

CONSULTAS

A quien corresponda,

Buenas tardes! Es un gusto ponerme en contacto con ustedes por este medio, relacionada con la licitación publicada por vuestro organismo Licitación Abreviada 4-2022, cuyo objeto es el Desarrollo del nuevo portal web: turismo.gub.uy para esta Secretaría de Estado.

Respecto al artículo:

ANEXO 1

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS NUEVO PORTAL WEB: TURISMO.GUB.UY

7. ORGANIZACIÓN Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO

7.3 GARANTÍA Y MANTENIMIENTO

El adjudicatario deberá garantizar el soporte y mantenimiento sobre el contenido, considerando que el soporte de la infraestructura lo realizará el ministerio.

El adjudicatario participará en el desarrollo de un máximo de 10 landings/micrositios por año.

El horario de soporte será de 8 a 18 horas, debiendo presentar un plan de resolución de incidencias mediante el cual deberá prever un conjunto de soluciones para subsanar errores o fallas que puedan suceder, estableciendo plazos según la gravedad de estos.

Se presenta, a modo informativo, una tabla especificando cada tipo de incidencia:

Consulta:

Hemos realizado la lectura del artículo precedente, el cual nos generó la duda cuando se indica el horario de soporte será de 8 a 18 horas, ¿qué días están comprendidos para dicho servicio?

- a) Lunes a Viernes
- b) Lunes a Domingo
- c) Otro: Por favor especificar

La consulta viene de la mano por si existe algún problema, se requiera interacción/trabajo en conjunto con personal del Ministerio de Turismo.

RESPUESTAS

Estimado Washington,

El soporte será de Lunes a Viernes en el horario de 8 a 18 hs, fuera de ese horario se recurrirá al último backup realizado.

Saludos