**Informamos respuestas de consultas recibidas respecto al llamado:**

**Consulta:**

Nos pueden compartir su plan de calibraciones y si Dilave puede optimizar los retiros y envíos. (tienen algún régimen, por ejemplo que se planificara para envíos/retiros 2 semanas en el mes?

**Respuesta:**

Los retiros y entregas dependen de cada laboratorio y están en función de sus tareas, no se puede garantizar la optimización en determinado número de retiros por mes o determinadas semanas del mismo.

Incluso puede ocurrir que se llegue a entregar de manera fraccionada lo planificado para un mismo laboratorio en un mismo mes.

Esto puede aumentar aún más en caso de que otros laboratorios se incorporen (sin aumentar el número total de calibraciones) como también se menciona en una pregunta posterior.

**Consulta:**

¿Los retiros-dev son mismo por el laboratorio o se dejaran en recepción ya embaladas para retirar? ¿Los horarios?

**Respuesta:**

Retiros y entregas en cada laboratorio, horarios habituales para esto entre las 9:00 y las 16:00 sujeto a condiciones específicas de cada laboratorio. No se entregan embaladas, es responsabilidad del proveedor encargarse de ese aspecto.

**Consulta:**

Para préstamos aceptan marca Brand y Ohaus? O pueden aceptar cualquier marca  que cumpla la norma de referencia??

**Respuesta:**

Las marcas aceptadas son las que indica el pliego, pero puede aceptarse Brand u Ohaus

**Consulta:**

Los 299 canales son cada uno en los 3 volúmenes recomendados por la norma?

**Respuesta:**

Si

**Consulta:**

En función de la historia 2021, pueden comentarnos cuantas pipetas se ajustaron, cuantas necesitaron reemplazar?

**Respuesta:**

Es posible estimar un ajuste necesario a un 15% de las pipetas, con un reemplazo de un 5%, sin embargo es importante recalcar que tal como indica el pliego, existe la posibilidad de cambiar determinado número de pipetas (cambiando incluso de sector dentro de Dilave) sin cambiar el número de calibraciones totales, en cuyo caso el número podría variar significativamente

**Consulta:**

¿Los puntos a calibrar son los sugeridos por la norma o piden alguno en especial?

**Respuesta:**

Por regla general los sugeridos por la norma salvo que por alguna excepción se indique lo contrario

**Consulta:**

En cuanto a la puntación de los 8 puntos por antecedente: Servicios al Instituto Metrológico Nacional como organización referente en el país con expertos en volumen. Se refiere al lab. ¿De Metrologia del Latu o a cualquier laboratorio de ensayos del LATU?

**Respuesta:**

Se refiere a cualquier laboratorio de ensayos del LATU