

Montevideo, 12 de julio de 2021

## LLAMADO A EXPRESIONES DE INTERÉS

**Servicios de consultoría para la evolución y/o implantación y/o transformación de servicios digitales orientados a atender a la ciudadanía con una visión integradora del Estado**

### Aclaración N°2

**Pregunta 1:**

En relación al objeto del llamado, ¿es posible conocer una lista de las posibles herramientas BPM a utilizar, o las que son más utilizadas dentro de los organismos públicos?

**Respuesta 1:**

Para la implementación de los servicios digitales, hasta el momento, se han utilizado diferentes herramientas, entre ellas, Simple, APIA BPM, GX Trámites, pero pueden existir otras.

---

**Pregunta 2:**

En referencia a la información a presentar, en el punto c) pide detalle de la experiencia comprobable de la firma en proyectos para la Administración Pública. ¿Esto corresponde a experiencia de la empresa en cualquier proyecto realizado en la Administración Pública o únicamente a los que son objeto de este llamado?

**Respuesta 2:**

Corresponde a experiencia de la firma en proyectos para la Administración Pública nacional o internacional, para el objeto del Llamado.

---

**Pregunta 3:**

En relación a la información a presentar, ¿con qué alcance/ contenido hay que realizar el detalle de la propuesta metodológica (punto d)?

**Respuesta 3:**

El alcance y contenido de la propuesta metodológica queda a criterio de la empresa.

---

**Pregunta 4:**

En el numeral 1, se indica que “el servicio de consultoría consistirá en el desarrollo, diseño, modelado, ejecución de pruebas y puesta en producción de servicios...”. Respecto a los





desarrollos, ¿están predefinidas las herramientas/tecnologías que se deberán utilizar para implementar los procesos que se determine? De ser así, ¿cuáles serían?

**Respuesta 4:**

Para la implementación de los servicios digitales se han utilizado diferentes herramientas de desarrollo y/o modelado dependiendo de las necesidades y preferencias de los proyectos y/o organismos. En este sentido y hasta el momento, se ha utilizado SIMPLE, Apia Trámite y GX Trámites, entre otras.

