

1.- Pregunta: En el punto 3 – Plazo de Contratación, página 14, ¿es correcto entender que para los entregables, de desarrollo (70 días), Implantación y migración (150 días) y transferencia de conocimiento (180 días) se está haciendo referencia a días calendario en todos los casos?

Respuesta: Sí, es correcto.

2.- Pregunta: En el punto 3 – Plazo de Contratación, página 14, se hace referencia a entregable de Implantación y Migración de datos, deseamos consultar ¿Es correcto entender que no habrá migración de datos, dado lo indicado en el pliego en los puntos 2.4 y 2.5 requerimientos funcionales y técnicos?

Respuesta: Sí se debe prever la migración, tal como se indica en el pliego.

3.- Pregunta: Respecto del período de garantía contra fallos se hace referencia a 2 plazos diferentes, uno de ellos indica 6 meses y está indicado en el punto 2.1 – Servicios a contratar – página 3. Y el otro se indica de 1 año, en el punto 2.7 – El servicio incluirá – página 12. ¿Consultamos si es correcto entender que el primer caso (6 meses) aplica al producto de esta consultoría, mientras que cuando se especifica 1 año se está haciendo referencia al servicio de soporte exclusivamente?

Respuesta: Sí, es correcto.

4.- Pregunta: En el punto 16.4.1 – Antecedentes de presentación del servicio – Página 21, se hace referencia a un formato específico de presentación de antecedentes especificado en el Anexo II. En nuestro caso ya hemos presentado a la DNI con motivo de la licitación abreviada 03/2021 estos antecedentes en ese mismo formato, con la salvedad lógica que los mismos indican que son para LA 03/2021 y no para la presente licitación. Estos antecedentes fueron solicitados a nuestros clientes y presentados el día 3 de mayo de 2021. Teniendo en cuenta que: 1) el espíritu de estos documentos es comprobar por parte de la DNI la experiencia y calidad del servicio brindado por Quanam a nuestros clientes, 2) que los mismos tienen menos de 6 meses de haber sido emitidos, 3) que los documentos a presentar tienen el mismo formato que el solicitado en esta propuesta y 4) que podría requerir más tiempo del que contamos coordinar la entrega de esta documentación con nuestros clientes a saber (DNI, INUMET, URSEA, CATASTRO, COLONIZACIÓN). Solicitamos a la DNI por favor considere permitirnos presentar para esta propuesta los antecedentes ya solicitados a nuestros clientes con fecha 3 de mayo de 2021.

Respuesta: Las formalidades del proceso impiden acceder a la solicitud planteada.