



## **COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN**

19/03/2026

### **CIRCULAR N°2**

**REF: CONCURSO DE PRECIOS N° 4400026700 - (EN ARCE N° 440267) - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE OBSERVABILIDAD, IMPLEMENTACIÓN, CONSULTORÍA Y SOPORTE TÉCNICO POR EL TÉRMINO DE HASTA 1 AÑO**

Estimados señores:

Les informamos que la fecha de recepción de ofertas se ha prorrogado para el **miércoles 15 de abril de 2026 a las 11:00 horas.**

Ante consultas realizadas por firmas, se responde lo siguiente:

**Pregunta 1)** ¿Cuántos contenedores (Containers) se ejecutan por host?

**Respuesta 1)** No se requiere observar contenedores en primera instancia.

**Pregunta 2)** ¿Cuántos dashboard se requiere crear o generar?

**Respuesta 2)** No hay un número establecido. Se requieren los necesarios para poder observar los servicios. Lo sugerirá el proveedor.

**Pregunta 3)** Se puede detallar las versiones y cantidades de los servicios especificados, ej:

1.

Servicio	Versión	Cantidad
Windows Server	2022 y superior	20
IIS (Internet Information Services)	10	15



### **COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN**

SQL Server	2019 y superior	2
Apache Tomcat	9	1
BizTalk Server	2016	2
IBM i (AS/400)	V7R4M0	2
Db2 sobre IBM i	DB2 UDB for IBM i V7R4M0	2
WebSphere Application Server con JVM para Java sobre IBM i	8.5.5.21 / JDK 1.8.0_351 64 bits	2
SAP (entornos SAP R/3)	ECC EHP6	1
SAP (entornos SAP S/4HANA)	HANA 2023	1

**Pregunta 4)** ¿Requieren Network Performance Monitoring (NPM)? El pliego menciona monitoreo de "red" en Windows Server, pero no aclara si necesitan visibilidad de flujos de red entre servicios

**Respuesta 4)** No es obligatorio.

**Pregunta 5)** Se requiere monitoreo de usuario real (RUM) para los sitios en IIS? El pliego menciona solicitudes HTTP/HTTPS y métricas asociadas, pero no especifica si debe ser desde el lado del cliente (navegador)

**Respuesta 5)** No es obligatorio.



## **COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN**

**Pregunta 6)** En el caso que aplique: ¿Cuántas pruebas sintéticas (API o Browser tests) planean ejecutar mensualmente para asegurar la disponibilidad

**Respuesta 6)** No es obligatorio.

**Pregunta 7)** ¿Cuántos recursos de Azure (como App Services o Azure SQL) se monitorearán mediante la integración de API? Aplicaciones (CLAVE para APM)

**Respuesta 7)** No se requiere observar recursos de Azure en primera instancia.

**Pregunta 8)** Aplicaciones (CLAVE para APM) ¿Los 20 hosts corresponden únicamente a servidores Windows o incluyen IBM i (AS/400)

**Respuesta 8)** Los IBM i se consideran aparte.

**Pregunta 9)** ¿Cuántos servicios Java requieren trazabilidad distribuida?

**Respuesta 9)** Los de IBM i WAS.

**Pregunta 10)** ¿Se espera monitoreo de microservicios o aplicaciones monolíticas?

**Respuesta 10)** Sí, si están comprendidos en los servicios ya detallados en el pliego.

**Pregunta 11)** Relacionado con Base de datos: ¿Cuántas bases de datos por instancia?

**Respuesta 11)** Aproximadamente 50 bases de datos por instancia / servidor.

**Pregunta 12)** ¿Las bases están distribuidas en los mismos 20 hosts o en hosts dedicados?



## **COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN**

**Respuesta 12) Servidores dedicados.**

**Pregunta 13) ¿Cantidad de instancias Db2 sobre IBM i?**

**Respuesta 13) Dos instancias.**

**Pregunta 14) Relacionado con Logs: El pliego exige logs en múltiples capas. ¿Qué fuentes principales de logs: Windows events? IIS? SAP? Aplicaciones Java?**

