



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

21 de septiembre de 2022

CIRCULAR N° 3

Ref.: L.P. N° 4600004700 – CONTRATACIÓN DE UNA CONSULTORIA PARA IMPLEMENTAR LA SOLUCION SAP S/4HANA.-

Estimados señores

Solicitamos tomar nota de las siguientes aclaraciones y modificaciones al Pliego de Condiciones Particulares:

Respecto a una consulta recibida, respondemos lo siguiente: **Pregunta 1)** Sobre el soporte: No hay línea base. ¿Es contra consumo? ¿Es un tarifario?

Respuesta 1) Sí, es contra consumo.

Pregunta 2) El horario laboral menciona de 8:00 y las 18:00 (UTC -3.). ¿Se necesitarán servicios extra horario laboral? Soporte 24x7?

Respuesta 2) No se necesita soporte 24x7 ni extensión horaria

Pregunta 3) ¿Cómo se gestionarán los incidentes? ¿Existe alguna matriz de priorización/categorización de incidentes?

Respuesta 3) Se elevarán los incidentes ya priorizados y categorizados.

Pregunta 4) ¿Pueden enviar especificación y detalle de los SLA?

Respuesta 4) No se cuenta con información.

Pregunta 5) En el RFP no se especifica la modalidad de trabajo. ¿Es trabajo Remoto?

Respuesta 5) El trabajo es remoto.

Pregunta 6) Se menciona que se tienen 500.000 USD, se entiende por ende que la tarifa debe ser enviada en la misma moneda. ¿Se envía tarifario en Dolares?

Respuesta 6) Se espera la tarifa en USD.

Pregunta 7) Es obligatorio que el consultor esté físicamente en Uruguay

Respuesta 7) No, el trabajo es remoto.

Pregunta 8) El servicio de soporte tiene contemplada una etapa de transición? Podrían enviar el detalle de las etapas que se necesitarán en el Servicio de Soporte y Mantenimiento?

Respuesta 8) Se considera una etapa de inducción al inicio del servicio.

Pregunta 9) Se desea conocer cuál es la fecha de inicio de Proyecto que ANCAP está previendo.

Respuesta 9) Teniendo en cuenta las duraciones habituales de los procesos de compra de este tipo, se estima que los trabajos podrían comenzar en el 2do trimestre de 2023.



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Pregunta 10) De acuerdo a lo indicado en la página 9, sólo se requiere implementar y configurar los siguientes escenarios:

- Documentos de Gestión de Proyectos, se requiere el escenario Project Management.
- Procesos to-be documentados en SOLMAN, se requiere escenario Process Management.
- Casos de uso para Testing documentados en SOLMAN, se requiere escenario Test Management.

Indicar si se requiere implementar y configurar algún otro escenario de ser necesario.

Respuesta 10) Esto son los escenarios definidos

Pregunta 11) ¿La estrategia y planificación del Archiving se refieren para el acceso a la información histórica del S/4 Hana en un futuro?, indicar más detalle.

Respuesta 11) SI

Pregunta 12) ¿Hablando de datos maestros se menciona “plan de cuentas patrimoniales y presupuestales”; hablando de las presupuestales, se refiere a posiciones presupuestales, a cuentas de orden donde se controlan los momentos presupuestales o ambas?

Respuesta 12) Se refiere a posiciones presupuestales

Pregunta 13) ¿Existe reportes que el Grupo ANCAP esté obligado a presentar donde se requiera un formato específico (orden de datos columnas líneas; firmas, logos)?

Respuesta 13) Se definirán en el Explore

Pregunta 14) ¿Cuántas Entidades CP (unidad organizativa de PSM) existirán?

Respuesta 14) Se definirán en el Explore

Pregunta 15) ¿Qué sociedades y cuantas estará asignadas a la o las Entidades CP?

Respuesta 15) Se definirán en el Explore

Pregunta 16) ¿En las plantas/unidades/puntos de venta indicados se cuenta o se considera la implementación del módulo de mantenimiento? ¿Cuántas de ellas se consideran centros de emplazamiento y planificación?

Respuesta 16) Se definirán en el Explore

Pregunta 17) ¿Se cuenta con una estructura o jerarquía de sistemas y equipos definida? De ser así ¿Se consideran cambios o mejoras para esta?

Respuesta 17) Se definirán con los Datos Maestros

Pregunta 18) ¿Cuál es el volumen aproximado de objetos técnicos (UT y equipos)? ¿Se nombran o identifican bajo alguna norma para la industria? ¿Se cuenta con algún desarrollo para la creación o gestión de estos?

Respuesta 18) No se cuenta con información al respecto.



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Pregunta 19) ¿Se cuenta con una solución actual para esta gestión?

Respuesta 19) NO

Pregunta 20) ¿Cuántas clases de avisos y órdenes se tienen o consideran para cada sociedad/centro?

Respuesta 20) Se definirán en el Explore

Pregunta 21) ¿Cuál es el volumen de avisos y órdenes mensual?

Respuesta 21) No se cuenta con información al respecto. (Aclaración: en esta fase no se realizará la implementación de Combustibles. Sí de Biocombustibles).

Pregunta 22) ¿Se cuenta con catálogos de falla definidos para la documentación de averías?

Respuesta 22) No se cuenta con información al respecto. (Aclaración: en esta fase no se realizará la implementación de Combustibles. Sí de Biocombustibles).

Pregunta 23) ¿Cuál es el volumen de planes de mantenimiento?

Respuesta 23) No se cuenta con información al respecto. (Aclaración: en esta fase no se realizará la implementación de Combustibles. Sí de Biocombustibles).

Pregunta 24) ¿Se cuenta con planificación de tarifas diferenciada por especialidad?

Respuesta 24) No se cuenta con información al respecto. (Aclaración: en esta fase no se realizará la implementación de Combustibles. Sí de Biocombustibles).

Pregunta 25) Para la gestión de paradas, ¿se tiene algún proceso diferenciado o se establecen KPIs a partir de los avisos generados?

Respuesta 25) No se cuenta con información al respecto. (Aclaración: en esta fase no se realizará la implementación de Combustibles. Sí de Biocombustibles).

Pregunta 26) ¿Se cuenta con alguna integración desarrollo a medida para la gestión de mantenimiento?

Respuesta 26) No se cuenta con información al respecto. (Aclaración: en esta fase no se realizará la implementación de Combustibles. Sí de Biocombustibles).

