

Banco Hipotecario del Uruguay

COMPRA DIRECTA AMPLIADA NRO 18/2018

OBJETO: ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD E IDENTIFICACIÓN DE USUARIOS BIOMÉTRICOS

FECHA DE APERTURA DE OFERTA: 13/12/2018.

HORA: 15:00.

LUGAR: en línea en la página de compras estatales (www.comprasestatales.gub.uy).

El BHU es supervisado por el Banco Central del Uruguay, por más información acceda a www.bcu.gub.uy
Por Consultas y Reclamos, acceda a www.bhu.com.uy

Para control interno: "Los documentos impresos o fotocopiados **no se encuentran controlados**. Verificar su vigencia comparando con las publicaciones de la documentación en la web institucional o en la intranet"

	BASE COMPRA DIRECTA AMPLIADA DE SERVICIOS	FO.CPR.04
		Versión 02
		Página 2 de 12

INDICE

1. OBJETO DEL LLAMADO	3
2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	3
2.1 CANTIDAD DE LICENCIA	4
2.2 GARANTIA	4
3. NORMAS Y DISPOSICIONES ESPECIALMENTE APLICABLES	4
4. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES	4
5. ACLARACIONES SOBRE EL PLIEGO	5
6. DISCREPANCIAS TÉCNICAS	5
7. PRÓRROGA DE APERTURA DE OFERTAS	5
8. ANULACIÓN DEL LLAMADO	5
9. PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS	6
10. REQUISITOS MÍNIMOS DE ADMISIBILIDAD	6
11. DOCUMENTACIÓN ADICIONAL	6
12. PLAZO COMPLEMENTARIO	7
13. PRECIO Y COTIZACIÓN	7
14. APERTURA DE OFERTAS	7
15. ESTUDIO Y EVALUACIÓN DE OFERTAS	8
15.1 FORMALIDADES	8
15.2 VALORACIÓN	8
16. MEJORA DE OFERTAS Y NEGOCIACIONES	8
17. ADJUDICACIÓN	8
18. NOTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DE LA PROPUESTA Y CONTRATACIÓN	9
18.1 NOTIFICACIÓN	9
18.2 OBLIGACIONES LABORALES	9
18.3 LEY N° 19.196 RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	9
18.4 ENTREGA DE ORDEN DE COMPRA	9
19. CESIONES DE CRÉDITOS	10
20. RECEPCIÓN	10
21. FORMA DE PAGO	10
22. MORA Y PENALIDADES	10
23. RESCISIÓN POR PARTE DEL BHU	11
24. RESPONSABILIDAD DEL ADJUDICATARIO.	11
25. CONTINUIDAD DEL SERVICIO	11
26. CONFIDENCIALIDAD	11

	BASE COMPRA DIRECTA AMPLIADA DE SERVICIOS	FO.CPR.04
		Versión 02
		Página 3 de 12

1. OBJETO DEL LLAMADO

El Banco Hipotecario del Uruguay (en adelante BHU) realiza el presente llamado a efectos de obtener un sistema de seguridad e identificación de usuarios basado en biometría.

La solución a adquirir consiste tanto en la provisión de las herramientas necesarias como, en el desarrollo y provisión llave en mano de una aplicación de enrolamiento de usuarios cuyas características mínimas se expresan en el punto 2 – especificaciones técnicas.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Las características mínimas exigidas para la solución a adquirir son:

