

Licitación Abreviada Ampliada N° 02/2024 COMUNICADO N° 1

Pregunta 1:

Con respecto a la licitación en referencia, le consultamos: ¿en qué dirección o direcciones se debe prestar el servicio in-situ?

Respuesta 1:

El servicio debe contemplar los sitios de BHU (y sus sucursales) y el Datacenter de ANTEL en Pocitos:

BHU Casa Central: AV. FERNANDEZ CRESPO 1508

Datacenter ANTEL Pocitos: RAMÓN MASINI 3012

Sucursal Ciudad de la costa: SHOPPING COSTA URBANA KM.20.500 Piso: 1

Sucursal Colonia: AVDA. GRAL. VENANCIO FLORES 302

Sucursal Maldonado: ARTURO SANTANA 735

Sucursal Melo: GRAL. APARICIO SARAIVIA 551

Sucursal Rivera: MSÑOR. JACINTO VERA 1095

Sucursal Salto: URUGUAY 499

Pregunta 2:

Se necesitan los números seriales del listado de equipamiento para poder cotizar el smatnet. ¿El BHU nos los proporcionará?

Respuesta 2:

Se entregará listado con números seriales a quienes adquieran el pliego.

Pregunta 3:

¿Se podrá contar con el acceso al dashboard de Meraki para la administración y monitoreo?

Respuesta 3:

No, no se brindará acceso al dashboard mencionado.

Pregunta 4:

¿Se debe contemplar un relevamiento de la cobertura de Wifi, o de ser necesario debido a posibles reclamos por deficiencias del servicio, el Banco solicitará cotización aparte de este servicio?

Respuesta 4:

La ubicación de los actuales AP responde a un análisis de cobertura que se realizó el año en el que se implementó la red inalámbrica, de este modo, en todos los años que llevan implementados no se han presentado quejas de cobertura.

Pregunta 5:

¿Las penalidades serán calculadas sobre el valor del servicio mensual o sobre el total pendiente del contrato?, ya que la frase en el pliego es "monto de los servicios pendientes a brindar".

Respuesta 5:

Es sobre el monto de los servicios pendientes a brindar.

Pregunta 6:

¿Cuál es el plazo total en meses del servicio a brindar?

Respuesta 6:

El plazo es el establecido en el numeral **20.7. PLAZO ADJUDICADO**, del pliego de condiciones particulares que rige el presente llamado.

**Departamento Compras y Contrataciones
Banco Hipotecario del Uruguay**