**A Aclaración N°2 09082016**

**Consulta:** Con relación a la Licitación Abreviada 5/2016 ya mencionada hacemos llegar solicitud de Prórroga de 5 dias hábiles de su acto de apertura para poder presentar propuesta técnica y Comercial que se ajuste al pliego.

**Respuesta:** Los tiempos son acotados para cubrir la necesidad de este servicio, lamentablemente no vamos a poder realizar una prórroga del acto de apertura.

**Consulta:** **Mantenimiento in situ:**

 ¿Cuántas horas promedio mensuales deben estimarse para el soporte in situ?

**Respuesta:** 15 hrs (varía dependiendo de los proyectos en ejecución y los incidentes que se presentes).

**Consulta:** ¿Cuántos incidentes promedio deben estimarse para el soporte in situ?

**Respuesta:** Al menos 1 por mes.

**Consulta:** ¿En qué dependencias debe entregarse el soporte in situ? (dependencias y direcciones).

**Respuesta:** DCF Antel Ramón Massini 3012 y LATU Edificio CDC Los Talas Avda Italia 6201.

**Consulta:** La respuesta de 2 horas esperada para el mantenimiento in situ, ¿Significa que hay que estar presente en la dependencia que corresponda dentro de las primeras 2 horas o puede iniciarse la atención del incidente en forma remota?

**Respuesta:** Puede ser remoto siempre que el incidente lo permita.

**Consulta:** **Mantenimiento en forma remota:**

 ¿Se podrá utilizar una VPN sobre acceso a internet para acceder en forma remota?

**Respuesta:** Si.

**Consulta:** En caso que la respuesta a la consulta anterior fuese positiva: ¿UTEC proveerá el acceso a internet en las oficinas de UTEC, a través del cual se podrá acceder a todos los dispositivos que formarán parte del servicio?

**Respuesta:** Si.

**Consulta:** **Otras consultas:**

¿Se debe prever que los técnicos concurran a dependencias del interior del país?, en cuyo caso, ¿UTEC se hace cargo de los traslados y los viáticos?

**Respuesta:** No.

**Consulta:** ¿Cuál es el total de incidentes promedio mensuales esperados?

**Respuesta:** 32.

**Consulta:** ¿Qué % de incidentes sobre el total promedio involucra el traslado a dependencias del interior?

**Respuesta:** No.

**B Aclaración N°2 09082016**

**Consulta:** ¿Cuentan actualmente con una base de conocimiento con incidentes y errores conocidos?

**Respuesta:** No.

**Consulta:** ¿Cuentan con documentación técnica actualizada de la infraestructura actual y sistemas a administrar?

**Respuesta:** Si.

**Consulta:** ¿Cuentan actualmente con un Plan de Continuidad del Negocio y con un análisis de riesgos de los activos de información?

**Respuesta:** No.