**Licitación Pública Internacional N° 08/2017**

**Administración Nacional de Educación Pública ANEP.-**

**Comunicado N° 16**

**Al amparo de lo establecido en la Cláusula 12 del Pliego de Condiciones Administrativas que rige la presente licitación, se realiza la siguiente puntualización:**

**Puntualización 1 -**

En la Cláusula 8.4.4 del Pliego de Condiciones Técnicas, en el indicador Q4-1,

**Donde dice:**

Solución: Llevar a cabo capacitaciones y actualizar las capacitaciones.

**Debe decir:**

Solución: Entregar Guía de Uso y realizar capacitación en los Centros que corresponda.

En la Cláusula 8.4.4 del Pliego de Condiciones Técnicas, el texto del indicador Q4-3 será sustituido por lo siguiente:

|  | **Estándar de Calidad No Reactivo** | **Prioridad** | **Método de Verificación** | **Solución** | **Unidades de Servicio Aplicables** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Protocolo de Reportes de Evento de Servicio | | | | | |
| Q4-3 | La contratista debe documentar todos los Reportes de Evento de Servicio siguiendo el requerimiento establecido en el Anexo A.2. | Baja | **Frecuencia de Verificación de Calidad:**  Mensual  **Método de Verificación de Calidad:**  Revisión de los registros del Sistema informático. | **Plazo de Solución:**  3 días hábiles.  Comienzan el primer día hábil después de haberse detectado errores u omisiones.  **Solución:**  Se completan y corrigen los registros y se actualiza el Informe de Servicio Mensual. En caso necesario, se actualiza el Informe de Servicio Anual. | Las totales de los Centros que tuvieran Reportes de Eventos de Servicio incorrectamente documentados. |