

Del análisis del Pliego de Bases y Condiciones particulares, nos han surgido algunas dudas y hemos armado una lista de preguntas que agradeceríamos mucho nos sean respondidas en la medida de lo posible.

Pregunta 1:

Cómo se va a determinar el puntaje a asignar a cada proyecto presentado, entre 1 y 5 puntos? Cuáles son los aspectos más relevantes para DINAMIGE, para orientarnos en la forma de presentar los proyectos?

- a- Se puntúa la herramienta según: no se haga referencia, sea una herramienta no requerida o sea una de las herramientas excluyentes. Siendo esta última la de mayor puntaje.
- b- Se puntúa si el proyecto es público o privado, siendo el primero el de mayor puntaje.
- c- Se puntúa la relevancia del proyecto desarrollado, como baja, media o alta, dependiendo de la complejidad y tipo del proyecto.

Se tomarán en cuenta los 10 proyectos con mayor puntaje y se establece un coeficiente para c/u y luego se suman para el puntaje final en este ítem.

Pregunta 2:

Cómo se va a determinar el puntaje a asignar en cada una de las herramientas del equipo? Por ejemplo para GeneXus se establece un máximo de 5 puntos. En caso que se presente un recurso con certificado GeneXus, ya basta para alcanzar los 5 puntos? O es conveniente presentar varios recursos con certificaciones GeneXus ?

- a- Cada curriculum se evalúa en forma independiente, c/u tiene un puntaje máximo de 10 puntos compuestos por Formación+experiencia  
Ej. Técnico con formación en Genexus (5pts) y mucha experiencia en desarrollo (5pts), obtendría el máximo puntaje  
Se suma el total de los puntos generados por los curriculums y se les calcula un promedio. A este promedio obtenido se le aplica un coeficiente para llevarlo a una fracción de hasta 10pts para obtener el total.
- b- Debido al método de cálculo, no ayudaría nada agregar personal que no tenga puntaje suficiente para aportar al promedio.  
**NOTA:** si no se presentara curriculum que certifique tanto Genexus como Java, la propuesta **NO** será tenida en cuenta en su totalidad

Pregunta 3:

Misma duda con los 4 puntos para la herramienta JAVA.

Ej. Técnico con formación en Java (4pts) y mucha experiencia en desarrollo (5pts), obtendría 9 de puntaje

Pregunta 4:

El décimo punto a ser asignado para la "otra herramienta", se logra presentando un recurso con certificación PHP o Phyton indistintamente?

Exacto, este recurso puede ser uno de los presentados para Genexus o Java pero no aportaría para el promedio del equipo de desarrollo y soporte.

Pregunta 5:

En cuanto a las certificaciones, si un recurso cuenta con 15 años de experiencia ininterrumpida en Java, pero no cuenta con certificación de Java, no sumaría puntos para la herramienta JAVA? En cambio otro recurso recién capacitado y con certificación en JAVA, puntuaría los 4 puntos?

El tener la certificación siempre aporta, pero si el recurso tiene forma de probar dicha experiencia con seguridad será tenida en cuenta, como corresponde, a la hora de la evaluación.

**Pregunta 6:**

Cuántos recursos es deseable presentar con dominio de cada herramienta? En caso que el mismo recurso domine más de una herramienta, será considerado para un mayor puntaje?

No existe un nro. Obligatorio de recursos para formar el equipo, pero entendemos que 1 recurso para mesa de ayuda y 2 para programación sería lo mínimo a presentar. El hecho que un componente del equipo domine más de un lenguaje, puede elevar su puntaje pero el conocimiento sobre otros lenguajes de programación siempre estará topeado en 3 ptos ya que no puede superar los 5 ptos de Genexus o 4 ptos de JAVA en ese rubro.

**Pregunta 7:**

En caso de presentar algún recurso extranjero, cuál sería el certificado a reconocer por el MIEM, el de Ingeniero o el de JAVA? Se requieren títulos Universitarios como Analista o Ingeniero? Ayuda a puntuar mejor?

Puntuación de mayor a menor: Ingeniero, tecnólogo o analista, programador. Todo título extranjero no revalidado en Uruguay será tomado con el puntaje mínimo (programador)

Reiteramos que el requisito del conocimiento de Java y Genexus es excluyente en el grupo de trabajo. Por lo tanto se debe contar como mínimo con un técnico que domine Genexus y otro Java, esto no quita que un tercer componente domine otro tipo de herramientas.

A la hora de evaluar se toma en cuenta la formación como se indicó al comienzo (puntaje máximo: ingeniero) y la experiencia en la herramienta de desarrollo, el puntaje máximo en este caso se lograría según lo comentado en la pregunta 2 a.

**Pregunta 8:**

Para el servicio de mesa de ayuda, se debe especificar un recurso específico para esa asignación? Cuáles herramientas debe dominar?

El recurso de mesa de ayuda deberá tener el mejor conocimiento posible sobre la operativa de las aplicaciones que utiliza el organismo, no necesariamente debe contar con conocimientos de desarrollo de aplicaciones. Tiene que tener el perfil de soporte al usuario en la operativa diaria de las distintas aplicaciones y poder transmitirle al equipo de programación todos los incidentes y requerimientos que surjan de su uso.

**Pregunta 9:**

Para el servicio de mantenimiento y desarrollo de software, cuando se menciona "La DINAMIGE se reserva el derecho a solicitar al proveedor servicios en modalidad "on site", la idea es que para las tareas de relevamiento y reuniones sean OnSite, y las horas de desarrollo sean ejecutadas de forma remota?

Las tareas de relevamiento y reuniones siempre serán "On Site", las horas de desarrollo en su mayoría serán remotas pero podría darse, en algún caso en particular, la necesidad del desarrollo "on site".

**Pregunta 10:**

Las horas insumidas en las estimaciones de esfuerzo requerido para una siguiente etapa de análisis, serán computadas como horas trabajadas?

La tarea de evaluación o estimación de una modificación o implementación de una nueva funcionalidad, no será computada como hora trabajada.

Pregunta 11:

Cuando DINAMIGE encargue al proveedor la realización de una etapa de análisis del proyecto, todas las horas insumidas serán también computadas como horas trabajadas?

La tarea de específica de análisis para una modificación o implementación de una nueva funcionalidad, si será computada como hora trabajada.