Pregunta 27) A continuación, se listan los principales módulos y aplicaciones SAP identificados para cada proceso de negocio (a complementar con la evaluación que se realice en el Explore)

SAP S/4HANA Group Reporting (Consolidation)

SAP S/4HANA BPC (Consolidation)

Aunque luego en la pag 88 donde se habla de los productos no está SAP BPC Productos:

- SAP S/4HANA Oil & Gas for hydrocarbon management
- SAP Enable Now, autor option
- SAP Enable Now, consumption option
- SAP ERP Foundation Starter



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

- SAP Payroll Processing
- SAP ERP limited runtime edition
- SAP S/4HANA Ent. Mgmt. F. ERP customers
- SAP NW Found. 3rd Party Appl, core based
- SAP S/4HANA for Group Reporting
- SAP BW/4HANA
- SAP S/4HANA Finance for cash management
- SAP S/4HANA Finance for receivables management
- SAP HANA, runtime edition for applications & SAP BW Install Base
- SAP HANA, runtime edition for applications & SAP BW New/Subsequent
- SAP HANA, runtime edition for applications & SAP BW New/Subsequent Partial

No se encuentra SAP BPC. ¿Entendemos que el módulo a implementar para la consolidación es Group Reporting?

Respuesta 27) SI

Pregunta 28) ¿Todas las sociedades del grupo o malla societaria, (las 5 sociedades del Grupo (ALUR, MATRIZ, Cementos del Plata, DUCSA y ANCAP), son las que se mencionan o existen otras sociedades vinculantes o dependientes que también consoliden y no se encuentran en el alcance de la implantación del S/4?

la implementación de SAP S/4HANA en las sociedades DUCSA, Cementos del Plata, MATRIZ y ALUR, y en ANCAP como casa matriz. ¿existen sociedades que formen parte del perímetro que no formen parte de la implantación de S/4HANA?

Respuesta 28) Las 5 sociedades mencionadas son las que integran el alcance de la implementación de S4. En esta primera fase se implementará MATRIZ y ALUR y sus subsidiarias (VI.1 - PRESENTACIÓN DEL GRUPO ANCAP)

Pregunta 29) ¿Hay que tener en cuenta la automatización de las eliminaciones del margen (o resultado interno de existencias)? ¿Hay que tener en cuenta la automatización de las eliminaciones por la compra venta de AF entre empresas del grupo, corrección de la amortización y eliminación del margen?

Respuesta 29) Sí en ambos casos.

Pregunta 30) Cuando dice "Armado de estados consolidados y notas a los estados financieros ¿Es necesario incorporar y construir el reporte de todas la notas de los Estados Financieros?. Existe información no financieras que ha de incorporase de otros módulos que no sean FI-GL? ¿Se puede tener el detalle o listado de las notas a construir?

Respuesta 30) SI. Ver balance oficial en www.ancap.com.uy



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Pregunta 31) Es necesario la elaboración el Estado de Flujos de Efectivo por el método indirecto o directo? ¿hay que considerar en consolidación la integración con alguno de los módulos de Cash management: Liquidity Planner (Planificación de Tesorería) para la obtención del EFE?

Respuesta 31) Se definirán en el Explore

Pregunta 32) ¿Cuál es la normativa para la presentación de los Estados Financieros Consolidados? ¿Es aplicable la misma normativa contable en todos los subgrupos que existan?

Respuesta 32) La normativa es IFRS, la misma se revisará en Explore

Pregunta 33) ¿Cuál es el número de usuarios que hacen uso de la aplicación de consolidación? Número de usuarios de consolidación, ¿Cuántas personas trabajan en el departamento de consolidación (en la central y en los subgrupos si los hubiera)?

Respuesta 33) No se cuenta con información al respecto

Pregunta 34) Tipo de datos para consolidación o tipos de consolidaciones:

- ¿Se va a hacer la consolidación de Gestión de datos reales, Forecast y presupuesto?
- ¿Cuál es la moneda o moneda de presentación de las cuentas consolidadas por subgrupo en caso de que haya más de uno?
- ¿Se va a realizar alguna consolidación de gestión, en la que hay que eliminar las operaciones entre segmentos, divisiones, centro de trabajo u otro objeto que no sea la sociedad FI?

Respuesta 34) Se definirán en el Explore

Pregunta 35) ¿Cuál es la periodicidad de los consolidados?

Respuesta 35) Anual

Pregunta 36) ¿Para qué fecha se plantaría obtener el primer cierre consolidado con la nueva herramienta?

Respuesta 36) Cuando se termine la implantación para todo el Grupo.

Pregunta 37) Según la propuesta ¿es necesarios la ejecución o la carga de algún consolidado de datos históricos?

Respuesta 37) Se definirán en el Explore

Pregunta 38) En las actividades principales de la fase explore, si indica lo siguiente: "Planificación conjunta y seguimiento durante la ejecución del proyecto con el equipo de Gestión del Cambio Organizacional, de forma de mantener integrado el componente técnico y humano del proyecto. Esto puede implicar, por ejemplo, la planificación y ejecución conjunta de actividades de relevamiento de procesos, presentaciones para validación de la solución, instancias de inducción y capacitación, comunicaciones a lo largo del proyecto, entre otros" Aclarar la involucración esperada del equipo de gestión del cambio organizacional en esta actividad, ¿se espera un levantamiento de los procesos de negocio o es el acompañamiento en las sesiones de levantamiento de procesos para la implementación de la solución?

Respuesta 38) No se espera que el equipo de gestión del cambio realice un levantamiento de los procesos de negocio, sino que acompañe estas sesiones para ir conociendo a los actores, detectando impactos y cuidando que estas actividades se lleven a cabo con los involucrados correctos, de manera adecuada. El equipo de Gestión del cambio no requiere conocimientos



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

técnicos de SAP ni de los procesos, debe velar por el proceso de cambio del lado de las personas.

Pregunta 39) En los entregables mínimos del “resultado 2: implementación de matriz” se indica lo siguiente “Manuales de Capacitación para:

- TI del Grupo ANCAP
- Referentes de las áreas de Procesos de Negocio
- Usuarios finales
- Adjudicatario de Gestión del Cambio“

¿Quiere esto decir que se podría asignar el ítem 5 a un proveedor diferente al de resto de Items?

Respuesta 39) Correcto, el ítem V puede ser adjudicado a un proveedor diferente al resto de los ítems. De todas formas, tendrán que trabajar de manera coordinada. En la página 41 III.2 – COTIZACIÓN tienes la aclaración de todas las cotizaciones posibles.

Pregunta 40) ¿Se plantean diferentes fechas de “go live” para los ítems 2 y 3?

Respuesta 41) NO. Esta establecido en el punto I.2.2 ITEM 2 Y en el punto I.2.3 ITEM 3.

Pregunta 42) En las tareas del plan de comunicación se espera del proveedor que elabore los materiales para la realización de la comunicación o será el departamento de comunicación interna del grupo el que elabore dichas comunicaciones. Adicionalmente, se espera del proveedor que facilite formatos, plantillas, con un diseño gráfico para las comunicaciones del proyecto o se utilizarán las existentes en el grupo

Respuesta 42) Respecto a las tareas del plan de comunicación, se espera que el proveedor elabore los materiales para la realización de la comunicación. La definición de los formatos y plantillas, es decir la identidad gráfica, será una definición de ANCAP a aplicar por el proveedor en sus elaboraciones.

