

PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES

PARTE I

LICITACIÓN ABREVIADA

Y102507

MANTENIMIENTO DE SWITCHES DE FC

UNIDAD INTERESADA:

GERENCIA DE DIVISIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

MONTEVIDEO 2024

CAPITULO I - OBJETO

1 OBJETO

El objeto de la presente compra es la contratación del mantenimiento del switches de fibre channel que componen la red de almacenamiento de UTE y software para la administración y monitoreo de los mismos.

El servicio estará en un todo de acuerdo con el presente Pliego de Condiciones, el cual está conformado por:

- Parte I - Especificaciones Particulares
- Parte II – Condiciones Generales para Adquisiciones
- Parte III – Pliego Único de Bases y Condiciones Generales
- Circulares relativas a esta adquisición que puedan emitirse en el futuro.

1.1 DESCRIPCION

Las ofertas comprenderán los mantenimientos especificados en el CAPITULO III - Condiciones Técnicas.

1.2 ORDENAMIENTO DE ITEMS

ITEM	DESCRIPCION	Cantidad
ITEM 1	Servicio de mantenimiento de switches de FC	36 meses
ITEM 2	Horas técnico mantenimiento	100 horas
ITEM 3	Mantenimiento de software de administración SAN	36 meses

1.3 PERIODO DE VIGENCIA

Los servicios correspondientes a este contrato se prestarán por un plazo de **36 meses**, a contar desde el día siguiente al vencimiento del plazo establecido en el Punto 18 de la Parte II (Condiciones Generales para Adquisiciones), o marzo del 2025 si la fecha correspondiente al plazo establecido en el Punto 18 de la Parte II fuera anterior.

1.4 Reserva de Mercado

En cumplimiento de lo dispuesto en el numeral i) del literal c) del artículo 11 del Decreto N° 371/10 del 14/12/10, se deja constancia que no aplica para el presente llamado el mecanismo de Reserva de Mercado.

CAPITULO II - CONDICIONES GENERALES

2 FORMA DE PRESENTACION DE LA PROPUESTA

2.1 AGRUPAMIENTO DE ÍTEMS

Los ítems ITEM 1 y 2 en su totalidad se adjudicarán a un mismo oferente, el ITEM 3 podrá adjudicarse a otro adjudicatario

2.2 PROPUESTA BÁSICA

Los oferentes deberán cotizar necesariamente una oferta básica, de acuerdo al punto 2.4, sin perjuicio de presentar, además, variantes y modificaciones de acuerdo a la definición dada en 10.2 de la Parte III del presente Pliego.

En caso de presentarse ofertas alternativas, deberán cumplirse los mismos requisitos que para la oferta básica

2.3 ANTECEDENTES DEL OFERENTE

El oferente deberá contar con los antecedentes requeridos en el presente Formulario, así como efectuar la declaración correspondiente.

FORMULARIO 1		
CARACTERISTICAS	CUMPLE (SI/NO)	DESCRIPCION / REFERENCIA
Se requiere que el oferente sea una empresa establecida en Uruguay con más de CINCO (5) años de antigüedad.		
Deberá presentar documentación que avale la Distribución y Servicio autorizado de la marca ofertada por un lapso superior a CINCO (5) años.		
Deberá acreditar haber comercializado e instalado en plaza por lo menos DOS (2) suministros similares.		
Deberá contar con un taller equipado con las herramientas adecuadas para efectuar las reparaciones necesarias al equipamiento suministrado. En la oferta deberá constar la dirección del mismo, a los efectos de ser visitado por los técnicos de UTE.		
Disponer de un stock de repuestos que le permitirá resolver las posibles fallas de los equipos. Se adjuntará el inventario correspondiente.		
Será necesario que cuente con técnicos que posean cursos certificados en los productos cotizados y con experiencia probada en la configuración y soporte de los mismos, acreditándolo mediante la presentación de los curriculum vitae y certificados de cursos o capacitaciones en el producto solicitado correspondientes.		
Deberá presentar certificación o autorización del fabricante del hardware para realizar el mantenimiento de los equipos, incluye actualización de microcódigos o firmware.		
Los oferentes deben presentar por escrito con su propuesta la certificación o autorización del fabricante para la		

comercialización de elementos de hardware relacionados al equipamiento de la presente compra, con el objetivo de que UTE pueda ampliar y/o incorporar nuevos componentes.		
---	--	--

El no cumplimiento de estos requisitos será motivo de rechazo de la oferta.

