**Aclaración N°1 14032018**

**Consulta:**

1) Según PARTE III – Requerimientos para la prestación del soporte técnico informático “Chequeos preventivos” se indica que se deben realizar chequeos en forma periódica. La consulta es. Que cantidad de horas mensuales se destinaran por lugar a esta tarea. Las define UTEC? O las define el proveedor?

**Respuesta:**

Se definen en conjunto con el proveedor y UTEC. Se estima un 20% de las hrs mensuales.

**Consulta:**

2) En los incidentes no presenciales, caso atención telefónica o correo electrónico. Como se computaran y facturar estas horas?

**Respuesta:**

Todos los incidentes se registran en el sistema de tickets. Allí queda registrado el tiempo consumido.

**Consulta:**

3) La UTEC asegura 1020 horas anuales de servicio, en caso de terminado el año no se llegue a la cantidad efectivamente trabajada, en este mes se facturara el total de las horas faltantes?

**Respuesta:**

Las horas se van a ir controlando mensualmente, se controlara su progreso y se aumentaran las visitas si es necesario. Se estima que se va a llegar a esa cantidad de horas. La Utec asegura 1020 horas anuales de servicio a utilizar en el plazo de un año: que comienzan con el inicio de las actividades y hasta cumplidos 12 meses.

**Consulta:**

4) En el pliego indica que se otorgaran 20 puntos sobre el software de acceso remoto y que el oferente debe presentar documentación de la correspondiente licencia asociada al uso de la herramienta, esto implica que las licencias tienen que ser compradas o registradas a nombre de UTEC? O pueden ser licencias adquiridas por el proveedor y utilizadas para este fin siendo siempre de propiedad del proveedor.

**Respuesta:**

Pueden ser licencias adquiridas por el proveedor y utilizadas para este fin siendo siempre de propiedad del proveedor.

**Consulta:**

5) En caso de que UTEC sea el propietario de dichas licencias, que crecimiento de equipo se prevé, o debemos pasar un costo por licencia adicional?

**Respuesta:**

No corresponde.

**Consulta:**

6) Para corroborar la residencia del técnico presentado se deberá presentar alguna constancia de domicilio?

**Respuesta:**

Si.

**Consulta:**

7) Para desmostar la disponibilidad y autonomía para el traslado que documentación se debe presentar?

**Respuesta:**

Documentación que acredite locomoción propia (libreta de propiedad de algún vehículo) y/o declaración jurada la cual se adjunta en otro archivo.