Pregunta 43) En las tareas de capacitación, en caso de asignar el proyecto de implantación a un proveedor diferente. Quién será responsable de las tareas de elaboración de materiales de capacitación, elaboración de plantillas para el sondeo de adquisición de conocimientos o habilidades y ejecución y corrección de este ejercicio, y la impartición de las capacitaciones (formadores), el equipo de gestión del cambio o el equipo de implantación.

Respuesta 43) El proveedor de la implantación deberá generar los contenidos, es decir los materiales y plantillas para el sondeo de conocimientos o habilidades de ejecución y corrección de las mismas. En las páginas 14 y 15 puedes apreciar esas responsabilidades.

Gestión del cambio ayuda en la coordinación de las actividades, en que se realicen en tiempo y forma, en que asisten las personas correctas, pero no impartirá capacitaciones sea cual sea el proveedor, gestión del cambio no tiene la responsabilidad del conocimiento técnico.

Pregunta 44) Indicar el volumen de personas afectadas por la implantación para cada uno de los ítems identificados. Establecer para cada hito un desglose de estas personas afectadas por unidad organizativa, ubicación y rol. Identificar también esta información para empresas contratistas si las hubiera.



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Respuesta 44) En el momento no podemos estimar la cantidad de personas afectadas a la implantación, ya que en las dos empresas en las que se implantará en esta fase actualmente no hay SAP (ALUR Y MATRIZ) y para las demás, que ya tienen SAP, también se harán implantaciones Green Field, por lo tanto, habrá cambios respecto a los procesos actuales y por ende en las personas afectadas. Quizás, les pueda servir como referencia la cantidad de empleados que tiene cada compañía, a esto lo pueden ver a partir de la página 55, CAP. VI agrego un dato que allí no aparece, ANCAP cuenta con 2165 funcionarios.

Pregunta 45) La estrategia de formación será a decisión del proveedor o existe una preferencia entre formación a formadores y formación a usuarios finales.

Respuesta 45) Respecto a la estrategia de formación la decisión será en conjunto entre el proveedor y el cliente, se debe cumplir el objetivo de “asegurar que el conocimiento de los nuevos procesos y sistemas queden en la organización”, por lo que, dado el tamaño de las organizaciones y experiencias anteriores, se entiende que una estrategia de formación de formadores puede ser la más adecuada, sin embargo, se está abierto a escuchar otras propuestas.

Pregunta 46) Para el apartado Governance Risk and Compliance “Se requiere la implementación de los procesos de Governance Risk and Compliance.” ¿Sobre qué herramienta se quieren implementar los nuevos procesos, SAP GRC Access Control o SAP GRC Process Control?

Respuesta 46) Los procesos de "Governance, Risk and Compliance" se revisarán en la fase Explore (solicitada en el ITEM 1 del Pliego de licitación) en modalidad demo ya que no se cuenta con las licencias correspondientes para aplicar en el ambiente explore.

No se espera que la implementación de dichos procesos se incluya dentro del alcance de las fases subsiguientes (ITEMs 2 y 3 de la presente licitación), por ende, no se espera que se coticen dentro de las ofertas a presentar.

Pregunta 47) ¿Disponen actualmente de licencias y está implementado algún producto de SAP GRC en la compañía? ¿Se trata de una nueva implantación de SAP GRC o dar continuidad a un modelo ya implementado y funcionando en SAP GRC?

Respuesta 47) No se disponen licencias, no está implementado en la actualidad. Aplica aclaración Respuesta 46.

Pregunta 48) ¿Se requiere de consultoría funcional para la definición e implementación de los nuevos procesos? ¿Los procesos ya están establecidos y hay que trasladarlos? ¿A qué herramienta de SAP GRC?

Respuesta 48) Aplica aclaración Respuesta 46.

Pregunta 49) ¿Es necesario definir un modelo de Segregación de funciones para los nuevos roles que se creen? Este modelo debe ser implementado en alguna herramienta SAP GRC (Access Control)?

Respuesta 49) Sí, se debe definir un modelo de segregación de funciones, que no se implementará en esta etapa.

Pregunta 50) ¿Existen normativas de obligado cumplimiento dentro del área de auditoría interna de la compañía y hay determinados controles para cada uno de los procesos que deban llevarse a SAP GRC Process Control?

Respuesta 50) La implementación no se realizará en esta fase.



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Pregunta 51) ¿Si tienen una aplicación de SAP GRC (Access Control o Process Control implementada en la actualidad que versión de producto y base de datos tiene?

Respuesta 51) No existe.

Pregunta 52) Se plantea la generación de un único plan de cuentas corporativo. Esto quiere decir que ¿Sólo se tendrá un único plan de cuentas con el que se reportaran las 5 sociedades mencionadas en el documento?

Respuesta 52) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 52) ¿Cuántas monedas se configurarán para todas las sociedades?

Respuesta 52) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 53) Cuando se hace referencia a un cierre mensual impositivo, ¿Esto implica la creación de un libro contable impositivo o se maneja un único libro general (ledger contable)?

Respuesta 53) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 54) ¿Se consideran procesos de transferencias interbancarias?

Respuesta 54) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 55) Se planea crear una única caja chica por sociedad o una diversificación por área u otro concepto.

Respuesta 55) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 56) Se menciona que realizan pagos Online. ¿Actualmente con cuántos bancos tienen esta funcionalidad y manejan un formato único por banco?

Respuesta 56) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 57) Se menciona realizar el pago con aprobación, ¿se refiere al pago con aprobación en SAP? Con esto queremos indicar que se prevé contar con un Host to Host que es el envío de orden de pago desde SAP y esta se procesa en línea en el banco (ya aprobadas en SAP), caso contrario un Host to Web.

Respuesta 57) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 58) ¿Parte de las operaciones de la empresa gestiona préstamos a externos?, o cuando hacen mención a los puntos: Establecer límite de crédito, gestión de pedidos bloqueados y reportes, Se refieren únicamente a la integración con ventas (módulo de SD)

Respuesta 58) Integración entre ventas y cobranzas.

Pregunta 59) La compañías donde se implementara el módulo de Planeación y producción son ANCAP - ALCOHOLES DEL URIGUAY que es donde se concentran los procesos de producción? Es Posible saber cuántas líneas de productos hay y se hay trazabilidad integradas con Calidad.

Respuesta 59) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 60) Se tienen interfases que capturen datos de procesos productivos y que se necesiten integrar al ERP? Cuales Serian? En La automatización se tiene un sistema que coloque a disposición información estructurada de los datos para llevarlos al ERP?



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Respuesta 60) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 61) La solución para obtener la planificación solicitado sería Integrated Business Planning. Estaría esta solución dentro del alcance de la propuesta?

Respuesta 61) NO

Pregunta 62) La solución para la parte de combustible será TD o valora que también esté cubierto por TM?

Respuesta 62) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 63) ¿Existe flota propia o toda es tercerizada? Para la flota tercerizada también es importante disponer de la unidad de transporte (placa) y del chofer?

