

Montevideo, 13 de febrero de 2020

ANEXO VI

Atento a la publicación de la Licitación Publica 4/2020

Central Telefónica

Consulta de posible oferente:

- 1) En las salas de comunicaciones de todos los locales, hay unidades de rack disponibles que puedan ser utilizadas para los servidores de telefonía? O se solicita que se instalen racks, soportes murales o frames independientes para utilizarse en la solución de telefonía?
- 2) Hay bocas disponibles en los switches existentes para la solución de telefonía o deberán proveerse los switches necesarios en el marco de esta licitación?
- 3) En el ANEXO II (páginas 15 y 16) se describe la consola de operador requerida para la solución planteada en el ítem 1. Se describe una solución con un terminal digital o IP con pantalla y teclado con un campo de visualización para un conjunto de usuarios relevantes, pero luego se pide tener todas las extensiones de panel necesarias para tener la totalidad de internos visibles en todo momento. Debido a la cantidad de extensiones que puede alcanzar la solución solicitada (1200 extensiones) se recomienda considerar como alternativa a lo último solicitado y de acuerdo con la primera parte de la descripción, que el sistema provea de facilidades telefónicas desarrolladas específicamente para puestos de operadora. Estas facilidades o aplicaciones permiten obtener el estado de cualquier extensión en cualquier momento (ocupada, libre, etc.) con una sencilla maniobra realizada desde el propio

terminal, sin interrumpir la llamada en curso, ni dejando la misma en espera o en consulta. ¿Se aceptarán consolas de operadoras que cumplan este requisito de esta manera?

Respuesta:

1 y 2. referente a los racks y Switches se deben instalar y deben estar comprendidos en las ofertas.

3.si.

El presente anexo se considera parte integrante del presente pliego de condiciones.