- Permitir registro remoto de cliente, sin la necesidad de que el cliente se presente en una dependencia física.
- Permitir el enrolamiento desde el dispositivo móvil.
- El proceso de registro debe de capturar datos biométricos de los clientes.
- El proceso deberá realizar la identificación validando que la persona este realmente presente, implementando algún elemento de “prueba de vida”.
- El proceso de registro debe de comparar los datos faciales biométricos de los clientes con su CI
- El proceso de registro debe de obtener los datos de la Cédula del cliente y dar la posibilidad en el futuro de comparación con el servicio de envío de foto de CI de DNIC.
- El proceso de registro debe de responder a la Institución con toda la información recaudada y un score de probabilidad de matcheo.
- El proceso deberá dejar registro desde que dispositivo el usuario ha utilizado la validación.
- Los datos biométricos de los individuos deben de quedar guardados para poder validar su identidad cuando sea necesario.
- Permitir a los usuarios identificarse desde su móvil o con un segundo factor de autenticación para ingresar a la web del Banco, ya sea desde su móvil como desde un PC.
- Permitir solicitar un segundo factor de autenticación, biométrico o no, para los servicios que el Banco considere necesario.
- El Banco debe de poder configurar cuando pedir cada factor de autenticación, dependiendo del nivel de riesgo de cada consulta / transacción.
- El sistema deberá ser capaz de generar y procesar métricas de uso.
- Permitir las mismas funcionalidades para clientes internos del Banco en caso de querer utilizarlas para comprobar presentismo o permitir acceso a terceros sistemas.

	BASE COMPRA DIRECTA AMPLIADA DE SERVICIOS	FO.CPR.04
		Versión 02
		Página 4 de 12

- El software de verificación para integrar con los canales del banco deberá ofrecerse en al menos dos versiones, como SDK con el fin de poder ser incorporado en infraestructuras / desarrollos preexistentes o como una API REST, la cual deberá poder ser integrada en el API Gateway del banco.
- El software a implementar deberá poder ser ejecutado en una arquitectura basada en tecnología Microsoft que será provista por el BHU para lo cual, deberán especificarse las necesidades técnicas de la solución.

Por otro lado, la empresa proveedora deberá estar en condiciones de dar soporte y mantenimiento correctivo y evolutivo en modalidad 24*7, valorándose, además, la experiencia en implementaciones similares, especialmente en la industria financiera.

2.1 CANTIDAD DE LICENCIA

Los oferentes deberán establecer en su oferta la cantidad mínimas de licencias incluidas en su propuesta.

2.2 GARANTIA

Los oferentes deberán establecer en su propuesta el periodo de garantía para la solución implantada

3. NORMAS Y DISPOSICIONES ESPECIALMENTE APLICABLES

1. La presente base de condiciones particulares
2. Los comunicados y aclaraciones emitidas por el BHU.
3. El Pliego Único de Base y Condiciones Generales para los contratos de suministros y servicios no personales (Decreto 131/014).
4. Aplicación del decreto N° 150/012 del 17/05/2012 (TOCAF 2012).

4. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

Toda notificación que realice el BHU, se llevará a cabo a través de correo electrónico o telegrama colacionado al domicilio y/o dirección de correo electrónico indicado por el proveedor en el Anexo I del presente pliego y/o indicado en RUPE.

	BASE COMPRA DIRECTA AMPLIADA DE SERVICIOS	FO.CPR.04
		Versión 02
		Página 5 de 12

5. ACLARACIONES SOBRE EL PLIEGO

La presentación de la oferta implica por parte del proponente, el conocimiento total de los requisitos del presente llamado.

Se podrán solicitar aclaraciones hasta 3 (tres) días hábiles antes de la fecha fijada para la recepción y apertura de ofertas. Las mismas deberán formularse mediante correo electrónico al Departamento Compras y Contrataciones (compras@bhu.net), sin perjuicio de lo expuesto, el BHU podrá resolver a su exclusivo arbitrio, situaciones especiales que contemplen sus intereses.

Vencido dicho plazo no se dará trámite a ninguna solicitud de aclaración.

El BHU por propia iniciativa, podrá introducir aclaraciones y/o informaciones ampliatorias de la presente base de condiciones, hasta el segundo día hábil anterior al de la fecha fijada para el acto de apertura de las ofertas.

