



# MVOTMA

Ministerio de Vivienda  
Ordenamiento Territorial  
y Medio Ambiente.

**Departamento Gestión de Compras y Stock**  
**Zabala 1432 P.B. - Teléfono 2.917.07.10 Internos 1000/1001/1004**  
**Fax 2.916.16.34 - E-mail: [compras@mvotma.gub.uy](mailto:compras@mvotma.gub.uy)**

## **RESPUESTA DE CONSULTA N° 13**

Montevideo, 14 de abril del 2020.-

### **Ref. Licitación Pública N° 05/002/2020**

En relación al punto 1.2 Alcance General, en el ítem:

“Propuesta de Soporte:

se deberá brindar una propuesta de soporte y mantenimiento correctivo y evolutivo del PGO, incluyendo el soporte a los informáticos de DINAVI para mejorar su apropiación del nuevo software, ante la eventualidad que DINAVI requiera apoyo externo”

#### **1 - PREGUNTA:**

No queda clara la forma de cotizar el mantenimiento correctivo/evolutivo, dado que tiene puntos en común con el periodo de garantía (correctivo), y asimismo se menciona en el pliego que es intención de DINAVI el apropiarse técnicamente de la solución, lo cual también genera solapamiento con el mantenimiento evolutivo.

#### **RESPUESTA:**

Se espera recibir propuestas de tipo de soporte para un periodo de mantenimiento posterior a la puesta en producción, aunque el ministerio sea el propietario de las fuentes y se haga la transferencia de conocimiento. Tener la posibilidad de optar por un apoyo por tiempo determinado y con un costo preestablecido que nos permita la mejor apropiación del mismo.

#### **2 - PREGUNTA:**

Referente al soporte, también genera dudas si se debe incluir soporte funcional, dado que en el pliego se establece que se capacitará a la mesa de ayuda con tal fin.

#### **RESPUESTA:**

Si, se debe incluir soporte funcional

#### **3 - PREGUNTA:**



# MVOTMA

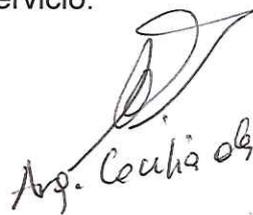
Ministerio de Vivienda  
Ordenamiento Territorial  
y Medio Ambiente.

**Departamento Gestión de Compras y Stock**  
**Zabala 1432 P.B. - Teléfono 2.917.07.10 Internos 1000/1001/1004**  
**Fax 2.916.16.34 - E-mail: [compras@mvotma.gub.uy](mailto:compras@mvotma.gub.uy)**

Finalmente, no está especificado en el calendario de pagos, en que etapa se abonará este servicio de soporte y mantenimiento, dando lugar a todas estas dudas.

**RESPUESTA:**

Dependerá de la oferta: tiempo, costo, forma de pago y servicio.

  
Arg. Cecilia de Costa