



## PETICION DE OFERTA - LICITACIONES

### Datos del Proveedor

ACREEDOR PARA PETICION GENERICA  
Palacio de la Luz  
Montevideo  
9  
UY

Nro de Fax 1  
Nro Proveedor 600014

### Datos de la Peticion / Oferta

Núm. pet-oferta/Fecha  
Y53758 / 06.04.2021  
Persona de contacto/Tel.  
Jimena Alvez/155 INT.1610  
Nuestro nº fax  
(598) 2200 7569

Nro de Licitacion  
**Y53758**

Montevideo, 4 de abril de 2021

### CIRCULAR N° 5

PROCEDIMIENTO DE COMPRA: **LICITACION ABREVIADA**

GRUPO: **310**

OBJETO: **Consultoría Senior en productos Microsoft**

Se comunica que la Gerencia de Sector Compras ha dispuesto:

**A) ANTE CONSULTA EFECTUADA POR UN POSIBLE OFERENTE SE REALIZAN LAS SIGUIENTES ACLARACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES:**

**PREGUNTA 1:** Requerimientos de Endpoint Manager:

- UTE solicita certificación 70-703 que fue retirado en general desde 31/12/2019.
- UTE solicita workshop de Endpoint Manager que se retiró del mercado en la misma época.

Frente a esta situación y al hecho de que la tecnología es un campo de permanente cambio, solicitamos se habiliten como sustitutivos a estos requerimientos los siguientes cursos y atributos:

#### **Entrenamiento**

Desde ese entonces el Entrenamiento en Microsoft se vio transformado, el Entrenamiento Microsoft de Microsoft Virtual Academy, plataforma, programas de entrenamiento y certificaciones, se sustituyó por Microsoft Learn.

Microsoft Learn tiene una estructura distinta, los cursos son web based, están constituidos por Módulos que abarcan distintas temáticas.

- Cada Módulo cuenta con varias lecciones, cada una de las cuales tiene puede constar con grabación del instructor y un texto e imágenes de acompañamiento.
- Hay evaluaciones y certificaciones.
- Esta es la nueva forma de capacitación que se está difundiendo en



## PETICION DE OFERTA - LICITACIONES

varios vendedores e industrias a nivel global.

Adicionalmente el website está estructurado de forma de acceder con mucha facilidad a la información que se requiera. Microsoft Endpoint Configuration Manager documentation | Microsoft Docs.

En Particular en Microsoft Endpoint Manager además de la estructura del website, nuestros técnicos se refieren al Documento de Referencia de Core Infrastructure Documentation, Microsoft Endpoint Configuration Manager que es una guía muy exhaustiva y detallada de la solución. Se adjunta link.

<https://opdhsblobprod04.blob.core.windows.net/contents/9275570a2fbe4879a0f88abe66e2b44d/3b8aa8eca7526666a067955503f40b4f?sv=2018-03-28&sr=b&si=ReadPolicy&sig=aY1AD479d6UOjoQ%2Fsdik0a8PCsF%2FdG5kol2fUH1NRTQ%3D&st=2021-04-27T21%3A30%3A51Z&se=2021-04-28T21%3A40%3A51Z>

Este documento está autoreferenciado en links y referenciado a la web de Microsoft por más detalles y por soporte. Esto es lo que está disponible, en la medida que surja training y certificación de Microsoft actualizado y mejor, será tomado por parte de nuestro personal.

Se propone a los efectos de cubrir con la Capacitación:

- Contar con la certificación 70-696, que es la versión anterior de la solicitada, y aborda las mismas temáticas básicas.
- Cubrir completamente con la currícula actual de Microsoft Endpoint Manager, de 12 módulos.
- Complementar con especializaciones de Devices según detalle de abajo, potenciando el servicio.
- Mantener la práctica de apoyo señalada y eventualmente si amerita elevar casos a Microsoft.
- Tomar curso y certificarse si surge nuevo curso de Microsoft Endpoint Manager.
- Apoyarse en los recursos derivados de sus competencias con Microsoft.

### **Potenciación con Dispositivos**

Como potenciación desde el lado de los dispositivos, se cuenta con certificaciones complementarias, que aseguran la buena integración de la solución.

Cuenta con las certificaciones de Endpoint de M365 que supone MD-100, MD-101, MS-100, y en un futuro inmediato MS-101 y MS-500, de Seguridad, brindando por tanto conocimiento integrado de Endpoint Manager y del entorno del dispositivo, de sus apps y su seguridad. Cabe señalar que este conocimiento potencia la gestión.

### **Experiencia**

A los efectos de los tópicos prácticos, abarcados en el workshop, se plantea se valide más de 5 años de experiencia, gestionando esta solución en clientes de primera línea.

Base gestionada con más de más de 5000 puestos/dispositivos



## PETICION DE OFERTA - LICITACIONES

gestionados con SCCM y/ó Intune, en varios clientes, todos de más de 500 Endpoints (Servers y Dispositivos).

A nivel de horas insumidas se superan largamente las 2500 en los últimos 3 años.

En dichas instalaciones se han abordado los diferentes tópicos de interés.

### **Competencias**

Asimismo se cuenta con las certificaciones de Cloud Platform Gold, Cloud Productivity Gold, Datacentres Gold y Windows and Devices Gold, a las que se accede por certificaciones, venta y experiencias positivas con clientes, que opera de garantía adicional para UTE en este servicio y en esta temática.

Habida cuenta las dificultades actuales para cumplimentar los requerimientos mencionados al comienzo, solicitamos se nos habilite a participar cumpliendo con todos los resguardos señalados, como sustitutos y potenciación.

**RESPUESTA 1:** Tomando en cuenta nuestro entorno instalado, casos de uso definidos, potenciales ajustes a la infraestructura on premise en el corto y mediano plazo y otras herramientas no Microsoft utilizadas que sustituyen algunos puntos planteados (ej, dispositivos móviles), optamos por mantener lo solicitado en el pliego de condiciones particulares.

En lo que respecta a experiencia y antecedentes en "Microsoft System Center Configuration Manager" se mantiene lo solicitado en el pliego de condiciones particulares: "Haber participado en proyectos en los últimos 3 años por un mínimo de 2.500 horas incurridas y un porte no menor a 300 servidores y 1000 pc de escritorio"

En lo relacionado a las competencias (requisitos) del oferente, se mantiene lo solicitado en el pliego de condiciones particulares, punto 3.2 ANTECEDENTES DEL OFERENTE.

**PREGUNTA 2:** En el ANEXO II 3 DEC PATRONATO, entendemos que esta exigencia legal aplica para las obras públicas y servicios públicos. Por eso la norma hace referencia a las tareas de peones, medio oficial, oficial o similares, para ser cubiertas en parte por personas registradas en la Bolsa de Trabajo de la Dirección Nacional de Apoyo al Liberado. Por lo tanto, no aplicaría para servicios de consultoría o desarrollo de software, como es el caso. El objeto de la consulta sería confirmar si es correcta esta interpretación y, por lo tanto, no es necesario firmar la declaración referida.

**RESPUESTA 2:** Es correcta la interpretación.

Saludamos atentamente,



## PETICION DE OFERTA - LICITACIONES

T/A IRENE RODRÍGUEZ  
JEFA DE CONTRATACIONES  
SUBGCIA. COMPRAS Y CONTRATACIONES