6. DISCREPANCIAS TÉCNICAS

Si surgieran divergencias en la interpretación de la base de condiciones desde el punto de vista técnico, éstas serán resueltas por el BHU y con carácter definitivo, no generando derecho a reclamación alguna por parte de los oferentes. Se notificará por correo electrónico a los oferentes de la resolución adoptada.

7. PRÓRROGA DE APERTURA DE OFERTAS

En el caso de que un eventual proponente solicite prórroga de apertura de ofertas, la misma debe formularse por correo electrónico al Departamento Compras y Contrataciones (compras@bhu.net) con una antelación mínima de 3 (tres) días hábiles de la fecha que establece el pliego para la apertura de las ofertas. Sin perjuicio de lo expuesto, el BHU puede resolver a su exclusivo arbitrio, situaciones especiales que contemplen sus intereses.

8. ANULACIÓN DEL LLAMADO

El BHU podrá, en cualquier momento antes de la apertura de ofertas, anular el llamado.

En el caso de anulación, la misma será comunicada a través de los mismos medios utilizados para la difusión del llamado y el BHU procederá a devolver de oficio el importe de las bases sin que ello genere derecho a reclamación alguna de parte de los oferentes.

	BASE COMPRA DIRECTA AMPLIADA DE SERVICIOS	FO.CPR.04
		Versión 02
		Página 6 de 12

9. PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS

Las ofertas se recibirán a través de la página web de compras estatales (<http://comprasestatales.gub.uy/>). Los oferentes no podrán declarar como confidenciales y/o reservados los requisitos de la oferta que serán valorados, así como tampoco los requisitos de admisibilidad solicitados en el artículo 10 de la presente base.

Las mismas deberán presentarse redactadas en forma clara y precisa, en idioma español y firmada en por lo menos una página de la propuesta por el oferente o su representante (acreditado en RUPE), debiendo identificarse claramente, el número y objeto del llamado.

Toda cláusula imprecisa, ambigua, y/o contradictoria a criterio del BHU, será interpretada por la Institución a su exclusivo criterio.

Toda información complementaria, antecedentes, folletos, etc. deben subirse a la página de compras estatales, como anexo, conjuntamente con la oferta, antes de la fecha y hora establecida para la recepción de las mismas. En caso contrario, no serán consideradas para la evaluación de las ofertas.

El oferente debe presentar al momento de la recepción de ofertas, documentación suficiente para poder analizar y valorar las características de la propuesta de servicios ofrecida.

La propuesta deberá indicar el nombre, o en su caso, razón social y forma del proponente, la representatividad de quien participa por la empresa, dirección de correo electrónico del oferente y constituir domicilio en el país.

10. REQUISITOS MÍNIMOS DE ADMISIBILIDAD

Los oferentes deberán establecer en su propuesta:

1. Formulario FO.CPR.13 (Identificación del Oferente),
2. validez de las propuestas, el plazo de validez de las ofertas no podrá ser inferior a los 60 (sesenta) días hábiles posteriores al acto de apertura de ofertas,
3. el oferente debe estar inscripto en RUPE (con estado en ingreso, en ingreso SIIF, activo),
4. firmas, la oferta deberá contar con la firma de los titulares o representantes de la empresa en por lo menos una página de la propuesta.

11. DOCUMENTACIÓN ADICIONAL

De corresponder, según lo establecido en el objeto y especificaciones del presente llamado, las propuestas deben estar acompañadas de:

1. Antecedentes y,
2. documentación técnica solicitada en el artículo 2 de la presente base, si corresponde.

	BASE COMPRA DIRECTA AMPLIADA DE SERVICIOS	FO.CPR.04
		Versión 02
		Página 7 de 12

12. PLAZO COMPLEMENTARIO

Cuando se constate la omisión de la presentación de documentación o información, cuya incorporación posterior no altere la igualdad entre los oferentes, el BHU podrá otorgar un plazo de 2 (dos) días hábiles e improrrogables, a partir de la constatación de la omisión, a efectos de que los interesados puedan subsanarla, de acuerdo a lo establecido en el TOCAF.