2.4 PRECIOS Y COTIZACIÓN

Los oferentes deben cotizar el precio de cada ITEM en condiciones plaza, en dólares americanos. Se debe cotizar precios firmes.

Se deberá completar la siguiente planilla (FORMULARIO 2):

FORMULARIO 2					
ITEM	DESCRIPCION	CANT.	MONEDA		PRECIO UNITARIO
1	Servicio de mantenimiento de switches de FC	36 meses	USD		
2	Horas técnico mantenimiento	100 horas	USD		
3	Mantenimiento de software de administración SAN	36 meses	USD		
	TOTAL				
	IVA				
	TOTAL CON IVA INCLUIDO				

2.5 DOCUMENTOS A PRESENTAR EN EL ACTO DE APERTURA

En el acto de apertura, se debe presentar junto con la oferta toda la información necesaria para el estudio técnico de las ofertas, pudiendo, la Comisión Asesora de UTE, solicitar al oferente las aclaraciones que considere necesarias. La oferta debe contener información técnica, amplia y detallada, de los suministros cotizados, incluyendo folletos e ilustraciones que permitan apreciar claramente el material ofrecido.

2.6 GARANTÍA MANTENIMIENTO DE OFERTA

De acuerdo a lo establecido por el Art. 64 del TOCAF, si el valor cotizado en vuestra oferta, en función de la cantidad de meses estimados, por todo concepto, incluyendo impuestos, resultara inferior a \$ 12.536.000, no corresponde depositar garantía de mantenimiento de oferta.

En caso de que la totalidad de su oferta supere el monto indicado precedentemente (impuestos incluidos), el proponente podrá optar por depositar una garantía de mantenimiento de oferta por \$ 387.000,00, o ampararse en lo dispuesto en el literal B2) del Punto 11.2 de la Parte II del Pliego de Condiciones.

2.7 ESTUDIO DE OFERTAS

UTE se reserva el derecho de dejar sin efecto la compra en cualquier instancia del procedimiento previa a la adjudicación sin que por ello incurra en responsabilidad de tipo alguna.

Se tendrá en cuenta a los efectos de la evaluación de las ofertas todas las **especificaciones técnicas y las condiciones del presente pliego.**

2.7.1 CONDICIONES DE RECHAZO DE LA OFERTA

UTE se reserva el derecho de rechazar las ofertas en caso que:

- Presente un mantenimiento de oferta menor a 120 días.
- No esté inscripto en Rupe al momento de la apertura de ofertas.

2.7.2 EVALUACIÓN DE PROPUESTAS

La comparación se efectuará por el total de los ITEMS 1 y 2. y el ítem 3 independiente.

2.8 ADJUDICACION

U.T.E. adjudicará los ítems 1 y 2 a un mismo oferente - el ítem 3 podrá ser adjudicado a otro oferente; que posean el menor precio comparativo y que cumplan con las características técnicas solicitadas en el presente Pliego.

UTE se reserva el derecho de no adjudicar algún ítem o ninguno sin que ello cause responsabilidad alguna.

2.9 FORMA DE PAGO

La forma de pago será de la siguiente forma:

ITEM	DESCRIPCION
ITEM 1	Mensual (mes vencido), previa conformidad del servicio.
ITEM 2	En función de las horas ejecutadas, será a mes vencido y previa entrega de informe donde conste: horas incurridas, técnicos involucrados y breve resumen de tareas realizadas.
ITEM 3	Un tercio al inicio de cada año del periodo.

Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria, de acuerdo a lo establecido en el punto 28.1.1 de la Parte II del Pliego.

2.10 MULTAS Y PENALIZACIONES

De constatare incumplimientos en el Servicio de Mantenimiento, se aplicará para la mensualidad en curso una penalidad máxima del **10 %** del ÍTEM 1

La ocurrencia de 5 penalizaciones en el mismo año móvil podrá dar lugar a la rescisión contractual.



