

Características técnicas

Central telefónica (cantidad: 2 [dos])

- Central telefónica con capacidad analógica, digital e IP. Con configuración WEB
- Capacidad para 8 troncales analógicos
- Capacidad para 8 extensiones digitales (ampliables mediante módulos)
- Capacidad para 32 extensiones analógicas (ampliables mediante módulos)
- La capacidad máxima de extensiones no debe ser menos a 100
- 4 Canales de preatención (ampliables mediante módulos)
- Troncal SIP (Mínimo 32 canales licenciados)
- Licencia para 10 extensiones SIP genéricas
 - Codecs: G.711 (Ley-a, Ley-u), G.723.1, G.729A, GSM
- 1 Puesto de Operadora con teléfono digital de 24 botones programables y display
- 4 teléfonos digitales de 8 botones programables y display

Plan de Numeración

- Todo el sistema deberá tener un sistema de numeración flexible.
- El rango de numeración de cada local será definido al momento de la puesta en marcha y el mismo podrá ser modificado posteriormente sin ningún tipo de restricción.

Preatendedor

- La central deberán contar con un sistema preatendedor integrado con el número de canales indicado.
- Deberá ser posible durante la emisión del mensaje de bienvenida el marcado de un tono DTMF para el enrutamiento a un interno
- Todos los mensajes deberán poder cargarse con archivos wav o mp3 a través de la configuración WEB
- Se deberá indicar el tiempo máximo disponible para la grabación del mensaje.

Fuente de alimentación primaria y de respaldo:

- La alimentación primaria de las centrales telefónicas será de 230 VAC, 50Hz monofásica (red de UTE)
- Deberá incluirse un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS). La autonomía mínima que debe brindar la alimentación de respaldo será de 4 horas.

Instalación y puesta en funcionamiento

Los costos de instalación, puesta en funcionamiento y configuración de troncales analógicos, troncales SIP con el resto de las centrales instaladas actualmente o Antel, extensiones analógicas, digitales y SIP que se soliciten, mensajes y menús de bienvenida deberán quedar incluidos en la cotización.

Información técnica y Capacitación

Se deberán suministrar los manuales de configuración y puesta en funcionamiento de la central ofrecida.

Se deberá brindar una capacitación al personal de la Intendencia sobre los siguientes temas:

- Configuración de conexiones SIP entre distintas centrales y terminales IP a través de su interfaz web
- Configuración de troncal SIP y enrutamiento ente troncales SIP
- Altas y bajas de elementos en el sistema
- Monitoreo de los dispositivos conectados al sistema
- Configuración y administración de categorías de cada interno, restricciones, permisos, claves de usuarios, etc.
- Cambios de puertos de troncales e internos
- Configuración de enrutamiento de llamadas
- Grabación o instalación de mensajes de los sistemas de preatención de cada central
- Pruebas y verificaciones de estado de puertos troncales e internos
- Generación de reportes y estadísticas de tráfico telefónico (externo e interno)
- Alta y configuración de extensiones IP
- Alta y configuración de extensiones analógicas
- Alta y configuración de extensiones digitales
- Administración del plan de numeración

En la oferta se deberá indicar el cronograma y los temas incluidos en la capacitación.

Criterios para evaluación de ofertas

Para la comparativa de ofertas se tendrán en cuenta los siguientes ítems con la ponderación indicada:

Propuesta técnica: 38%

Cumple con las condiciones técnicas: 38%
No cumple con las condiciones técnicas: 0%

Propuesta económica: 40%

$(P0/P1) \times \text{Total Puntaje}$
P0: Precio mas bajo
P1: Precio considerado

Plazo de entrega: 20%

$(E0/E1) \times \text{Total Puntaje}$
E0: Menor plazo de Entrega (en días)
E1: Plazo de entrega considerado (en días)

Antecedentes del proveedor, con la administración y en plaza: 2%

Antecedentes con la Intendencia: 2%
Antecedentes con otros organismos: 1%