13. PRECIO Y COTIZACIÓN

Los oferentes deberán cotizar en dólares, de la siguiente forma:

1. Precio la solución implantado, discriminando impuestos,

Los precios cotizados deberán incluir todos los gastos que cubran la prestación del servicio en el lugar establecido en el presente pliego.

14. APERTURA DE OFERTAS

La apertura de las ofertas se efectuará en forma electrónica en la fecha y hora indicada. El acta será remitida a la o las direcciones electrónicas establecidas por el oferente en el formulario de identificación del oferente y/o en las previamente registradas por cada oferente en la sección de “Comunicación” incluida en “Datos Generales” prevista en la aplicación Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE). El mismo permanecerá visible para todos los oferentes en la plataforma electrónica y será publicada automáticamente en el sitio web comprasestatales.gub.uy. Será responsabilidad de cada oferente asegurarse de que la/s dirección/es de correo electrónico constituida/s sea/n correcta/s, válida/s y apta/s para la recepción de este tipo de mensajes. A partir de ese momento, las ofertas quedarán accesibles para la administración contratante y para el Tribunal de Cuentas, no pudiendo introducirse modificación alguna en las propuestas. Asimismo, las ofertas quedarán visibles para todos los oferentes, con excepción de aquella información que sea entregada en carácter confidencial. Solo cuando la administración contratante solicite salvar defectos o carencias de acuerdo a lo establecido en el TOCAF, el oferente deberá agregar en línea la documentación solicitada.

Sin perjuicio de la admisibilidad original de la propuesta, el BHU se reserva el derecho de aceptar las propuestas que a su exclusivo juicio estime conveniente, pudiendo ser todas declaradas inadmisibles si a su criterio no reúnen las condiciones requeridas o no cumplen las especificaciones que se establecen, sin que ello genere derecho a reclamación ni indemnización de especie alguna.

	BASE COMPRA DIRECTA AMPLIADA DE SERVICIOS	FO.CPR.04
		Versión 02
		Página 8 de 12

15. ESTUDIO Y EVALUACIÓN DE OFERTAS

15.1 FORMALIDADES

Las ofertas serán evaluadas en forma primaria, respecto del cumplimiento de los requisitos formales y de admisibilidad exigidos en la presente base según lo establecido en el artículo 149 del TOCAF. De constatarse defectos formales subsanables, se aplicará lo dispuesto en el TOCAF. Si se constatan defectos formales insubsanables, la oferta respectiva no será considerada.

15.2 VALORACIÓN

Entre las ofertas que cumplan con los aspectos formales y sustanciales exigidos, se evaluarán las más convenientes, sin que sea preciso hacer la adjudicación a favor de la de menor precio, de acuerdo al TOCAF y en base a los siguientes criterios:

1. Precio
2. Producto ofrecido
3. Alcance de la solución

16. MEJORA DE OFERTAS Y NEGOCIACIONES

Los procedimientos de mejora de ofertas y negociaciones, establecidos en el TOCAF, serán empleados por el BHU cuando lo considere conveniente para su interés.

17. ADJUDICACIÓN

El BHU se reserva las facultades de:

1. realizar la adjudicación que considere más conveniente a su sólo juicio, teniendo en cuenta el punto 16 de la presente base,
2. no efectuar adjudicación alguna, sin que ello genere reclamo o indemnización a favor de los oferentes y,
3. efectuar adjudicaciones parciales.

	BASE COMPRA DIRECTA AMPLIADA DE SERVICIOS	FO.CPR.04
		Versión 02
		Página 9 de 12

18. NOTIFICACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DE LA PROPUESTA Y CONTRATACIÓN

18.1 NOTIFICACIÓN

La notificación de la adjudicación se comunicará de acuerdo a lo establecido en el artículo 4, sin perjuicio de lo cual, dentro del término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha de la comunicación realizada por parte del BHU, el adjudicatario o sus representantes debidamente acreditados, deberán concurrir al Departamento Compras y Contrataciones para notificarse personalmente de la adjudicación o dar acuse de recibo del mail por el cual se les notifica.

