

Consulta 1: En el documento señala lo siguiente:

El oferente presentará junto con su oferta, la siguiente documentación:

Propuesta Técnica: Se deberá incluir información relevante para los servicios cotizados, indicando recursos asignados al servicio solicitado por UTEC (se debe incluir los CVs exclusivamente de las personas que trabajarán con UTEC), así como la metodología y modalidad de trabajo a utilizar (máximo una carilla de extensión). REQUISITO EXCLUYENTE.

Lo que no debe de ser máximo una carilla es todo eso (metodología y modalidad de trabajo a utilizar)? o solo la modalidad de trabajo a utilizar?

Respuesta:

El máximo de una carilla es para la metodología y modalidad de trabajo, los CV del equipo de trabajo no se consideran en esa carilla.

Consulta 2:

Quería saber si hay que diferenciar las 300 horas máximo entre desarrollador, diseñador y scrum master, o si ponemos un rate hora promedio.

Respuesta:

No, es un único valor hora, osea, es por el servicio del equipo de trabajo, más allá de que sea de diseño, desarrollo, etc.

Consulta 3:

Que CMS utilizan en el sitio web de la UTEC y que nivel de expertise sería recomendable para el uso del Framework Symfony (si es que hay que utilizarlo)

Respuesta:

Es un CMS desarrollado a medida en base a bundle de Symfony; el expertise es similar al que requiere programar con Drupal. Es más complejo que Wordpress, ya que permite desarrollar funcionalidades a medida y/o más complejas y es más escalable (agregar mejoras y nuevas funcionalidades).

Consulta 4:

Se puede proponer desarrollar el sitio desde cero con un CMS conocido como por ejemplo Wordpress?

Respuesta:

No, es de nuestro interés seguir utilizando el CMS actual.

Consulta 5:

En donde dice: “ Desarrollar tareas de mantenimiento y actualización del sitio web institucional y otros productos digitales.” a que otros productos digitales se refieren?

Respuesta:

Otros sitios que puedan surgir en base a la estrategia de comunicación, por ejemplo descubri.utec.edu.uy

Consulta 6:

¿Cuál es el plazo total para ejecutar las 300 horas? ¿Existe un mínimo por mes que se deban ejecutar?

Respuesta:

El plazo es de 12 meses y el mínimo estimado es de 25 horas mensuales.

Consulta 7:

¿Cuál es el CMS que están usando para los sitios de UTEC?

Respuesta:

Esta información se encuentra en el pliego punto 1

Consulta 8:

¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la capacitación y apoyo al personal?

Respuesta:

Se espera que el proveedor indique cómo utilizar los nuevos desarrollos del sitio web y el CMS, no se esperan capacitaciones técnicas avanzadas.

Consulta 9:

¿Cómo se gestionará la comunicación y colaboración entre el proveedor seleccionado y el durante todo el proyecto?

Respuesta:

Esto se debe presentar como parte de la propuesta de trabajo.

Consulta 10:

¿Existe algún requisito o protocolo de seguridad específico que deba cumplir el sitio web?

Respuesta:

Sí, se espera que el sitio web cumpla con estándares de seguridad que serán indicados por el área de ciberseguridad de UTEC.

Consulta 11:

¿Tienen administrador para los sitios? ¿Qué conocimiento técnico tiene?

Respuesta:

Sí, webmasters con conocimiento a nivel usuario.

Consulta 12:

¿Cuáles son los objetivos específicos que la UTEC busca lograr con el mantenimiento y desarrollo de su sitio web institucional?

Respuesta:

Los objetivos responden a la estrategia de comunicación institucional, principalmente, posicionamiento de marca y captación de estudiantes.

Consulta 13:

¿Cuál es la audiencia principal a la que se dirige el sitio web de la UTEC y qué funcionalidades son prioritarias para mejorar la experiencia del usuario?

Respuesta:

Los detalles estratégicos de comunicación se hablarán una vez sea seleccionado el proveedor. Las funcionalidades buscadas son aquellas que responden a un sitio institucional optimizado para buscadores, multilingüe, accesible y centrado en el usuario.

Consulta 14:

¿Existen requisitos técnicos o de diseño particulares que debamos tener en cuenta al desarrollar nuestra propuesta?

Respuesta:

Sí, que sea un sitio institucional optimizado para buscadores, multilingüe, accesible y centrado en el usuario.

Consulta 15:

¿Cuál es el cronograma previsto para la ejecución del proyecto y cuáles son los plazos de entrega esperados para cada etapa?

Respuesta:

El cronograma no está previsto, se arma junto al proveedor en base a la propuesta técnica que presente. Los plazos se acuerdan con el proveedor.