Respuesta 63) Si hay propia y tercerizada, y para la flota tercerizada es importante disponer de la información de la unidad y del chofer.

Pregunta 64) ¿Qué significa programación a través de nominaciones?

Respuesta 64) Se revisará en el Explore, en esta etapa no se implementará Hidrocarburos.

Pregunta 65) ¿Pueden dar más detalle del módulo PAT?

Respuesta 65) No se cuenta con información.

Pregunta 66) ¿Quién es el responsable de confirmar carga y entrega? Empresa de transporte? Chofer?

Respuesta 66) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 67) ¿Deberíamos contemplar una integración entre S/4 y los sistemas de los distribuidores llamada ventanilla única? ¿Cómo se realiza esta programación? Prima el Camión completo por cliente o se consolida en un mismo camión la carga de varios clientes? ¿Con qué horizonte de planificación se cuenta? ¿Se precisa también de la gestión de los muelles de carga descarga?

Respuesta 67) No se implementará en esta fase.

Pregunta 68) Se está pensando para toda esa funcionalidad contar con una plataforma de colaboración con los transportistas que se integre con S/4 y permita el intercambio de información?

Respuesta 68) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 69) ¿Podrían informar cuantos documentos se generan para el transporte? ¿Cómo sería el procedimiento de generarlo o remitirlo por facturación electrónica?

Respuesta 69) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 70) Se pretende registrar en el sistema los horarios y vuelos de las aerolíneas a contratar y que se planifiquen las entregas en base a los mismos?

Respuesta 70) Se definirá en etapa Explore.



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Pregunta 71) ¿Habría más detalle del tipo de planificación o nivel de ejecución de transporte que se busca o persigue?

Respuesta 71) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 72) ¿Cuáles son los canales de comercialización de productos y servicios??

Respuesta 72) Se definirá en etapa Explore.

Pregunta 73) En el Item 5 - Gestión del Cambio, en el Formulario de Presentación de Antecedentes, solicitan unos Totales y además hay una columna libre. Solicitamos nos indiquen que esperan en esos cuadros de total, así como en la columna que quedó sin título.

Respuesta 73) La columna vacía (que está entre contratos específicos y datos de contacto) no debe ser completada por los proveedores, lo mismo en el caso de las filas de totales, éstas son a los efectos de la evaluación del antecedente por parte de ANCAP.

Detalle en pliego:

Nombre de empresa	Tamaño de empresa (N° funcionarios)	Identificación de proyecto	Objeto del proyecto	Contratos específicos				Datos de contacto
				SAP (Módulos/Versiones de SAP implementadas)	Sector de industrial	Sector Oil & Gas		
TOTAL ES			TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	

Pregunta 74) Entendemos que el plazo estimado por uds para los Items 1, 2 y 3, que son los que deben ser soportados por el Item 5 - Gestión del Cambio es de aprox. 14 meses de acuerdo a lo detallado en el cronograma de la página 85 del pliego.

Respuesta 74) La propuesta de Gestión del Cambio debe contemplar el ANEXO III – Plan de Alto nivel Para el Programa de Adopción de SAP S/4HANA, donde aparecen esos 14 meses de implementación que ya tienen incluido el post productivo (Ejecutar el plan de soporte post-productivo (mínimo 60 días calendario para cada sociedad - pág. 15, fase Deploy).



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Asimismo, deberá considerar su plan de Reforzamiento para definir si requiere dedicar más tiempo que esos 14 meses para garantizar la Adopción y uso adecuados en las dos empresas implementadas (Entregable 7: Evaluación post implementación y Plan de reforzamiento pág. 31).

También, como referencia, se explicita en III.10 – PLAZO DE ENTREGA (pág. 49) que los ítems 1, 2 y 3 no podrán superar los 210 + 300 días.

Pregunta 75) ITEM 1, pag.6, I.2.1.1 Fase Prepare. Se hace mención que se trabajará en conjunto con gestión del cambio para los talleres y capacitaciones al equipo de proyecto. Consulta: ¿quién será responsable de la elaboración del material técnico?

Respuesta 75) El proveedor de la implantación deberá generar los contenidos, es decir los materiales y plantillas para el sondeo de conocimientos o habilidades de ejecución y corrección de las mismas. En las páginas 14 y 15 del Pliego de Licitación se pueden apreciar esas responsabilidades.

Pregunta 76) En página 90: “Es necesario generar mecanismos para acompañar a los distintos actores de cambio como ser patrocinador, líder, equipo de proyecto, gerentes y jefes, para el cabal cumplimiento de sus roles, los mismos deben ser preparados y en muchos casos recibir apoyo para ser activos, esto es mediante capacitaciones, coaching, actividades, acciones definidas en planes de trabajo, etc.” Consulta: ¿Cuántas personas se estima serán objeto de estas capacitaciones, coaching, etc. y cuál es su distribución por perfil?

Respuesta 76) En el momento no podemos estimar la cantidad de personas afectadas a la implantación, ya que en las dos empresas en las que se implantará en esta fase actualmente no hay SAP (ALUR Y MATRIZ) y para las demás, que ya tienen SAP, también se harán implantaciones Green Field, por lo tanto, habrá cambios respecto a los procesos actuales y por ende en las personas afectadas. Quizás, les pueda servir como referencia la cantidad de empleados que tiene cada compañía, a esto lo pueden ver a partir de la página 55, CAP. VI agrego un dato que allí no aparece, ANCAP cuenta con 2165 funcionarios.

Pregunta 77) Pag.85 En esta imagen se indica que el alcance es de 14 meses.

a) Para Cementos del Plata, ¿se debe incluir el mes 14?

b) ¿Podrían aclarar si para las 3 empresas restantes (ANCAP, Cementos y DUCSA) sólo se contempla la participación de gestión del cambio en prepare y explore de los procesos comunes durante los meses 1 a 6?

Respuesta 77) a) No. Cementos del Plata no forma parte del alcance de esta fase.

b) Correcto.

Pregunta 78) Para la presentación en formato digital, ¿Cuáles son los requisitos de forma que debe cumplimentar una propuesta enviada en forma digital?

Respuesta 78) Según lo establecido en el CAPÍTULO II – DE LAS PROPUESTAS, II.1 – FORMA DE PRESENTACIÓN (fs. 34 a 36)

Pregunta 79) Para el ítem 5, Gestión del cambio, frente capacitación,

a) ¿quién elabora los manuales técnicos?



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

b) En caso de que surjan cambios durante el desarrollo de los ítems 2 y 3 con impacto en la duración total del proyecto (14 meses), ¿cómo será considerado el ajuste técnico económico adicional respecto del ítem 5 de gestión del cambio?

Respuesta 79) a) Los manuales de contenido técnico serán responsabilidad del proveedor que resulte adjudicatario de los ÍTEMS 1, 2 y 3. Está como resultado de la fase Deploy (páginas 16 y 17 del Pliego de Licitación).

b) En la medida en la que no haya cambios en el alcance, se entiende que no debería haber ajuste en el costo, más allá de que pueda extenderse la duración de las tareas.