Se entenderá perfeccionada la adjudicación en el momento de la notificación respectiva en forma personal o con acuse de recibo mediante el cual se lo notifica.

18.2 OBLIGACIONES LABORALES

La empresa adjudicataria deberá cumplir con lo establecido al respecto en las leyes N° 18.098, N° 18.099 y N° 17.904 (art. 13). El BHU se reserva el derecho de realizar dicho control, bajo apercibimiento de la aplicación de lo establecido en los artículos 22 y 23 de la presente Base.

18.3 LEY N° 19.196 RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL

La empresa adjudicataria deberá dar cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 19.196 de responsabilidad empresarial y sus decretos reglamentarios.

18.4 ENTREGA DE ORDEN DE COMPRA

Al momento de la entrega de la orden de compra el adjudicatario deberá estar inscripto en RUPE en calidad de proveedor ACTIVO.

Si al momento de la adjudicación, el proveedor que resulte adjudicatario no cumple este requisito, se le otorgará un plazo de 2 (dos) días hábiles contados a partir del día siguiente a la notificación de la adjudicación, para que regularice su situación. El BHU se reserva el derecho a aplicar el orden de prelación para la adjudicación del llamado o anular la adjudicación.

En caso de consorcios, se deberá cumplir y considerar con lo siguiente:

- a. contrato constitutivo del consorcio inscripto y publicado a la fecha de presentación de la propuesta,
- b. designar uno de los miembros como responsable autorizado para contraer obligaciones y recibir instrucciones en representación de todos y cada uno de los miembros del consorcio,

	BASE COMPRA DIRECTA AMPLIADA DE SERVICIOS	FO.CPR.04
		Versión 02
		Página 10 de 12

- c. las empresas que se presenten consorciadas, serán solidariamente responsable de las obligaciones contraídas en virtud de la negociación, lo que deberá constar en el contrato constitutivo del consorcio,
- d. se considerará a todos los efectos como único interlocutor válido ante el BHU y el consorcio adjudicatario durante toda la ejecución del contrato, al responsable autorizado, designado en el contrato constitutivo del consorcio.

En caso de Cooperativa, deberán acreditar el certificado de cumplimiento regular de obligaciones conforme a lo establecido en el Art. 214 de la Ley N° 18.407 del 24/10/2008, en la redacción dada por el Art. 1 de la Ley N° 19.181 de 20/01/2014.

El BHU podrá exigir la documentación que considere necesaria para la firma del contrato o la emisión de la orden de compra.

19. CESIONES DE CRÉDITOS

Quien resulte adjudicatario, no podrá ceder los créditos emergentes del contrato salvo autorización expresa del BHU.

20. RECEPCIÓN

El BHU, dispondrá de un plazo de 5 (cinco) días hábiles para controlar el servicio realizado y materiales a utilizar, pudiendo observar el mismo, sea por defectos de forma o calidad, o bien por no cumplir el objetivo propuesto, debiendo el adjudicatario realizar las modificaciones necesarias bajo apercibimiento de lo establecido en los artículos 22 y 23.

21. FORMA DE PAGO

El pago se realizará de acuerdo con los cronogramas de pago del BHU, al mes siguiente de presentada la factura, previa aceptación y conformidad por parte del BHU, del servicio recibido.

El BHU oficiará de agente de retención de los tributos que correspondan.

