**RESPUESTA 3**

Hola,

* El servicio no debe incluir repuestos.
* La cantidad de impresoras es de 35 laser y 6 ticketeras térmicas
* Lo que se exige es las 2 horas en el tiempo de respuestas y el tiempo de resolución es el mínimo posible de acuerdo al problema a solucionar.

--

Saludos

**CONSULTA 3**

Estimad@s, buenas tardes.

Tengo dos consultas con respecto a la licitación 11/2020 de Servicio de Soporte Informático para el INOT.

* El servicio debe incluir repuestos?
* Se puede tener una lista de las impresoras involucradas en el servicio?
* El tiempo de respuesta está claro que son 2 horas, tiempo de resolución se exigirá?

Desde ya muchas gracias

Saludos