No se considerará como incumplimiento aquellas situaciones producidas por causas de fuerza mayor debidamente justificadas.

CAPITULO III - CONDICIONES TECNICAS

3 ESPECIFICACIONES TECNICAS

A continuación, se describen las características técnicas asociadas a la presente contratación de servicios de mantenimiento.

3.1 ITEM 1 - Servicio de mantenimiento de switches de FC

A continuación, se detalla los equipos que se abarcan:

3.1.1 Modelo X6:

Equipo Nro. 1: Modelo X6; WWN 10:00:88:94:71:89:3f:70 (swpo40a_x6)

Chassis Factory Serial Num EZB4010Q003
 Fabric OS version: v8.2.2c
 Licenciamiento (licenseshow):
 Extended Fabric license
 Trunking license
 FICON_CUP license
 Fabric Vision and IO Insight license
 Total de ports: 96

Equipo Nro. 2: Modelo X6; WWN 10:00:88:94:71:70:b7:b1 (swpo60b_x6)

Chassis Factory Serial Num: EZB4010Q001
 Fabric OS versión: v8.2.2c
 Licenciamiento (licenseshow):
 Extended Fabric license
 Trunking license
 FICON_CUP license
 Fabric Vision and IO Insight license
 Total de ports: 96

Equipo Nro. 3: Modelo X6; WWN 10:00:88:94:71:68:19:80 (swag13a_x6)

Chassis Factory Serial Num EZB1938Q002
 Fabric OS version: v8.2.2c
 Licenciamiento (licenseshow):
 Extended Fabric license
 Trunking license
 FICON_CUP license
 Fabric Vision and IO Insight license
 Total de ports: 96

Equipo Nro. 4: Modelo X6; WWN 10:00:88:94:71:aa:e3:a3 (swag35b_x6)

Chassis Factory Serial Num EZB1938Q004

Fabric OS version: v8.2.2c Licenciamiento (licenseshow): Extended Fabric license Trunking license FICON_CUP license Fabric Vision and IO Insight license Total de ports: 96

3.1.2 Modelo 6520:

Estos equipos en particular quedan abarcados por la compra hasta setiembre de 2027 dado que en dicha fecha alcanzan su fecha de fin de soporte por el fabricante. En el curso del tercer año de mantenimiento los mismos serán reemplazados por equipamiento nuevo y es de esperar que se den de baja de esta compra.

Equipo Nro. 1: Modelo 6520; WWN 10:00:c4:f5:7c:60:6b:c5 (swag12a_6520)

Manufacturer serial number CHQ2526M00B Supplier serial number USB626M00K Fabric OS version: v8.2.2.c Licenciamiento (licenseshow): Extended Fabric license Fabric Watch license Performance Monitor license Trunking license Fabric Vision license Total de puertos: 48 habilitados
--

Equipo Nro. 2: Modelo 6520; WWN 10:00:c4:f5:7c:8d:2f:00 (swag33b_6520)

Manufacturer serial number CHQ2545M033 Supplier serial number USB645M0JP Fabric OS version: v8.2.2.c Licenciamiento (licenseshow): Extended Fabric license Fabric Watch license Performance Monitor license Trunking license Fabric Vision license Total de puertos: 48 habilitados
--

Equipo Nro. 3: Modelo 6520; WWN 10:00:50:eb:1a:e8:56:40 (swag09_6520)

Manufacturer serial number CHQ2542L026
--

Supplier serial number USB542D00H Fabric OS version: v8.2.2.c Licenciamiento (licenseshow): Trunking license Fabric Watch license Total de puertos: 48 habilitados

Equipo Nro. 4: Modelo 6520; WWN 10:00:50:eb:1a:e8:42:b8 (swag10_6520)
Manufacturer serial number CHQ2542L01Z Supplier serial number USB542D00A Fabric OS version: v8.2.2.c Licenciamiento (licenseshow): Trunking license Fabric Watch license Total de puertos: 48 habilitados

3.1.3 Modelo G620:

Equipo Nro. 1: Modelo G620 WWN 10:00:88:94:71:8d:c0:70 (swpo41a_g620)
Serial number: EWY1950P078 Fabric OS version: v8.2.2c Licenciamiento (licenseshow): Extended Fabric license Trunking license Fabric Vision and IO Insight license Ports on Demand license (capacity 24) Total de ports: 48