Pregunta 80) Pag. 5. "Cabe aclarar que el proveedor seleccionado, deberá interiorizarse de todos los antecedentes generados en la fase de DISCOVER, analizando la documentación generada, incluyendo las grabaciones de los talleres con los referentes de cada proceso/módulo, a efectos de maximizar el conocimiento previo al inicio de la siguiente etapa. Consulta: ¿tienen dimensionado el volumen de videos y manuales para su revisión?

Respuesta 80) Aproximadamente 50 videos de un promedio de 2 hs c/u más 30 presentaciones y 10 informes.

Pregunta 81) ¿Podrían indicarnos cual es el sistema que tiene instalado cada una de las empresas y cuál es la versión actual?

Respuesta 81) ALUR – NODUM

DUCSA, CDP y ANCAP – SAP ECC 6.6

Pregunta 82) ¿A qué nivel de detalle se requerirán los procesos estándares a documentar en la etapa de "definición de procesos y lineamientos comunes?

Respuesta 82) Al nivel de transacción para determinar los posibles GAPS.

Pregunta 83) ¿Cuentan con algún diseño previo de procesos de negocio estándares, que haya derivado en la estimación de 6 meses para la fase de definiciones de procesos y lineamientos comunes?

Respuesta 83) No. La estimación surge de la fase Discover.

Pregunta 84) ¿Sería aceptable una oferta que proponga otros tiempos para el plan de proyecto? (implicaría una modificación al plan de alto nivel presentado en Página 85 del pliego)

Respuesta 84) Sí, sería aceptable.

También, como referencia, se explicita en III.10 – PLAZO DE ENTREGA (pág. 49) que los ítems 1, 2 y 3 no podrán superar los 210 + 300 días.

Pregunta 85) ¿En cuantas plantas de ALUR se implementará SAP S/4HANA?

Respuesta 85) En tres plantas: Capurro, Bella Unión y Paysandú.

Pregunta 86) ¿Tienen Operación de Oleoductos? ¿Impactaría en la solución de Pipeline?

Respuesta 86) Se cuenta con 2 oleoductos de producto terminado (Capurro y Paysandú). Se pretende profundizar en la etapa Explore.



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Pregunta 87) ¿ANCAP tiene procesos de negocio de Upstream (explotación de yacimientos de petróleo, consorcios no operados, plantas de tratamiento de crudo, plantas separadoras de gas, poliductos, etc.)?

Respuesta 87) No.

Pregunta 88) ¿DUCSA es operadora de estaciones de servicio? En caso afirmativo ¿la operación de líquidos (combustibles), lubricantes, y stocks de tienda se prevé administrarlas con SAP? ¿Qué cantidad aprox. de estaciones operan?

Respuesta 88) DUCSA es operadora de estaciones de servicio, pero solo cuenta con 2 propias. El resto se revisará en la etapa Explore.

Pregunta 89) ¿MATRIZ brinda servicios de compras y contrataciones para las demás empresas del grupo? ¿Cuáles son los servicios compartidos que brinda a las otras empresas? ¿la implementación de S/4 en MATRIZ prevé administrar su operación propia o también la de las sociedades donde aún no se implementa S/4 (ANCAP, DUCSA, CDP)?

Respuesta 89) MATRIZ brinda servicios de compras y contrataciones para ALUR, CDP y DUCSA. La implementación de S4 en MATRIZ es para administrar su operación propia, no del resto de las sociedades.

Pregunta 90) ¿También para ALUR se prevé implementar la solución Oil & Gas? (mencionado en pág. 83 para combustibles líquidos /biocombustibles)

Respuesta 90) Sí. Para Biocombustibles.

Pregunta 91) ¿Hay procesos que hace Matriz en nombre de otras empresas del grupo? ¿Se pago o cobra en nombre de otra empresa?

Respuesta 91) MATRIZ, al día de hoy paga solamente facturas que vienen a nombre de MATRIZ. En el banco de MATRIZ, los ingresos responden a las facturas realizadas por MATRIZ y se pagan solamente facturas nominadas a MATRIZ.

Pregunta 92) Durante las fases Prepare y Explore, ¿se analizarán los procesos relacionados a la producción de cementos, combustibles y otros de CDP y ANCAP?

Respuesta 92) No se analizarán en profundidad los procesos de producción de ANCAP y CDP. Sí se espera que en el Explore sean tenidos en cuenta al momento de definir las especificaciones generales del módulo.

Pregunta 93) Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿cuál es la línea de base de estos procesos?, ¿ya se encuentran implementados en SAP?, ¿en qué versión de SAP?

Respuesta 93) No se encuentran implementados en SAP en la actualidad.

Pregunta 94) Según se desprende del pliego, los GAPs (incluidos los requerimientos de desarrollo) se determinarán en la fase Explore, pero serán ejecutados simultáneamente con los procesos estándar en la fase Realize para ALUR y Matriz durante la fase de sprints, ¿es correcta la interpretación de que los GAPs se determinarán únicamente para ALUR y Matriz? Por favor, confirmar.

Respuesta 94) Sí, es correcto. Solo se implementarán ALUR y MATRIZ en esta fase.



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Pregunta 95) Entendemos que el alcance de este punto incluye solo las integraciones y extensiones dentro de SAP S/4HANA, y el grupo ANCAP se responsabilizará de los desarrollos y ajustes requeridos en los legados. Por favor, confirmar.

Respuesta 95) Los desarrollos de integraciones requeridos en los sistemas legados quedan fuera del alcance.

Pregunta 96) ¿Tienen un proveedor para Factura Electrónica o interfacean directamente con el ente fiscal?

Respuesta 96) Sí. Hay un proveedor de factura electrónica.

Pregunta 97) ¿Hay integraciones a considerar entre las compañías, que implique la definición de un plan de transición? Entendiendo que se implementa solo Matriz y Alur, en primera instancia, como impactaría la integración con otras empresas.

Respuesta 97) A priori no se detectan integraciones entre compañías.

Pregunta 98) ¿Se requerirá una normalización y recodificación de los datos maestros?

Respuesta 98) Sí.

Pregunta 99) ¿Se requieren las tareas de instalación del ambiente?

Respuesta 99) La solución se implementará sobre nube en formato IAAS. Se deberá coordinar con el proveedor de la operación y administración del servicio de infraestructura las tareas de instalación.

Pregunta 100) ¿Se requieren tareas basis sobre un ambiente previamente instalado?

Respuesta 100) Si.

Pregunta 101) ¿Se deberán documentar y mostrar en S/4 los procesos en la etapa de relevamiento en Solution Manager?

Respuesta 101) Sí

Pregunta 102) ¿El grupo ANCAP proveerá los templates que se deberán usar?

Respuesta 102) No

Pregunta 103) ¿Se requiere realizar la instalación de Solution Manager?