**Respuesta 14) IIS, IBM i - WAS (Java), eventos de Windows son los principales.**

**Pregunta 15) Relacionado con SAP / Azure / M365: ¿SAP HANA está desplegado? ¿en qué infraestructura?**

**Respuesta 15) SAP SAP S/4HANA está desplegado en la nube.**

**Pregunta 16) ¿Qué servicios de Azure están en alcance (VMs, App Services, AKS, SQL, ¿etc.)?**

**Respuesta 16) No se requiere observar recursos de Azure en primera instancia.**

**Pregunta 17) ¿Qué métricas específicas de M365 necesitan?**

**Respuesta 17) Las que se detallaron en el pliego.**

**Pregunta 18) Relacionado con Seguridad y Datos: En la Sección I.2 del pliego se establece que la suscripción debe contemplar licenciamiento para 20 hosts. Considerando que para brindar una visibilidad profunda (trazabilidad end-to-end y consultas SQL) es necesario dimensionar adecuadamente la solución, ¿podría ANCAP detallar cuántas aplicaciones específicas (por ejemplo, sitios en IIS,**



### **COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN**

transacciones Java en Tomcat/WebSphere) y cuántas instancias de bases de datos (SQL Server, Db2) residen dentro de esos 20 hosts? Asimismo, ¿existen bases de datos o servicios adicionales fuera de estos 20 servidores que deban ser monitoreados?

#### **Respuesta 18) Los 20 servidores se dividen así:**

Propósito	RAM
Aplicación	16
Aplicación	16
Aplicación	16
Aplicación	8
Aplicación	16
Aplicación	16
Base de datos	24
Aplicación	4
Aplicación	16
Aplicación	16
Aplicación	32
Aplicación	32
Aplicación	16
Base de datos	24
Aplicación	16
Aplicación	8
Aplicación	8
Aplicación	4
Aplicación	8
Aplicación	8



## **COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN**

**Pregunta 19)** La Sección I.2.4 exige que no se utilicen integraciones experimentales o sin documentación oficial. Dado el alto costo operativo y de mantenimiento que implican las herramientas de código abierto (Open Source) en entornos empresariales, ¿ANCAP descalificará o penalizará en la evaluación a aquellas propuestas basadas en integraciones comunitarias no oficiales para el monitoreo de IBM i (AS/400), BizTalk Server o SAP, priorizando soluciones comerciales (SaaS) que cuenten con integraciones nativas, certificadas y soportadas directamente por el fabricante?

**Respuesta 19)** Para la observación no se admitirán integraciones no soportadas, experimentales o sin documentación oficial de la herramienta que proponga el proveedor.

**Pregunta 20)** En relación con los servicios de SAP, Microsoft 365 y Azure (Sección I.2.4), se requiere una observación de forma general y 'no intrusiva'. ¿Valorará ANCAP favorablemente aquellas plataformas que ofrezcan integraciones nativas de tipo 'API-to-API' (Cloud-to-Cloud) que no requieran la instalación de agentes pesados en la infraestructura, garantizando así un menor overhead y una implementación mucho más ágil frente a otras soluciones tradicionales del mercado?

**Respuesta 20)** La observación sobre SAP no debe generar ninguna degradación de servicio o problemas en el sistema observado.

**Pregunta 21)** Respecto a la Sección I.2.6 sobre la Seguridad de la Información, se estipula que los datos deben alojarse en un 'país definido por ANCAP'. Para asegurar que todos los oferentes compitan bajo las mismas condiciones de cumplimiento normativo, ¿podría ANCAP listar explícitamente cuáles son los países o regiones geográficas autorizadas para el alojamiento del tenant SaaS?

**Respuesta 21)** Países comprendidos dentro de la norma 23/021 de AGESIC, considerados adecuados para las transferencias internacionales de datos, de



### **COMUNICACIÓN PROCESAMIENTO Y EJECUCIÓN**

conformidad con lo establecido en el art. 23 de la ley 18.331 (Uruguay, Miembros de la Unión Europea, Argentina, Canadá, etc.).

**Pregunta 22)** En la Sección I.2.5 se solicita la correlación entre métricas, logs y trazas, así como una consola unificada. ¿Considerará ANCAP como una ventaja técnica diferencial que la solución propuesta recolecte y correlacione todos estos datos a través de un único agente unificado, evitando la necesidad de instalar múltiples agentes o módulos separados (como ocurre en otras herramientas), lo cual reduce significativamente el consumo de recursos (CPU/Memoria) en los servidores críticos de ANCAP?

**Respuesta 22)** No es obligatorio.

Esperando se sirvan tomar nota de lo que antecede, saluda a ustedes muy atentamente,



KARINA VERGARA  
Supervisor  
Gerencia de Abastecimiento  
ANCAP