Equipo Nro. 2: Modelo G620; WWN 10:00:88:94:71:8d:40:d0 (swpo62b_g620)
Serial number: EWY1950P079 Fabric OS version: v8.2.2c Licenciamiento (licenseshow): Extended Fabric license Trunking license Fabric Vision and IO Insight license Ports on Demand license (capacity 24) Total de ports: 48

Equipo Nro. 3: Modelo G620; WWN 10:00:88:94:71:8e:4a:20 (swpo42a_g620)
Serial number: EWY1950P085 Fabric OS version: v8.2.2c Licenciamiento (licenseshow): Extended Fabric license Trunking license

Fabric Vision and IO Insight license Ports on Demand license (capacity 24) Total de ports: 48

Equipo Nro. 4: Modelo G620; WWN 10:00:88:94:71:a0:8b:88 (swpo61b_g620)

Serial number: EWY1906Q07D Fabric OS version: v8.2.2c Licenciamiento (licenseshow): Extended Fabric license Trunking license Fabric Vision and IO Insight license Ports on Demand license (capacity 24) Total de ports: 48

Equipo Nro. 5: Modelo G620 WWN 10:00:88:94:71:44:d5:a5 (swpo43a_g620)
--

Serial number: EWY4022P02E Fabric OS version: v8.2.2c Licenciamiento (licenseshow): Extended Fabric license Trunking license Fabric Vision and IO Insight license Ports on Demand license (capacity 24) Total de ports: 48

Equipo Nro. 6: Modelo G620 WWN 10:00:88:94:71:8e:49:c0 (swpo63b_g620)
--

Serial number: EWY1950P088 Fabric OS version: v8.2.2c Licenciamiento (licenseshow): Extended Fabric license Trunking license Fabric Vision and IO Insight license Ports on Demand license (capacity 24) Total de ports: 48

Equipo Nro. 7: Modelo G620 WWN 10:00:88:94:71:8E:47:C0 (swag15a_g620)
--

Serial number: EWY4024P01V Fabric OS version: v8.2.2c Licenciamiento (licenseshow): Extended Fabric license Trunking license Fabric Vision and IO Insight license Ports on Demand license (capacity 24) Total de ports: 48

Equipo Nro. 8: Modelo G620 WWN 10:00:88:94:71:4D:59:B0 (swag37b_g620)
--

Serial number: EWY1950P07W Fabric OS version: v8.2.2c
--

Licenciamiento (licenseshow): Extended Fabric license Trunking license Fabric Vision and IO Insight license Ports on Demand license (capacity 24) Total de ports: 48

3.1.4 Modelo G720:

Estos equipos se encuentran en garantía hasta febrero del 2026 inclusive, por lo que se tienen en cuenta en esta compra desde marzo del 2026 hasta el fin de la misma.

Equipo Nro. 1: Modelo G720 WWN 10:00:88:94:71:8d:c0:70 (swpo41a_g620)
Serial number: EWY1950P078 Fabric OS version: v8.2.2c Licenciamiento (licenseshow): Extended Fabric license Trunking license Fabric Vision and IO Insight license Ports on Demand license (capacity 24) Total de ports: 48

Equipo Nro. 2: Modelo G720 WWN 10:00:88:94:71:8d:c0:70 (swpo41a_g620)
Serial number: EWY1950P078 Fabric OS version: v8.2.2c Licenciamiento (licenseshow): Extended Fabric license Trunking license Fabric Vision and IO Insight license Ports on Demand license (capacity 24) Total de ports: 48

Es responsabilidad del oferente la solicitud de información adicional que considere necesario para el correcto dimensionamiento y valoración del servicio licitado en la presente compra.

3.2 Mantenimiento - CONDICIONES GENERALES

El mantenimiento de los equipos debe ser integral (repuestos y mano de obra), debiendo cubrir la totalidad de los componentes físicos y drivers, firmware (incluida su instalación y actualización), actualizaciones de software, parches o fixes y documentación necesaria para operar el equipo en el periodo de la presente contratación.