Respuesta 103) No

Pregunta 104) ¿Se requiere la implementación de Archiving? En casi afirmativo, definir el alcance.

Respuesta 104) Se deberá definir una estrategia de Archiving (como parte del alcance de la fase Explore) considerando requerimientos legales y se deberá implementar lo que se defina como parte del Plan de Transición a Operaciones.

Pregunta 105) ¿Se necesita HR para la carga de horas?

Respuesta 105) Se va a definir en el Explore.

Pregunta 106) ¿Se requiere implementar Payroll desde SAP?



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Respuesta 106) Se va a definir en el Explore.

Pregunta 107) ¿Todo lo que es HR debe implementarse en SAP o es una interfaz?

Respuesta 107) Se va a definir en el Explore.

Pregunta 108) ¿Qué incluye la Gestión de productores de caña de azúcar?

Respuesta 108) El proceso incluye desde el acompañamiento al productor durante el proceso de cosecha y la gestión posterior, que va desde la recepción de la caña de azúcar en la planta hasta el procesamiento de la misma y las liquidaciones correspondientes al productor (adelantos, quincenas, etc.) hasta el cierre de la zafra. El proceso incluye el acompañamiento del proceso de siembra y mantenimiento del cultivo.

Pregunta 109) Página 14: Actividades claves, actualizar configuración de integraciones con sistemas externos (SAP y no SAP) en el ambiente de Producción. Aclarar que se espera del proveedor en las integraciones NO SAP y datos maestros de sistemas NO SAP.

Respuesta 109) Se espera del proveedor que realice los ajustes necesarios dentro de SAP S/4HANA para que las integraciones con sistemas externos (SAP y NO SAP) funcionen correctamente. La estrategia para la gestión de datos maestros se deberá definir en la fase Explore (página 9 del Pliego de Licitación).

Pregunta 110) ¿Se requiere la instalación de los productos SAP incluidos en la solución?

Respuesta 110) Sí. Por ej.: la solución de Oil & Gas

Pregunta 111) ¿Se deberán generar los manuales para todos los referentes de áreas de procesos?

Respuesta 111) Sí.

Pregunta 112) ¿Que se entiende por detalle técnico del GAP? Es una especificación funcional o una descripción de alto nivel.

Respuesta 112) Una especificación detallada, funcional y técnica.

Pregunta 113) Aclara que se incluyen como acciones globales como parte del alcance.

Respuesta 113) “Como acciones globales se entienden por ejemplo comunicaciones de puesta a punto a nivel general en el Grupo ANCAP, por más que las implementaciones se estén llevando adelante en dos empresas particulares. No sólo se deberá atender a lo que sucede en el proyecto particular, sino también brindar apoyo desde Gestión del Cambio al programa (equipo base con su líder propio) y a cada proyecto en comunicaciones, capacitaciones, coaching, patrocinio, entre otras.”

Pregunta 114) ¿La carrera Licenciatura en Análisis de Sistemas se la considera una carrera afín?

Respuesta 114) No.

Pregunta 115) Especificar si “similar temática” implica consultores que tengan experiencia en implementación de sistemas o en la industria de oil & gas.

Respuesta 115) Como similar temática se entiende implementación de sistemas ERP.



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Pregunta 116) ¿La solución de industria (Oil&GAS) se aplicará para todas las sociedades que se incluirán en ITEM 1, 2 y 3?

Respuesta 116) No. Se aplicará para ALUR, DUCSA Y ANCAP. En esta fase, se implementará solo para ALUR.

Pregunta 117) En la Página 67 se menciona “Se requiere la exploración de la gestión de activos lineales para la industria de petróleo dado que el complejo industrial cuenta con ductos complejos a los cuales se da mantenimiento. ¿Se refieren a la funcionalidad LAM (Linear Asset Management) de SAP? ¿solo se prevé para ANCAP (industria del petróleo) o también para DUCSA y ALUR?

Respuesta 117) Se sugiere profundizar en el Explore el alcance para ALUR del módulo de Oil & Gas. En principio no parece que aplicara.

Pregunta 118) ¿Cómo es el proceso intercompany?

Respuesta 118) Se definirá en el Explore.

Pregunta 119) Teniendo en cuentas estos dos enunciados, ¿es correcto interpretar que el proceso de producción de combustibles en ANCAP será controlado a través de un sistema legado pero representado a través de órdenes de producción en SAP?

Si la respuesta previa es afirmativa, ¿cuál es el sistema que controlará la producción de ANCAP?, ¿están definidos los datos que necesitan otras áreas y cómo serán volcados a SAP?, ¿se prevé algún tipo de integración para la creación de las órdenes, altas y consumos o serán registros manuales?

Respuesta 119) ANCAP no será implementado en esta fase.

Pregunta 120) Dentro de los productos producidos y comercializados se menciona a “energía eléctrica”, ¿podrían dar más detalles acerca de cómo se desea gestionar este proceso productivo?

Respuesta 120) La venta de energía eléctrica a UTE se realiza en la planta de Bella Unión, en forma zafra y 4 a 5 MWhr bajo contrato con UTE. A profundizar en la etapa de Explore.

Pregunta 121) Se mencionan biocombustibles, alimentos animales, azúcar y otros productos derivados, ¿la intención es volcar todos los procesos en SAP?, ¿cuál es el nivel de avance del relevamiento de todos los procesos?, ¿estos procesos están ya operando en la versión que actualmente poseen de SAP?

Respuesta 121) Todos estos procesos se gestionarán en SAP. Actualmente se gestionan en un ERP local. La producción de biocombustibles es el core y el resto son subproductos del proceso core.

Pregunta 122) Las plantas de Montevideo, Paysandú y Bella Unión se encuentran geográficamente separadas (tomando a Paysandú como central, se encuentra a cuatro horas y media de Montevideo y casi tres horas de Bella Unión). ¿Se debería planear para que un consultor pueda asistir de manera presencial en cada planta para instancias de capacitación, pruebas de aceptación de usuarios (UATs) y salida en vivo?

Respuesta 122) Se prevé que surja la necesidad de asistencia en las plantas frente a alguna necesidad puntual, estado del proyecto e involucramiento en el mismo.



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

En la sección I.3 - Ubicación y modo de realización de los trabajos se indica que "los trabajos podrán realizarse presencial...o en forma remota, pudiendo ser necesario trasladarse puntualmente a alguna otra Planta o local, lo que será definido en acuerdo con ANCAP según las necesidades del proyecto (se estima un mínimo de un 20% de las horas). (ver página 32 del Pliego de licitación)."

Pregunta 123) ¿Van a requerir la implementación de Segmentos? Document splitting? Reagrupación? Valoración Moneda? Informes varios? Balances? Ledgers? Plan de cuentas?

Respuesta 123) Se evaluará en el Explore.

Pregunta 124) ¿Manejan arrastres de saldos del presupuesto remanente para partidas presupuestarias? ¿Se realiza un cierre presupuestario de partidas?

