



DEPARTAMENTO CONTRATACIONES Y SUMINISTROS

Montevideo, 11 de julio de 2022.

Ref. Licitación Abreviada N° 17/2022

“Adquisición de servidores NAS
(Network Attached Storage)”

Circular N° 1

Se responde a consulta realizada por posible oferente:

Pregunta 1:

En el punto 15 solicitan:

Servicio de mantenimiento correctivo durante garantía	Régimen lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs, el mismo deberá incluir el suministro y sustitución de los componentes que presenten fallas. Presencia de técnico en datacenters de DGI dentro de las 4 horas siguientes al reclamo.
---	---

Consulta: En base a este requerimiento necesitan ventana de cobertura 9x5x4x4 En el cual el tiempo de repuesta es de 4hs y el tiempo de reposición de partes es de 4hs o alcanzaría con 9x5x4 en el cual el tiempo de reposición de partes no se compromete.

Respuesta a pregunta 1:

Horario de prestación del servicio: lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs, en modalidad on site Montevideo.

Tiempo de contacto y presentación: Presencia de técnico en datacenters de DGI dentro de las 4 horas siguientes al reclamo.

Tiempo de resolución: La resolución total de la falla (tiempo de reposición de partes) no podrá exceder las 24 horas corridas, una vez iniciados los trabajos, bajo ningún concepto.

Contacto: Deberá presentarse la modalidad propuesta por el oferente para realizar los llamados de servicio.

Saluda atentamente,

Encargada (P) de la Sección
mes
Dra. Virginia Bregante