El mantenimiento se realizará “in situ” abarca los departamentos de Montevideo y Canelones o de forma virtual si la situación lo permitiese.

En caso de sustitución de un componente, el sustituto debe ser idéntico al retirado o si es distinto (más moderno o de mayores prestaciones), el instalado no debe degradar

los niveles de certificación originales ni afectar el desempeño de ninguna de las aplicaciones existentes.

En caso de que la modificación involucre cualquier tipo de cambio para el usuario, aunque este se entienda por parte del adjudicatario beneficioso, debe ser expresamente autorizado y aceptado por UTE en forma escrita.

El presente mantenimiento deberá cubrir también todos los componentes presentes en la solución que expiran (ejemplo, baterías, pilas, etc).

Se especificará claramente los elementos o daños no cubiertos por el mantenimiento, si los hubiera.

3.3 GARANTÍA - RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIÓN DEL CONTRATISTA

Atender el servicio de mantenimiento correctivo durante el período de vigencia del mantenimiento de los equipos licitados.

Disponer de herramientas, equipos de diagnóstico y medición necesarios, así como el stock de repuestos nuevos y servicios de ingeniería requeridos para atender el mantenimiento indicado.

Se deberá presentar en la oferta el listado de repuestos con que contará el servicio técnico.

3.4 MANTENIMIENTO

El mantenimiento deberá incluir todo componente de hardware y software y se efectuará en forma inmediata ante denuncia de UTE de mal funcionamiento o falla total de alguno de los equipos.

También cubre las actualizaciones de software.

Se registrará por los horarios y condiciones descritas en el punto **3.9.1 HORARIO Y PLAZOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**.

El mantenimiento debe ser tal que asegure el correcto desempeño del equipamiento en todas las funcionalidades exactamente igual que antes de la falla.

Cualquier modificación, sustitución de placas o reconfiguración del equipamiento debe realizarse sobre esta premisa.

En caso de que la modificación involucre cualquier tipo de cambio para el usuario, aunque esta se entienda por parte del adjudicatario beneficioso, debe ser expresamente autorizada y aceptada por UTE en forma escrita.

En el caso de situaciones críticas se podrá llegar a la sustitución del equipo completo por otro de similar prestación mientras se resuelve la falla.

En caso de ser aceptada, todas las modificaciones, adaptación de datos y programas correrán por cuenta del adjudicatario.

El hecho de no aceptar UTE un cambio propuesto no libera al adjudicatario de ninguna de sus obligaciones contractuales.

3.4.1 HORARIO Y PLAZOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El horario de cobertura del Servicio Técnico (mantenimiento correctivo) deberá ser 24 horas los 7 días de la semana.

Ante un requerimiento de UTE, el tiempo transcurrido entre la solicitud del servicio y el momento en que el técnico comienza a trabajar en el tema no deberá exceder de 4 (CUATRO) horas.

Cuando la incidencia sea crítica, es decir, en caso de que un equipo presente una falla que afecte los servicios que presta, la empresa dispondrá de un lapso de 8 (OCHO) horas corridas para resolver la incidencia de manera que los servicios se restablezcan.

Cuando la incidencia no sea crítica, es decir, que un equipo presente una falla que no afecte los servicios que presta, la empresa dispondrá de un lapso de 24 (VEINTICUATRO) horas corridas para resolver la incidencia.

Todos los plazos con que la empresa cuenta para responder en caso de las distintas fallas mencionadas precedentemente se computarán a partir de la notificación de la incidencia, por parte de UTE, al Servicio Técnico en forma telefónica o por correo electrónico.

El proveedor deberá indicar en la oferta el instructivo con los pasos para que UTE pueda realizar el reclamo correctamente. En el mismo deberá indicarse el número telefónico para hacer las solicitudes las 24 horas y 7 días de la semana, así como la dirección de correo electrónico. Deberá contar con un sistema de registro de solicitudes donde figuren al menos los siguientes datos:

- fecha y hora de reportado el problema.
- persona de UTE que reportó el problema.
- descripción del problema.
- fecha y hora de solucionado el problema.
- descripción de la solución.

Es responsabilidad del oferente informar cualquier ajuste o cambio referente al procedimiento y la información relacionada con la modalidad de registro de solicitudes y reclamos.