Respuesta 124) Se evaluará en el Explore.

Pregunta 125) ¿Podrían especificar qué compañías tienen activos fijos y cuál es el volumen promedio en cada una de ellas?

Respuesta 125) Todas las compañías tienen activos fijos. No se cuenta con información del volumen promedio.

Pregunta 126) ¿Cuántos bancos tienen en cada compañía? ¿La conciliación debe ser automática dentro de SAP? ¿Tienen interfaz con los bancos?

Respuesta 126) No se cuenta con dicha información.

Pregunta 127) ¿Se imprime un formulario? ¿Como se avisa?

Respuesta 127) Se evaluará en el Explore.

Pregunta 128) ¿Podrían especificar si se requiere valorar los activos fijos de acuerdo a alguna norma contable (por ejemplo, IFRS), además de la valuación contable y fiscal?

Respuesta 128) Se evaluará en el Explore.

Pregunta 129) ¿Podrían brindar mayor detalle de a qué refiere este proceso particular?

Respuesta 129) Se evaluará en el Explore.

Pregunta 130) ¿Podrían brindar mayor detalle sobre este requerimiento particular?

Respuesta 130) No se implementará ANCAP en esta fase.

Pregunta 131) ¿Podrían brindarnos mayor detalle sobre este requerimiento particular?

Respuesta 131) Se evaluará en el Explore.

Pregunta 132) ¿Podrían especificar mayor detalle sobre este requerimiento. Las revaluaciones se realizan sobre ciertos activos fijos o sobre todo el universo de activos fijos? Se realizan según criterios internos o según índices oficiales publicados?

Respuesta 132) Se evaluará en el Explore.

Pregunta 133) ¿Podrían especificar qué compañías tienen activos fijos en curso y cuál es el volumen promedio en cada una de ellas

Respuesta 133) Todas las empresas tienen activos fijos en curso.



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Pregunta 134) ¿Podrían especificar con un breve detalle el funcionamiento de los criterios de amortización particulares que utilizan (por ejemplo piedra extraída mencionado u otros)

Respuesta 134) Se evaluará en el Explore.

Pregunta 135) ¿Se necesita la integración de FM con el presupuesto indicado en ordenes de inversión? ¿O solo se requiere que sea llevado en CO?

Respuesta 135) Solo en CO.

Pregunta 136) ¿Que entienden por conciliación cashflow?

Respuesta 136) Se entiende por Cash Flow lo definido por SAP.

Pregunta 137) ¿Qué entiende por Ajuste de posición de liquidez?

Respuesta 137) Se entiende por Ajuste de posición de liquidez lo definido por SAP.

Pregunta 138) ¿Sobre cuantas sociedades se va a realizar control presupuestario? ¿El grupo maneja un único presupuesto para todas las empresas o cada empresa maneja un presupuesto individual? ¿Cuántos presupuestos manejan? (Económico, financiero etc.)

Respuesta 138) Se evaluará en el Explore.

Pregunta 140) ¿Manejan presupuesto Anual o global (a más de un año)? ¿En qué moneda se presupuesta? ¿Tienen cuentas presupuestarias hoy en día, de qué forma se identifican y manejan las partidas?

Respuesta 140) Se evaluará en el Explore.

Pregunta 141) ¿Se considera emplear la funcionalidad estándar de condiciones de precios y escalas, para apoyar la determinación automática de precios en las ordenes de compras que se desprendan de los contratos?

Respuesta 141) Se evaluará en el Explore.

Pregunta 142) ¿Se requiere afectar el presupuesto al momento de generar un contrato (actualmente se ejecuta en ANCAP mediante un desarrollo)?

Respuesta 142) Se evaluará en el explore.

Pregunta 143) ¿Las solicitudes de pedido tiene impacto presupuestario? ¿O solo las órdenes de compra? ¿Manejan órdenes de compra Plurianuales? ¿En compras, en qué momento devengan el presupuesto? ¿Al momento de la entrada de mercadería u hoja de servicio o con la Factura?

Respuesta 143) Se evaluará en el Explore.

Pregunta 144) Se menciona un sistema de Muestras, ¿se prevé que la gestión de calidad del proceso sea realizada e integrada con la producción dentro de SAP? En caso afirmativo, por favor detallar.

Respuesta 144) Se evaluará en el Explore.

Pregunta 145) Entendemos que en la etapa inicial de Explore lo único que se analizan son las integraciones con ALUR y MATRIZ. Por favor, confirmar.



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Respuesta 145) Sí.

Pregunta 146) ¿Está previsto cargar el plan de ventas de ALUR en SAP? De ser así, ¿con qué herramienta?

Respuesta 146) Se pretende revisar en la fase de Explore.

Pregunta 147) ¿Existe un MRP operativo en la versión actual que poseen de SAP para ALUR?

Respuesta 147) No. ALUR no tiene SAP actualmente.

Pregunta 148) En la Página 84, para la implementación de ALUR se solicita Mantenimiento correctivo y Mantenimiento preventivo. ¿Sólo mantenimiento de planta o también otros activos de esa empresa (maquinarias, rodados, etc.)? ¿poseen interfaces con medidores o sistemas de telemedición externos a SAP?

Respuesta 148) Se pretende la implementación de Mantenimiento de plantas y de un taller de maquinaria agrícola. Hoy tenemos información reportada a DINAMA, una estación meteorológica, algunas bombas gestionadas remotas que deben ser consideradas.

Pregunta 149) Página 87 - En el ANEXO IV Arquitectura técnica, pág. 87 del pliego: "Para cada empresa a abordar dentro del alcance del Proyecto, se detalla a continuación el conjunto de aplicaciones existentes que deberán ser consideradas en la fase Realize. ANCAP cuenta con Microsoft BizTalk como plataforma de integración de sistemas....Y detalla las interfases existentes. ¿ANCAP se refiere en este caso al Grupo en su totalidad o sólo a la línea de negocios de producción de combustible ANCAP? Por favor detallar

Respuesta 149) Microsoft BizTalk se utilizará como integrador para el Grupo ANCAP.

Pregunta 150) Se menciona tres interfases con sistemas de producción para cada una de las plantas de ALUR, GE Vértice, ABB y General Electric, ¿estas interfases son con SAP?, si no, ¿con qué sistema están comunicadas?

Respuesta 150) Se espera que estén comunicadas con SAP en esta fase.

Pregunta 151) Página 87 - En el ANEXO IV Arquitectura técnica, pág. 87 del pliego: Para cada empresa a abordar dentro del alcance del Proyecto, se detalla a continuación el conjunto de aplicaciones existentes que deberán ser consideradas en la fase Realize. ANCAP cuenta con Microsoft BizTalk como plataforma de integración de sistema y detalla las interfases existentes. ¿Algún otro de los sistemas mencionados (Balanza y Muestras, Dinamo) está vinculado también a procesos productivos?

