

Montevideo, 8 de Enero de 2019

Señores:

**MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS  
DIRECCIÓN GENERAL DE CASINOS  
LICITACIÓN PÚBLICA No. 10/2018**

**Asunto: Consultas al Pliego.**

**De nuestra mayor consideración:**

Por este medio y luego de analizados los pliegos de condiciones que rigen al llamado LP N° 10/2018, nos dirigimos a ustedes a plantarles las siguientes dudas respecto al mismo.

## **CAPÍTULO I**

### **1.- OBJETO.-**

Suministro e instalación de hasta 5 Cajeros automáticos de canje de Tickets de Slots con conectividad al sistema TITO (Ticket In-Ticket Out), utilizado en la Dirección General de Casinos, en las máquinas tragamonedas de azar.

### **2.- ESPECIFICACIONES.-**

2.1.1.- Ser homologados y compatibles para el sistema de gestión on line TITO, instalado en los establecimientos de la Dirección General de Casinos.

#### **Consulta 1:**

¿Cuál es la marca, modelo y versión del sistema de gestión de TiTo on Line utilizado por la institución?

#### **Consulta 2:**

¿Cuál es el alcance de “Ser Homologado”?

¿Se refiere a ya tener experiencia con esta marca, modelo y versión de Software o a asegurar la correcta interoperación entre el software actual y el equipo propuesto por el proveedor?



**emsa**

SOCIEDAD ANÓNIMA

Soluciones integrales para el procesamiento de medios de pago

Buenos Aires 484 / Piso 5  
Montevideo / 11000 / Uruguay

Tels: (+598) 2915 4195  
2915 3304  
2916 0318

**Departamento Comercial:**  
ventas@emsa.com.uy

**Bureau de Tarjetas:**  
grabaciones@emsa.com.uy

**Servicio Técnico:**  
serviciotecnico@emsa.com.uy

www.emsa.com.uy



**emsa**

SOCIEDAD ANÓNIMA

Soluciones integrales para el procesamiento de medios de pago

2.1.9.- Deberá cumplir con las normas internacionales en materia de seguridad, como es la norma UL 291 básica o similar en materia de blindaje apto para ámbitos internos de Casinos.

### Consulta 3

Nuestra solución cumple con los requerimientos de la norma UL 291, pero no se cuenta con una Certificación formal emitida por esta organización. ¿Sería admitido una propuesta de equipos que cumplan con las especificaciones mínimas del UL 291, sin contar con un documento formal que así lo avale?

Referencias <http://ulstandards.ul.com/standard/?id=291->

2.2.1.- El doble blindaje al dispensador de billetes.

### Consulta 4

¿Es correcto interpretar por “doble blindaje” a una configuración de 2 puertas de alta resistencia y seguridad, donde la primera permite acceder a los componentes mecánicos y electrónicos (Para Asistencia Técnica) y una segunda puerta que proteja los valores contenidos en la caja de seguridad?

Desde ya les agradecemos vuestra dedicación a nuestras consultas.

**Sin otro particular saluda muy Atte.**

OK

**Gastón Peña**  
**Gerente Comercial**

Buenos Aires 484 / Piso 5  
Montevideo / 11000 / Uruguay

Tels: (+598) 2915 4195  
2915 3304  
2916 0318

**Departamento Comercial:**  
ventas@emsa.com.uy

**Bureau de Tarjetas:**  
grabaciones@emsa.com.uy

**Servicio Técnico:**  
serviciotecnico@emsa.com.uy

[www.emsa.com.uy](http://www.emsa.com.uy)