



ACLARACIONES CONCURSO DE PRECIOS 2/2020

Primer grupo de respuestas a consulta de Proveedor

1) PREGUNTA

¿Podrían detallar la cantidad de personas que desempeña tareas en cada una de las oficinas a dar cobertura expresados en el objeto del llamado?

○ **RESPUESTA**

La cobertura es independiente a la cantidad de personas que desempeñan y sus tareas, debe cubrir a todo sujeto que se encuentre dentro del área, independientemente si es funcionario o no.

2) PREGUNTA

¿Las oficinas están operativas los 7 días de la semana? ¿Cuál es el régimen de trabajo?

○ **RESPUESTA**

El régimen de trabajo para las oficinas administrativas del edificio central son de lunes a viernes por 8 horas , en oficinas dedicadas a operaciones aduaneras y alguna otra con actividades específicas (como servicio de vigilancia , servicios informáticos) en el área de cobertura que se solicita son de 24 horas por 365 días.

3) PREGUNTA

¿Disponen de registros históricos de la cantidad de llamados realizados en los últimos 12 o 24 meses?

○ **RESPUESTA**

De acuerdo a las liquidaciones, se han utilizado 4 timbres en un año y se han facturado 4 liquidaciones por utilización del servicio en cada uno de los dos últimos ejercicios.

4) PREGUNTA

En cuanto a la cotización, ¿Se estiman dos timbres/asistencias mensuales?

○ **RESPUESTA**

No, solo se trata de una previsión, ante acontecimientos imprevistos.