22. MORA Y PENALIDADES

En caso de incumplimiento total o parcial del adjudicatario, la empresa omisa se hará pasible de una multa diaria de 0,5% del monto de los servicios pendientes de entregar, con un tope del 15% del monto adjudicado o de la suma depositada en garantía de fiel cumplimiento de contrato en caso de existir, a elección del BHU según sea la mayor de éstas, sin perjuicio de la facultad de la Administración de proceder a la rescisión

	BASE COMPRA DIRECTA AMPLIADA DE SERVICIOS	FO.CPR.04
		Versión 02
		Página 11 de 12

unilateral del mismo sin expresión de causa y adoptar las demás acciones que entienda pertinente, sin que ello genere derecho a reclamación alguna de parte del adjudicatario.

23. RESCISIÓN POR PARTE DEL BHU

El BHU podrá declarar rescindido el contrato en caso de quiebra, concurso, liquidación o solicitud de concordato de la empresa adjudicataria. Asimismo, podrá rescindirse el contrato cuando exista incumplimiento en la entrega de los servicios contratados, o cuando los mismos no se ciñan a las especificaciones establecidas en el presente pliego.

La rescisión por las causales establecidas en el párrafo anterior podrá dar lugar a efectuar acciones por daños y perjuicios que diera lugar a realizar.

24. RESPONSABILIDAD DEL ADJUDICATARIO.

La empresa adjudicataria quedará obligada a prestar los servicios en las condiciones establecidas en la Base. La falta de cumplimiento de las obligaciones dará derecho al BHU a rescindir, sin expresión de causa, la contratación, comunicándole a la Empresa mediante telegrama colacionado con aviso de retorno (TCC PC) y a percibir la devolución de las sumas que hubiese abonado a terceros por efecto de dichos incumplimientos adicionando los intereses, gastos y honorarios profesionales, si correspondiere. El BHU queda autorizado a compensar automáticamente, sin previa comunicación, las cantidades líquidas y exigibles que los deudores le adeuden, imputando al pago de las mismas las sumas que por cualquier concepto actualmente o en el futuro tenga que percibir de dicha Institución, aun cuando éstas no sean líquidas y/o exigibles.

25. CONTINUIDAD DEL SERVICIO

En caso de producirse situaciones derivadas de hechos fortuitos y/o de fuerza mayor, que modifiquen o sustituyan la sede física del BHU dónde se presta el servicio brindado por la empresa adjudicataria, la misma se compromete a continuar con la prestación del mismo en los términos adjudicados oportunamente y definidos en la relación contractual, a efectos de garantizar la continuidad operativa del BHU.

26. CONFIDENCIALIDAD

La empresa, así como los directores, accionistas, síndicos, auditores en caso de tratarse de una Sociedad y demás personas vinculadas a la misma, así como todo el personal que preste el servicio o que tenga relación directa o indirecta con el mismo ya sea en la ejecución o en su implementación se obligan a guardar reserva de la información a que tengan acceso, referida al BHU o la actividad que éste desarrolla, clientes del mismo u operaciones que éstos efectúen con el BHU (Art .302 del Código Penal y Decreto Ley N° 15322). Asimismo los datos de clientes del BHU a los que acceda la empresa incluyendo la información referida a datos personales

El BHU es supervisado por el Banco Central del Uruguay, por más información acceda a www.bcu.gub.uy
Por Consultas y Reclamos, acceda a www.bhu.com.uy

Para control interno: "Los documentos impresos o fotocopiados **no se encuentran controlados**. Verificar su vigencia comparando con las publicaciones de la documentación en la web institucional o en la intranet"

 BHU Banco Hipotecario del Uruguay	BASE COMPRA DIRECTA AMPLIADA DE SERVICIOS	FO.CPR.04
		Versión 02
		Página 12 de 12

de cada cliente no podrá ser utilizada para otro fin que no sea la ejecución de las prestaciones derivadas del servicio contratado. La violación del deber de guardar secreto y reserva será causal de rescisión unilateral del contrato por parte del BHU, sin responsabilidad de ningún tipo para éste, todo ello sin perjuicio de las responsabilidades civiles y/o penales a que haya lugar.