



Montevideo, 08 de abril de 2020

Dirección Nacional de Cultura  
Ministerio de Educación y Cultura

Presente,

Por este medio solicitamos dar trámite a la Compra de 100 horas de servicio de soporte técnico.

El Ministerio de Educación y Cultura cuenta con un sistema informático para la gestión y postulación en línea, votación de jurados y posterior seguimiento de los proyectos de Fondos de Incentivos Culturales.


El mismo está desarrollado sobre la plataforma InnovaPortal, utilizando su marco y API de desarrollo y es alojados en servidores provistos por el área de Fondos de Incentivos Culturales.

El paquete de 100 horas será para la realización, las siguientes actividades sobre la plataforma:

1. Puesta en producción de la plataforma.
2. Programación de mejoras.
3. Capacitación al personal de FIC.
4. Corrección de errores.
5. Respuesta a consultas.
6. Asesoramiento.
7. Envío de instrucciones para solucionar problemas.
8. Configuración de los productos
9. Soporte de segundo nivel al usuario final.
10. Operación de la plataforma.

Las tareas serán coordinadas en forma conjunta entre FIC y el proveedor.  
El proveedor deberá presentar periódicamente un informe del consumo de horas.

Sin otro particular, saluda atentamente.

  
**MARÍA NOEL ARAÚJO**  
SECRETARIA DE DIRECCIÓN  
DIRECCION NACIONAL DE CULTURA