Durante el período de resolución del incidente, UTE debe permanecer informado de los avances alcanzados.

El mantenimiento preventivo deberá brindarse dentro del horario de lunes a viernes (días laborables) de 9:00 a 18:30 hs. En caso de que por razones de operación de los sistemas, sea necesario realizar operaciones preventivas fuera del horario de 9:00 a 18:30, las mismas serán coordinadas con anterioridad entre UTE y la empresa proveedora del servicio, no debiendo tener ningún costo adicional para UTE.

En caso de que sea necesario realizar operaciones correctivas fuera del horario de 9:00 a 18:30, las mismas no generarán costo adicional para UTE.

3.5 ITEM 2 – HORAS TÉCNICO MANTENIMIENTO

El alcance del siguiente servicio es contar con **100 horas** de consultoría las cuales podrán ser utilizadas por UTE durante el período de duración de la compra.

Las mismas podrán ser utilizadas entre otras cosas para:

- Diseño y funcionamiento de la red de almacenamiento

- Mejores prácticas a implementar
- Análisis de performance de la red de almacenamiento
- Casos de uso de la herramienta de monitoreo

La utilización de estas horas se realizará a demanda previa coordinación entre las partes no existiendo obligación por parte de UTE de utilizar el total de horas indicado para cada ITEM.

El oferente deberá contar con el especialista idóneo para ejecutar las horas que UTE decida utilizar en un plazo máximo de **15 días** calendario contados a partir de su solicitud.

El oferente deberá indicar en la oferta el instructivo con los pasos para que UTE pueda realizar la solicitud de horas asociadas al servicio. En el mismo deberá indicarse el número telefónico para hacer la solicitud, la dirección de correo electrónico del responsable.

El especialista asignado deberá contar con el visto bueno correspondiente por parte de UTE.

El horario de prestación del servicio deberá estar dentro del rango de 9:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes. La realización de las tareas será en forma presencial en el local de UTE (Cuareim 2389) y o de forma virtual.

UTE asignará un referente técnico como contraparte con el objetivo de la supervisión de las tareas que se desarrollen.

Cuando UTE lo requiera, se deberá presentar un documento con el fin de realizar la transferencia de conocimiento a técnicos del equipo.

Es responsabilidad del oferente informar cualquier ajuste o cambio referente al procedimiento y la información relacionada con la modalidad de solicitud de los servicios asociados.

3.6 ITEM 3 – Mantenimiento de software de administración SAN

El objetivo es la continuación de la disponibilidad de la herramienta de Brocade SANnav, con la que UTE ya cuenta. La misma permite la administración avanzada de la infraestructura de Fiber Channel a través de las funcionalidades de: Monitoreo, Diagnóstico, Administración y Troubleshooting.

Esta herramienta está compuesta por dos productos: Brocade SANnav Management Portal y Brocade SANnav Global View.

La versión de la herramienta deberá ser la vigente (según documento del fabricante) al momento de la adjudicación y el licenciamiento el que permita administrar más de 2 Fabrics y una cantidad de hasta 3000 puertos fibre channel.

3.6.1 Soporte

Soporte Técnico y Mantenimiento por 36 meses en modalidad 5x8 (lunes a viernes en horario de 9:00 a 17:00)

Este servicio deberá contemplar:

- Apertura de casos ante incidentes o errores de la herramienta
- Soporte con el proveedor de Software
- Nuevas versiones.
- Parches y actualizaciones.

**ANEXO 1 – CARTA DE DECLARACIÓN DE ADHESIÓN AL PLIEGO
DECLARACIÓN**

El que suscribe, _____ en su calidad de representante de la firma _____, declara haber examinado, conocer y aceptar el contenido del Pliego de Condiciones que rige la presente compra _____ así como las Circulares emitidas por la Administración. Asimismo, al presentar nuestra oferta para la Licitación mencionada, declaro que tenemos la voluntad de cumplir con todas las exigencias y condiciones establecidas en el Pliego de Condiciones y que, en caso de que exista una diferencia o contradicción entre los requisitos de los documentos de la Licitación y nuestra oferta, prevalecerán las condiciones exigidas por el Pliego de Condiciones.
