Realizar mensualmente mantenimiento preventivo del equipamiento activo y pasivo de la sala de tanques de combustible de los grupos electrógenos como ser extracción de aire, limpieza, detección y extinción de incendio, y toda otra tarea necesaria.
13. Realizar la medición semestral de nivel de desempeño de los equipos.
Para ello se debe medir:
 - ✓ Voltajes RMS, máximos, mínimos y medios por fase y fase – neutro.
 - ✓ Corriente RMS, máximos, mínimos y medios por fase y fase – neutro.
 - ✓ Potencia, activa, reactiva y aparente.
 - ✓ Coseno fi y factor de potencia.
 - ✓ THD y THDi.
 - ✓ Transitorios presentes de una duración mayor a los 50 (cincuenta) ms mínimo.
 - ✓ Valores de tierra por sistema de picas y resistencia de lazos.
 - ✓ Termografía de todos los tableros.

Artículo 7 – Presentación de la oferta

El oferente deberá:

1. Manifestar en forma expresa que conoce y acepta todas las especificaciones y condiciones del presente pliego.
2. Presentar la declaración jurada requerida en el presente pliego (ANEXO IV).
3. Presentar, certificados de capacitación y listado de empresas, solicitados en el presente artículo 4, numerales 4.3 y 4.4 respectivamente.
4. Presentar ANEXO V con los curriculums solicitados en el artículo 5 de presente pliego.
5. Presentar toda otra documentación solicitada en el pliego y/o que entienda necesaria a los efectos de la evolución de las ofertas.

Artículo 8 – Cotización y ajuste de precios

8.1 - Cotización

Se deberá cotizar de acuerdo al Cuadro de Rubrado y Cotización que se adjunta como ANEXO II.

Se deberá cotizar el precio mensual del Servicio Técnico y de Mantenimiento por cada equipo, para todos y cada uno de los modelos de equipos detallados en el ANEXO I del presente pliego.

Se deberá cotizar en modalidad plaza, en pesos uruguayos discriminando los impuestos. En caso de no ser discriminados se asumirá que los mismos están incluidos en el precio cotizado.

8.2 - Ajuste de Precios

Los precios cotizados serán ajustados mensualmente según la siguiente fórmula paramétrica:

$$P = P_0 (0,45 IPC/IPC_0 + 0,45 D/D_0 + 0,10 IMS/IMS_0)$$

donde:

- P = Precio ajustado.
- P_0 = Precio básico al momento de la apertura de ofertas.
- IPC = Índice de Precios al Consumo de dos meses anterior al mes de la prestación del servicio.
- IPC_0 = Índice de Precios al Consumo de dos meses anterior al mes de la apertura de ofertas.
- D = Tipo de cambio del dólar interbancario del último día hábil de dos meses anterior al mes de la prestación del servicio.
- D_0 = Tipo de cambio del dólar interbancario del último día hábil de dos meses anterior al mes de la fecha de la apertura de ofertas.
- IMS = Índice Medio de Salarios del Sector Privado del país, de dos meses anterior al mes de la prestación del servicio.
- IMS_0 = Índice Medio de Salarios del Sector Privado del país, de dos meses anterior al mes de la apertura de ofertas.

El adjudicatario que solicite ajuste de precios, deberá remitir la liquidación con el detalle del cálculo correspondiente, haciendo mención a la factura básica que está ajustando.

Cuando la entrega se realice dentro del plazo contractual, el ajuste del precio se calculará a entrega real. Si la referida entrega se realizara fuera de dicho plazo por razones imputables al proveedor o a sus subcontratistas, el ajuste de precio se calculará tomando como fecha de entrega la contractualmente convenida. Sin embargo si esto implica una erogación mayor para la Administración, se ajustará a entrega real.

La actualización de precios correspondiente, deberá ser solicitada al área Seguimiento de Contratos, dentro de los 90 (noventa) días de brindado el servicio, debiendo presentar el cálculo correspondiente en base a la fórmula establecida. En caso de que Antel lo requiera deberá presentar documentación probatoria de los índices considerados en dicha solicitud

En todos los casos la aceptación o rechazo de las liquidaciones por variaciones de precios, quedan a exclusivo juicio de la Administración, pudiendo a su vez formular de oficio la reliquidación que corresponda.

En caso de que la empresa oferente presente una fórmula paramétrica distinta a la indicada precedentemente, Antel se reserva el derecho de considerarla o no. En caso de no estimarla conveniente, registrará estrictamente la paramétrica indicada por la Administración.

Artículo 9 – Evaluación de las Ofertas

Sólo serán tenidas en cuenta aquellas ofertas que cumplan con los requisitos establecidos en el presente pliego.

Para el comparativo de las ofertas se considerará el sub total del ANEXO II - Cuadro de Rubrado y Cotización.

Artículo 10 – Adjudicación

La adjudicación se realizará a aquella empresa que, cumpliendo con los requisitos exigidos en presente pliego, proponga la menor oferta económica.