Respuesta 151) A definir en la etapa de Explore en función de la solución que se encuentre a los procesos específicos. En caso de que haya procesos que no queden implementados dentro de SAP, se establecerán interfases vía Webservices. En el caso de Balanza está asociado a procesos de entradas y salidas a la planta.

Pregunta 152) Sobre la funcionalidad de Pagos, ¿tienen alguna interface de entrada o salida para los pagos?

Respuesta 152) En cuanto a los H2H, ALUR y CdP están conectados con CITI. DUCSA y CANOPUS tienen un H2H con el BBVA para los pagos y otro con SANTANDER para cobros. Además, existe una conexión FTTP con SANTANDER para usar en caso de contingencia. MATRIZ no cuenta con ningún H2H pero se espera que se incorpore, para llegar a los estándares de un Centro de Excelencia.



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Pregunta 153) ¿Los anticipos tienen impacto en el consumo del presupuesto?

Respuesta 153) Se definirá en el Explore.

Pregunta 154) ¿Las facturas previsionales y finales generan el devengamiento del presupuesto durante todo el proceso?

Respuesta 154) Se definirá en el Explore.

Pregunta 155) Existe la posibilidad de ANCAP acepte observaciones y/o aclaraciones al pliego?

Respuesta 155) Si.

Pregunta 156) Por favor informar Cantidad de empleados Alur

Respuesta 156) Según lo indicado en el Pliego - CAPÍTULO VI - PRESENTACIÓN DEL GRUPO ANCAP Y ANTECEDENTES DEL PROGRAMA DE ADOPCIÓN SAP S/4HANA (fs. 57).

Pregunta 157) Por favor informar Cantidad de empleados Matriz

Respuesta 157) Según lo indicado en el Pliego - CAPÍTULO VI - PRESENTACIÓN DEL GRUPO ANCAP Y ANTECEDENTES DEL PROGRAMA DE ADOPCIÓN SAP S/4HANA (fs. 58 y 59).

Pregunta 158) Por favor informar Frecuencias de pago en Matriz

Respuesta 158) Pago de sueldos mensual y liquidaciones adicionales vinculadas a bono, egresos, licencias.

Pregunta 159) Por favor informar Frecuencias de pago en ALUR

Respuesta 159) Pago de sueldos quincenal y liquidaciones adicionales vinculadas a fin de zafra, bonos, egresos, licencias.

Pregunta 160) Por favor informar Interfaces con sistema legados que impacten en el payroll

Respuesta 160) Hay interfases con el sistema de lectura de marcas y gestión de las mismas. También hay procesos que generan información a sistemas externos (ej: BPS).

Pregunta 161) Por favor informar Cantidad y variedad de turnos en Matriz

Respuesta 161) No hay turnos.

Pregunta 162) Por favor informar Cantidad y variedad de turnos en Alur

Respuesta 162)

Paysandú

1. Rotativo 6 +2 (6 días de trabajo, dos de descanso):
 - o 6 a 14
 - o 14 a 22
 - o 22 a 6
2. Mantenimiento:
 - o Lunes a viernes de 8 a 16.30
3. Logística:
 - o Lunes a viernes de 8 a 16.45

Bella Unión



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

1. Horario general zafra (24x7):
 - o 6 a 14
 - o 14 a 22
 - o 22 a 6
2. Agrícola y jefes (L a V):
 - o 8 a 16.45
3. Mantenimiento (Lunes a Viernes):
 - o 6 a 15:30

Montevideo

1. Actualmente rotativo 5+2 (cuando la planta funciona a pleno era 6+2):
 - o 6 a 14
 - o 14 a 22
 - o 22 a 6
2. Logística:
 - o Lunes a viernes de 8.30 a 17.15
3. Balanza
 - o Lunes a viernes de 6.20 a 16
 - o Lunes a viernes de 7 a 16.36
 - o Lunes a viernes de 9 a 18.36
4. Almacenes:
 - o Lunes a viernes de 6.30 a 16.06
 - o Lunes a viernes de 7.24 a 17
5. Comercial, Recepción, etc.:
 - o Lunes a viernes de 8 a 16.45

Pregunta 163) Por favor informar Cuántos y cuántos sindicatos tienen Alur

Respuesta 163) SOCA, STAA (rurales), STIQ (Sindicato de Trabajadores de la Industria Química), SEAP (Sindicato de trabajadores de ALUR Paysandú), Comité de base ALUR Biodiesel (Mdeo.)

Pregunta 164) Por favor informar Cuántos y cuántos sindicatos tienen Matriz

Respuesta 164) Matriz tiene 1 sindicato.

Pregunta 165) ¿Con que licencia de software cuentan para la implementación de Time management?

Respuesta 165) Módulo HCM – TM.

Pregunta 166) ¿Con que licencia de software cuentan para la implementación de Estructura organizativa?

Respuesta 166) Módulo HCM – OM.

Pregunta 167) ¿Con que licencia de software cuentan para la implementación de Capacitación?

Respuesta 167) No se cuenta con software para Capacitación.

Pregunta 168) ¿Con que licencia de software cuentan para la implementación de Desempeño?

Respuesta 169) No se cuenta con software para Desempeño.



COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN

Pregunta 170) Se desea confirmar la cantidad de Usuarios que ANCAP prevé formar en el marco del proyecto. De ser posible, sería deseable contar con esta información abierta por en conceptos como:

- a. Proceso / Módulo
- b. Empresa del Grupo / Ubicación Geográfica
- c. Área / Jefatura

Respuesta 170) En el momento no podemos estimar la cantidad de personas afectadas a la implantación, ya que en las dos empresas en las que se implantará en esta fase actualmente no hay SAP (ALUR Y MATRIZ) y para las demás, que ya tienen SAP, también se harán implantaciones Greenfield, por lo tanto habrá cambios respecto a los procesos actuales y por ende en las personas afectadas. Quizás, les pueda servir como referencia la cantidad de empleados que tiene cada compañía, a esto lo pueden ver a partir de la página 55, CAP. VI. Se agrega un dato que allí no aparece, ANCAP cuenta con 2165 funcionarios.

En referencia a la Respuesta 4 de la Circular N°1 publicada el 9/9/2022 se amplía la información:

Los procesos de "Governance, Risk and Compliance", "Agricultural Contract Management", "Environment, Health and Safety" así como "Capacitación y desempeño" se revisarán en la fase Explore (solicitada en el ITEM 1 del Pliego de licitación) en modalidad demo ya que no se cuenta con las licencias correspondientes para aplicar en el ambiente explore.

No se espera que la implementación de dichos procesos se incluya dentro del alcance de las fases subsiguientes (ITEMs 2 y 3 de la presente licitación), por ende, no se espera que se coticen dentro de las ofertas a presentar.

Aclaración para el proceso "Hire to Retire":

No se considera a ANCAP como parte del alcance del Explore en esta etapa para este proceso.


LIC. CAROLINA CANO
Supervisora
Procesamiento y Ejecución
Gerencia Abastecimiento
ANCAP