**Aclaración N°1 24012017**

**Consulta:**

Dado que en la especificación detallada en el pliego en el capítulo “Especificaciones técnicas del equipamiento” así como en la planilla “Detalle de cotización de la oferta”, en ambos lugares se plantea que la garantía y el licenciamiento debe ser por 1 año, y en la página 22 del pliego, en el capítulo “Garantías sobre equipos, software, instalación y actualización” dice que la garantía en el caso de equipos y software no podrá ser inferior a 5 años, preguntamos a Ustedes, ¿cuál es el plazo que debemos considerar?

**Respuesta:**

 La garantía no podrá ser inferior a 5 años.

**Consulta:**

En el capítulo de especificaciones técnicas del equipamiento, para los números de referencia 4 y 5, se detalla Kensington Lock en el punto “Seguridad física”, preguntamos a Ustedes, ¿se requiere que el equipo cuente con la posibilidad de agregarle el cable Kensington o se está pidiendo que también sea incluido en la oferta el cable Kensington?

**Respuesta:**

El equipo debe contar con la posibilidad de agregarle el cable Kensington.

**Consulta:**

¿Se debe realizar la instalación física de los equipos cotizados o solamente su configuración?

**Respuesta:**

Solo se requiere realizar la configuración.

**Consulta:**

¿La puesta en marcha del equipamiento, se debe realizar concurriendo a cada sitio o se podrá realizar en forma remota desde Montevideo?

**Respuesta:**

La puesta en marcha se realiza en forma remota desde Montevideo.

**Consulta:**

En la tabla de ponderación técnica de la solución, se plantea como uno de los puntos a evaluar, la “Cantidad de horas propuestas para la configuración”, nuestra pregunta es ¿se va a evaluar como más favorable la dedicación de una mayor cantidad de horas o la capacidad de realizar la configuración más rápidamente?

**Respuesta:**

La cantidad de horas va asociado al plan de acción presentado y al valor agregado. A mayor configuración se entiende mayor cantidad de horas efectivas realizando configuraciones en un tiempo razonable acordado entre las partes.