

COMUNICADO

COMPRA DIRECTA AMPLIADA 01/2015

CONSULTA DE LOS INTERESADOS EN EL LLAMADO

Pregunta:

Respecto del punto que dice implementación de herramientas de digitalización consultamos si tienen una herramienta seleccionada y cual es.

Respuesta:

El BHU realizó la CDA 21/2014 cuyo objeto es la adquisición de una solución para digitalización de comprobantes relacionados a la operativa bancaria. Si bien ya se cuenta con una Resolución de Adjudicación, aún no ha culminado el proceso de compra por lo que no se puede informar cuál es la herramienta.

Dentro de las especificaciones del llamado de referencia se solicitó lo siguiente:

“Que la solución a implementar debe incluir, como mínimo, los siguientes componentes:

- a) Software para digitalización de documentos, almacenamiento y gestor de búsqueda de imágenes.
 - b) Servicios requeridos de configuración, instalación y capacitación.
 - c) Esquema de mantenimiento y actualización posterior a la implantación.
 - d) Recomendación del hardware necesario.”
-

Pregunta:

En relación a la medición y gestión del riesgo operativo, confirmar que se está solicitando únicamente la medición y gestión del riesgo operativo vinculado con los riesgos tecnológicos.

Respuesta:

La gestión de riesgos abarca todo el proceso de digitalización, y por tanto no refiere exclusivamente a riesgos tecnológicos.

Pregunta:

Favor indicar si el BHU cuenta con un plan estratégico de TI y cuando fue la fecha de su aprobación.

Respuesta:

El Banco no dispone de un plan Estratégico de TI.

Pregunta:

En relación al seguimiento y evaluación en la ejecución de iniciativas estratégicas de Tecnología, agradecemos especificar el alcance, indicando si lo que se solicita es revisar el plan estratégico de TI actual del Banco y/o ayudar a mejorar el plan actual de TI.

Respuesta:

No refiere al objeto de la contratación.

Pregunta:

Tienen un Plan de Continuidad, o debemos ayudarlos a crear un nuevo plan de continuidad, en caso de que tengan uno, podrían enviarnos un resumen de los principales aspectos del mismo?

Respuesta:

El Banco cuenta con un plan de continuidad pero dicha información está catalogada como confidencial según la normativa legal vigente.

Pregunta:

Se agradece si nos pueden proporcionar la siguiente información:

- Estructura organizacional de la División Tecnológica (incluyendo roles y responsabilidades de los miembros de la unidad).
- Estructura Organizacional de la unidad de Seguridad (en caso de que no sea parte de la División Tecnológica).
- Listado de herramientas tecnológicas (Sistemas Operativos, Base de Datos, Aplicaciones que apoyan los procesos del negocio (especificando cuales aplicaciones apoyan áreas y procesos).

Respuesta:

El organigrama del BHU está armado a nivel gerencial. La División Informática está conformada por 3 Departamentos:

- Departamento de Sistemas
-

- Departamento de Soporte Técnico
- Departamento de Producción.

La información vinculada a roles y responsabilidades se entiende que la misma no aporta a los oferentes respecto a las propuestas a presentar.

En cuanto a la estructura de la unidad seguridad, el BHU cuenta con un grupo de trabajo vinculado a seguridad de la información.

Listado de herramientas tecnológicas: no aporta a los oferentes respecto a las propuestas a presentar.

Pregunta:

En las especificaciones particulares en el punto 1 se indica que se requiere un asesoramiento con presencia de al menos un consultor no menor a 7 horas diarias de lunes a viernes y por otra parte en el punto 3 dice la consultoría se desarrollará en el correr del año 2015, debiendo especificarse con claridad la cantidad de horas ofrecidas y el plazo de a ejecución. Favor confirmar que lo que se solicita es la realización de un trabajo de consultoría o la contratación de consultores para que estén en el banco permanentemente.

Respuesta:

Se entiende que esta información está suficientemente clara en las especificaciones particulares.

Pregunta:

¿Existen manuales y procedimientos de seguridad de información o hay una necesidad de elaborar éstos?

Respuesta:

El Manual de Seguridad de la Información se encuentra en etapa de elaboración. Puede existir la necesidad de apoyo para su culminación.

Pregunta:

Existe una "solución de digitalización, almacenamiento, respaldo y búsqueda de imágenes a ser implementada" ó se requiere brindar apoyo hacia la identificación de una solución según dicho punto?

Respuesta:

Ya existe, recientemente adjudicada, a implementarse en los próximos 90 días.

Pregunta:

En cuanto al "Diseño del pliego para la selección de soluciones de telefonía y apoyo en la adjudicación de la misma", esto es para el intercambio por ejemplo de SMS entre el BHU y el cliente?

Respuesta:

Es para atender todas las comunicaciones del BHU.

Pregunta:

Para este punto sobre la “Medición y gestión del riesgo operativo, en particular a los aspectos relacionados a tecnología.....”, se trata de asesorar en el diseño de la Matriz de Riesgo según la Normativa vigente bancocentralista, esto es correcto? Confunde pues para poder realizar dicha medición es requerido tener instalado el software de Riesgo Operacional, podría aclarar al respecto?

Respuesta:

La gestión de riesgos abarca todo el proceso de digitalización, y por tanto no refiere exclusivamente a riesgos tecnológicos.

Pregunta:

Este punto es tan amplio como muy relevante para nosotros ya que nuestra empresa se dedica a la instalación del producto XXXXXXX, podría aclarar el alcance específico de cada uno de los componentes de consultoría identificados este punto?

Respuesta:

Se deberá brindar un apoyo y guía al equipo del Banco para un mejor relacionamiento como contraparte con los equipos externos.

Pregunta:

Cuando hablamos de "Seguimiento y evaluación en la ejecución de iniciativas estratégicas relacionadas a la tecnología,", ¿hablamos de brindar apoyo y/o asesoramiento según nuestro background sobre este punto?

Respuesta:

Si

Pregunta:

El punto g) también nos parece muy amplio cuando se menciona "mantenimiento del Plan de Continuidad del Negocio del BHU." ¿Hablamos desde el punto de vista de la gestión informática imaginamos, un Plan de Contingencia?

Respuesta:

El Banco ya cuenta con un plan de contingencia. Se requerirá apoyo para su mantenimiento.

Departamento de Compras y Contrataciones.