



## **COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN DE COMPRAS**

06/04/2026

### **CIRCULAR N°3**

**REF: CONCURSO DE PRECIOS N° 4400026700 - (EN ARCE N° 440267) - ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SOFTWARE DE OBSERVABILIDAD PROVISTA COMO SERVICIO EN LA NUBE (SAAS), JUNTO CON LOS SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN, CONSULTORÍA Y SOPORTE TÉCNICO NECESARIOS PARA SU PUESTA EN OPERACIÓN**

Estimados señores:

Solicitamos tomar nota de las siguientes aclaraciones y/o modificaciones al Pliego de Condiciones Particulares:

**Consulta 1:** Para preparar una propuesta precisa, solicitamos confirmar nuestra comprensión del entorno. Por favor indicar si el siguiente detalle es correcto o aclarar en caso contrario:

- 1.1 - Windows Server (servidores de aplicación): 18 servidores físicos/virtuales separados — ¿correcto?
- 1.2 - Windows Server (servidores de base de datos): 2 servidores (alojan SQL Server) — ¿correcto?
- 1.3 - IBM i AS/400 (adicionales a los anteriores): 2 servidores, separados de los Windows — ¿correcto?
- 1.4 - IIS v10 corre en los mismos servidores Windows (no son hosts adicionales) — ¿correcto?
- 1.5 - WebSphere WAS corre en los mismos IBM i (no son hosts adicionales) — ¿correcto?
- 1.6 - Total de hosts a monitorear: 22 — ¿correcto?

**Respuesta 1:**

- 1.1 : **Correcto**
- 1.2 : **Correcto**
- 1.3 : **Correcto**
- 1.4 : **Correcto**
- 1.5 : **Correcto**
- 1.6 : **Correcto**

**Consulta 2:** Respecto al monitoreo del entorno SAP, ¿cuál es el alcance requerido?:

- 2.1 - Solo monitoreo de base de datos SAP HANA (rendimiento, disponibilidad)
- 2.2 - Monitoreo de la capa de aplicación SAP: servidores de aplicación, procesos, colas de trabajo y jobs programados
- 2.3 - Ambos (2.1 + 2.2)
- 2.4 - Adicionalmente: ¿el SAP S/4HANA está desplegado on-premises o es SAP RISE (modalidad SaaS administrada por SAP)?

**Respuesta 2:** Para los puntos 2.1, 2.2. y 2.3, ver I.2.4 - Requerimientos técnicos y productos - SAP (entornos SAP R/3, SAP S/4HANA).

**Para el punto 2.4 se responde: on-premise.**

**Consulta 3:** Para el monitoreo de Microsoft 365 (indicadores de salud y disponibilidad), ¿cuál es el enfoque requerido?

- 3.1- Ingesta y análisis de logs/eventos generados por M365 (Exchange, Teams, SharePoint, etc.)
- 3.2 - Consulta de métricas de servicio en tiempo real mediante integración con la API de Microsoft 365
- 3.3 - Ambos (3.1 + 3.2)

**Respuesta 3:** Ver I.2.4 - Requerimientos técnicos y productos - Servicios de Microsoft 365.



## **COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN DE COMPRAS**

**Consulta 4:** Para dimensionar correctamente el almacenamiento de logs, ¿pueden indicar el volumen estimado de logs generados por día (en GB o número de eventos) para las siguientes fuentes?

4.1 - IIS v10

4.2 - IBM i WebSphere WAS (logs Java)

4.3 - Eventos de Windows (Event Log)

Cualquier estimado aproximado es de utilidad.

**Respuesta 4:** No es posible estimar.

**Consulta 5:** ¿ANCAP está pensando en un desarrollo existente para cumplir con los requerimientos solicitados o en un desarrollo a medida?

**Respuesta 5:** La herramienta debe cumplir con lo solicitado en el objeto de la compra en funcionalidades, documentación, soporte, acceso a base de conocimiento del fabricante y no se admitirán integraciones no soportadas, experimentales o sin documentación oficial.

**Consulta 6:** ¿Se acepta la implementación del software de observabilidad Grafana?

**Respuesta 6:** No si Grafana no hace la recolección de datos (ver I.2.5 - Requerimientos generales de observabilidad).

**Consulta 7:** ¿Tienen implementado en el IBM alguna API, servicio REST, o mecanismo estándar para exportar métricas/estado del sistema hacia herramientas externas de monitoreo?.

**Respuesta 7:** No.

Esperando se sirvan tomar nota de lo que antecede, saluda a ustedes muy atentamente,



KARINA VERGARA  
Supervisor  
Gerencia de Abastecimiento  
ANCAP