



Administración Nacional de Educación Pública
Consejo Directivo Central
Proyecto de Apoyo a la Escuela Pública Uruguaya
BIRF/ANEP

Montevideo, 21 de abril de 2017.-

CIRCULAR N° 1

L.A. N° 173/17 (en ACCE 17173/2017)

Desarrollo e implantación de un sitio web para el Proyecto de Apoyo a la Escuela Pública Uruguaya

ADENDA

1. Se posterga la Licitación para el día **9 de mayo 2017**.
 - Plazo máximo entrega de ofertas: 10:30 hs.
 - Apertura de ofertas: 11:00 hs
2. Se modifican las fechas de las fases punto 5 del Pliego Productos y entregables
 - Fase 1- 7 días calendario luego de la adjudicación
 - Fase 2- 30 días calendario luego de la adjudicación
 - Fase 3- 45 días calendario luego de la adjudicación
 - Fase 4 - 90 días calendario luego de la adjudicación
 - Fase 5 - 105 días calendario luego de la adjudicación
 - Fase 6 - 120 días calendario luego de la adjudicación
 - Fase 7 - 150 días calendario luego de la adjudicación
 - Fase 8 - 6 meses luego de finalizada la Fase 7

ACLARACIONES

→ **Pregunta 1:**

Diseño gráfico: Por lo que mencionan en el TDR el diseño lo tendrían definido y no habría trabajo de definición o elaboración en ese aspecto, ¿no? Para ver lo que habría que implementar y estimar esfuerzo ¿podrían facilitarlos un boceto, diseño, etc del mismo?

Respuesta: El boceto y diseño será entregado a la empresa que salga adjudicada, no se entrega dicho material en forma previa a la adjudicación. Lo que sí está habilitada es la información de accesibilidad de la página ingresando al siguiente link:

<http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/4419/1/agesic/evaluacion-de-accesibilidad.html>

→ **Pregunta 2:**

Migración: ¿Se debe incluir la migración del contenido del sitio actual o queda a cargo de Uds? En caso afirmativo, ¿el sitio a migrar es el indicado? (<http://www.mecaep.edu.uy/>)

En caso afirmativo, ¿tienen un estimado de la cantidad de contenido, documentos, etc habría que migrar?

La página web del proyecto es www.mecaep.edu.uy

Respuesta: La nueva página web tendrá la misma dirección pero el contenido será cargado de cero por funcionarios del proyecto con el apoyo de la empresa adjudicada.

→ **Pregunta 3:**

Apoyo post-producción

Se menciona que los primeros 15 días hábiles a partir de la salida en producción debe ser en forma presencial. ¿esto es obligatorio y excluyente? ¿debe haber un recurso dedicado 4 horas por día en la oficina de Uds, aún cuando no existan incidentes o necesidad de ayuda?

Pregunto porque ya hemos realizado varios sitios similares y siempre fue suficiente el soporte remoto. Obviamente también de forma presencial en caso de incidentes o ayuda pero sin estar las 4 horas dedicadas en el organismo.

El soporte remoto que ofrecemos tiene un SLA, con determinado tiempo de respuesta y concurrencia al organismo en caso de necesitarlo.

En resumen, como decía, la pregunta es si lo del recurso presencial y en ese horario es excluyente o es factible que podamos ofrecer otra alternativa. El planteo está relacionado también a los costos, porque si un recurso está dedicado ese tiempo explícitamente, cumpliendo horario en el organismo, incrementaría bastante más los costos que de la forma que les planteo.

Respuesta: Durante los primeros 15 días hábiles a partir de la salida en producción se debe contar con un recurso por 4 horas diarias (de lunes a viernes entre las 9 y las 18 horas) trabajando en las oficinas del proyecto.

Posterior a dicha fecha el soporte podrá ser en forma remota.

→ **Pregunta 4:**

Tecnología

¿Existe alguna preferencia por determinada herramienta/tecnología, etc?

Nosotros trabajamos con varias, podríamos ofrecer la que más tengan afinidad o cercanía con los ambientes que tienen actualmente. Todas las que trabajamos gratuitas y de código abierto

Trabajamos con Liferay, Drupal y Wordpress

- Liferay está hecho en Java/HTML/CSS

- Drupal y Wordpress en PHP/HTML/CSS

Respuesta: No tenemos preferencia por ninguna tecnología lo importante es que la página funcione en cualquier dispositivo adaptando las pantallas al tamaño de cada dispositivo.

→ **Pregunta 5:**

Mantenimiento

No se solicitan horas de soporte y mantenimiento del sitio construido (más allá de los 6 meses de garantía), se asume entonces que no es necesaria, sino indicar cuantas, mínimos mensuales, etc.

Respuesta: En los 6 meses de garantía se debe cubrir los siguientes puntos:

- Atención remota de lunes a viernes de 8 a 18 horas
- Arreglo de errores

En el punto 5.8 de detalla los puntos relacionados a la garantía

En caso de solicitar nuevos requerimientos si los mismos no fueron contemplados al inicio del proyecto deberán ser cotizados en forma independiente.

→ **Pregunta 6:**

Alta disponibilidad

No hay requerimientos al respecto. ¿se puede asumir que será un sólo nodo para la web y un sólo nodo para la base de datos?

Respuesta: La página web estará en el servidor del Proyecto y queda bajo nuestra responsabilidad que esté operativa los 365 días del año. La página no debe tener un límite de acceso en forma simultánea, dicho límite será el ancho de banda de la conexión a internet.

→ **Pregunta 7:**

Integración

La herramienta deberá integrarse con algún otro sistema (correo, repositorio de usuarios (LDAPs), otros sistemas, etc)

Se menciona integración con otros sitios, pero sólo mediante Iframes, ¿es así?

Respuesta: La integración será utilizando Iframes donde van a funcionar aplicaciones desarrolladas en el proyecto como puede ser la sección donde se despliegan las licitaciones.

→ **Pregunta 8:**

El link de portal tipo que está en el pliego da error, podrían chequear?

Respuesta: La url para acceder a la documentación de Accesibilidad es <http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/4419/1/agesic/evaluacion-de-accesibilidad.html>. No va peu.

→ **Pregunta 8:**

Podrían ampliar o brindar un poco más de información sobre el punto 3.7. Aplicaciones.

Respuesta: está contestada en la pregunta 7

Información brindada por Componente Informática

ADQUISICIONES - PAEPU