

Consulta:

Respecto al material:

- Confirmar que las hojas vienen impresas y las etiquetas también.
- Confirmar que los sobres son provistos por BPS.
- Los sobres tienen pegamento incluido o se cierran con la etiqueta?

Respecto al servicio:

- Nos podrían indicar el área/sector dentro del bps que requiere el servicio?
- Que tamaño de sobre y hojas se consideran?
- Cuantas hojas se estima por sobre?
- Las hojas y las etiquetas mantienen el mismo orden correlativo?
- El material viene ya agrupado por país?
- Fechas aproximadas de ejecución del servicio y plazos para completarlo.

Respecto a la logística:

- El material se retira en el bps? Dirección.
- Una vez preparado, el material debe ser entregado en algún lugar?

Respuesta:

Respecto al material:

- Las hojas y las etiquetas se entregan impresas.
- Los sobres son provistos por BPS
- Debe ser cerrados por la empresa, la etiqueta va al centro del sobre.

Respecto al Servicio:

- Gerencia de Área Emisión y Contralor de Cobro y Pagos
- A4
- Un máximo de 4 hojas
- Sí
- Sí
- Fines de Enero, principios de Febrero y Agosto.
- 48 Horas

Respecto a la logística:

- El BPS entrega el material en la empresa
- Se debe coordinar con El Correo para su remisión al exterior.

CONSULTA:

1. Cómo nos llegan los sobres, documentos y etiquetas? Si debemos retirarlos, favor especificar por dónde.
2. Una vez ensobrados, ¿a dónde debemos llevar los sobres?
3. Entiendo vamos a recibir los documentos por un lado y las etiquetas por otro, y que es necesario hacer la correlación (identificar qué documento va con qué etiqueta). La pregunta es: ¿las etiquetas vienen en el mismo orden que los documentos?
4. Este es un servicio que se realiza una vez cada seis meses. ¿Es correcto?
5. ¿En qué fecha aproximada sería el primer ensobrado?

RESPUESTA:

1. BPS entrega toda la documentación en la empresa.
2. Hasta ahora la empresa que los ensobra contacta al Correo Nacional para que los retire de planta.
3. Cada resumen consta de un mínimo de 2 hojas y un máximo de 3, vienen con nombre y apellido y se imprimen por país y las etiquetastas también se imprimen por país y correlativas a dichos resúmenes.
4. Es correcto, el envío es cada 6 meses.
5. El próximo será a fines de Enero o principios de Febrero.

CONSULTA:

Viendo el pliego del llamado nos surgen las siguientes dudas:

- 1 - ¿La cantidad de 4.600 beneficiarios equivale a la cantidad de sobres del semestre?
- 2 - ¿Cuál es el tamaño del sobre?
- 3 - ¿Las etiquetas las suministran ustedes? En el caso de ser suministradas por la empresa adjudicataria ¿Que características tiene que tener?
- 4 - ¿Ustedes entregan el recibo y una lista de los beneficiarios?
- 5 - El packing de segmentación por país ¿Que características tiene que tener?
- 6 - ¿cuantos países aproximadamente son?
- 7 - ¿Se entregan los 4.600 documentos todos juntos o va siendo de forma mensual?

RESPUESTA:

- 1) La cifra no es exacta pero sí. Tiende a disminuir en cada semestre.
- 2) A4
- 3) Sí
- 4) No. Se entrega los resúmenes y las etiquetas correspondientes.
- 5) No sabemos. Deben Consultar con El Correo.
- 6) Más de 30
- 7) Son envíos semestrales y en cada semestre se entregan todos los resúmenes a enviar.