La Administración adjudicará el monto total que surja del ANEXO II - Cuadro de Rubrado y Cotización.

Adicionalmente, Antel se reserva el derecho de adjudicar un 10% más del monto adjudicado por concepto de imprevistos. En caso que dicho monto no sea ejecutado, o se ejecute parcialmente, el saldo remanente no dará derecho a reclamo alguno por parte del adjudicatario.

La Administración podrá aumentar o disminuir, hasta en un 40 % (cuarenta por ciento), las cantidades de los equipos establecidas en el ANEXO I, durante la ejecución de la contratación.

La Administración se compromete a ejecutar el 70 % del monto indicado en el objeto, sin que ello de derecho a reclamos por parte del adjudicatario, por el resto no ejecutado, en caso de existir.

Antel se reserva el derecho de exigir al adjudicatario, en cualquier momento durante la ejecución de la contratación, la presentación del inventario de stock de partes.

Artículo 11 – Inicio del servicio

El servicio adjudicado deberá comenzar a brindarse a partir del tercer día corrido, desde la fecha de notificación de adjudicación.

Artículo 12 – Pago

El Servicio Técnico y Mantenimiento Preventivo y Correctivo se facturará mensualmente a mes vencido.

En la factura se deberá detallar el precio mensual, la cantidad y el precio total de los equipos objeto del servicio en cada mes.

El pago se realizará de acuerdo con el cronograma de pagos de la Administración, previa aceptación de Antel de la factura respectiva debidamente conformada por la Unidad correspondiente.

Artículo 13 – Multas

El atraso en el inicio en la prestación del servicio, se penalizará con una multa equivalente al 0.5% del valor mensual del servicio, por cada día de atraso.

El tiempo de atención de falla superior a 30 (treinta) minutos se penalizará con el equivalente al valor hora de servicio técnico y mantenimiento del equipo objeto de reparación, por cada hora o fracción de hora que supere el plazo antes indicado.

A efectos del cálculo, se tomará como valor hora, el resultado de dividir el precio mensual entre 720 (setecientos veinte).

El tiempo de reparación de falla superior a las 24 (veinticuatro) horas se penalizará con el equivalente a 2 (dos) días del servicio técnico y mantenimiento del equipo objeto de reparación, por cada día o fracción de día que supere el plazo antes indicado.

A efectos del cálculo se tomará como valor día, el resultado de dividir el precio mensual entre 30 (treinta).

El incumplimiento de las Rutina de Mantenimiento Preventivo se penalizará con el equivalente al precio de 1 (un) mes de servicio técnico y mantenimiento de cada equipo desatendido.

El incumplimiento en el plazo de entrega de los informes de mantenimientos se penalizará con el equivalente al precio del 1% (uno por ciento) del precio de 1 (un) mes de servicio técnico y mantenimiento del equipo que correspondiere.

Las multas serán descontadas de las facturas pendientes de pago si las hubiera, en caso contrario el adjudicatario deberá abonar a Antel el monto correspondiente dentro del plazo que se le comunique en la notificación de la misma. De no hacer efectivo el pago, Antel se reserva el derecho de entablar todas las acciones administrativas, judiciales y/o extrajudiciales tendientes a su cobro.

En ningún caso el total de las multas aplicadas puede exceder el 20% (veinte por ciento) del monto total adjudicado sin impuestos.

En caso que las multas alcancen el porcentaje indicado, Antel se reserva el derecho de rescindir la contratación e iniciar las acciones que correspondan.

ANEXO I – NOMINA DE EQUIPOS OBJETO DE SERVICIO

Equipo	Marca/Modelo	Clase	Ubicación	Cantidad
UPS de 100 Kva y sus baterías	Riello Masterplus	1	Edificio Cordón	1
UPS de 100 Kva y sus baterías	Riello Master HP	1	Edificio Cordón	1
UPS de 40 Kva, su Transformador de Salida y sus baterías	Riello Multisentry	1	Edificio Cordón	2
UPS de 40 Kva y sus baterías	Riello Multiplus	1	Edificio Cordón	2
Transformador de Entrada Trifásico 125 Kva 230/400 V	-----	2	Edificio Cordón	2
Sistema Eléctrico asociado, Tableros, Interruptores	-----	2	Edificio Cordón	2
Grupo Electrógeno de 150 Kva	-----	2	Edificio Cordón	2
Transferencia automática para Grupos 150Kva	-----	2	Edificio Cordón	2
Grupo Electrógeno de 80 Kva	-----	2	Edificio Cordón	1
Grupo Electrógeno de 200 Kva	-----	2	Edificio Cordón	1
Transferencia automática para Grupo 80 Kva	-----	2	Edificio Cordón	1
Sistema de Detección de Incendio, sensores y central	Fenwal GST104	1	Edificio Cordón	1
Sistema de Extinción de Fuego Central alarmas FM200	Fenwal	2	Edificio Cordón	1
Extractor de Aire Sala de Baterías	-----	2	Edificio Cordón	2