

Montevideo, 31 de octubre 2023.

Preguntas Proveedor sobre Licitación Pública N° 5/2023 “SUMINISTRO DE REACTIVOS DEPENDIENTES DE EQUIPOS (CON EQUIPO EN PRÉSTAMO) PARA LA RAP METROPOLITANA DE ASSE ”

(La consulta se transcribe tal cual la efectuó el proveedor, ROCHE)

Pregunta :

27 de octubre de 2023

Señores de
RAP
Oficina de Licitaciones

Presente

Contrato n° 5/2023 (Licitación Pública)

De nuestra consideración:

Con relación a sus respuestas a nuestras consultas “aclar_llamado_1078605_5”, solicitamos a continuación la aclaración de los siguientes puntos:

A. Pregunta inicial- Página 30. Equipo A. Requisito 14. Linealidad extendida con el fin de disminuir repeticiones (sin dilución). Se valorará a quien demuestre el mayor rango de linealidad en todas las técnicas. Esto es una declaración de marketing de un proveedor de plaza, con respecto a sus reactivos. Si lo que se puntuará como beneficioso, es costo efectividad en el consumo de los reactivos, la misma no depende solo de las repeticiones por diluciones (que se harían sólo en caso de exceder un límite de linealidad), sino de múltiples factores que contribuyen al mayor aprovechamiento de los mismos, como ser: cantidad de Puntos de calibración, estabilidad de las calibraciones y se deberían ponderar todos los factores que contribuyen a la misma. Solicitamos que esto sea retirado de las bases del pliego, por estar dirigido a un proveedor de plaza.

Y la respuesta fue la siguiente:

Respuesta inicial- página 30 equipo A requisito 14: el equipo técnico del laboratorio no está evaluando el costo efectividad en el consumo de reactivos, sino la efectividad en la entrega de resultados con mayor celeridad a los pacientes. Las linealidades menores, con concentraciones muy altas del analito (por ej. enzimas) llevan inmediatamente al requerimiento de un re-análisis mediante dilución, tomando el doble de tiempo (en el mejor de los casos) para la entrega del resultado final. Los mejores tiempos de entrega son determinantes para mejorar la calidad y oportuna atención del paciente. No se acepta la solicitud de ser retirado de las bases del pliego, y si bien no será excluyente, si será una característica técnica especialmente valorada.

Pregunta: En base a la respuesta dada por el equipo técnico del laboratorio, si lo que se desea evaluar es la entrega de resultados con mayor celeridad a los pacientes, se debería

de evaluar el tiempo de reacción de las técnicas en su totalidad, y adjudicar al proveedor que presente las técnicas con menor tiempo de reacción; no valorar el tiempo de una posible dilución en caso de exceder un límite de linealidad (que representan menos del 0,3% de los test de enzimas).

Se solicita se elimine esta característica técnica del pliego la cual va a ser “especialmente valorada”, y de ser algo importante a valorar por el laboratorio la celeridad de los resultados de los pacientes, se evalúen cuál proveedor tiene las técnicas más rápidas en su totalidad.

B. Página 30. Equipo A. Requisito 18. Más del 90% de controles y calibradores listos para su uso. Declaración de Marketing de un proveedor de plaza con respecto a sus controles y calibradores. En algunas pruebas los controles y/o calibradores, vienen en polvos liofilizados que deben reconstituirse con agua destilada. Tarea que no demanda más que unos minutos cada un par de semanas, dependiendo del mismo. Si lo que se desea es evaluar el tiempo del operador dedicado a tareas de interacción con el equipo, se deberían ponderar todos los factores involucrados: como es la frecuencia, estabilidad de calibraciones y la, posibilidad de Autocalibraciones, etc. Se solicita se retire este punto de las bases del pliego y/o en su defecto que se modifiquen las bases, ponderando todos los factores que pueden influir en el tiempo de los operarios dedicados a tareas de controlar y calibrar, y se tome en cuenta factores más importantes, como ser: frecuencias de calibraciones, estabilidad de calibraciones, auto calibraciones sin gastar reactivos, controles y calibradores, y no solo un factor declarado por un proveedor como un beneficio de sus técnicas.

Respuesta dada anteriormente:

- página 30 equipo A requisito 18: el equipo técnico de laboratorio no está evaluando el tiempo del operador dedicado a tareas de interacción con el equipo. Esto es un requisito de calidad. Reconstituir reactivos es una fuente evitable de error, en la medida en que se disminuyan los puntos críticos de error, aseguramos la entrega de exámenes de mayor calidad. Si bien no será excluyente, si será una característica técnica especialmente valorada.

Pregunta:

Se solicita que esta característica se elimine del pliego. Si lo que se desea es evaluar la calidad de los resultados, se debería incluir en el pliego, características que sí tienen impacto sobre los resultados de los pacientes, como ser que los test de inmunología sean procesados con puntas y pipetas descartables, para eliminar a cero (no disminuir), la posibilidad de contaminación por arrastre de una muestra.

Los controles y/o calibradores liofilizados, están aprobados para su uso por el MSP, los mismos son reconstituídos con pipetas calibradas y personal calificado. El fin de pasar controles internos o externos, ya sean liofilizados o no es para evaluar la calidad de los resultados.

Por otro lado, agregamos las siguientes consultas aclaratorias:

C. **Página 34. Insumos para Hemograma, 3 equipos nuevos de mesada automatizados. Requisito 2. Procesamiento Mínimo 80 muestras hora.** La costa procesa 40- 50 muestras por día. Se solicita que para la ciudad de la costa se acepten equipos con velocidad de procesamiento de 50 - 60 test por hora, pero que compartan reactivos con los equipamientos del laboratorio central.

D. ¿La oferta del post analítico es excluyente? ¿Se pueden presentar propuestas alternativas?Agradecemos desde ya su respuesta.

Atentamente,

Diego E. Padulo
Gerente de Ventas
Uruguay, Paraguay y Bolivia

Natalia Leal
Key Account Manager
División Diagnóstica

Respuesta:

En cuanto al punto A y B: Desconocemos las declaraciones de marketing que menciona Roche y son absolutamente irrelevantes ya que todo el personal técnico de laboratorio hemos trabajado (o sino conocemos quien si) con casi todos los proveedores de plaza en una u otra institución y sabemos perfectamente bien la performance técnica de cada equipamiento dado que somos los usuarios de los mismos, y en la práctica diaria es donde se ven las debilidades y fortalezas de cada uno, no en la propaganda que pueda hacer un proveedor que intenta vender un producto. Tanto la linealidad extendida como los controles y calibradores listos para su uso no son las únicas especificaciones técnicas que serán valoradas ni las únicas que figuran en el pliego, y como se mencionó en consulta previa, no son excluyentes. Se reitera la negativa respecto a la solicitud de su eliminación del pliego. Y se aclara que ningún proveedor va a condicionar las características del llamado ni sugerir la forma de evaluación técnica y de adjudicación. Lo solicitado en el pliego es lo técnicamente requerido por el laboratorio objeto del llamado.

En cuanto al punto C: se acepta que el equipo de hemograma de ciudad de la costa sea de menor porte siempre y cuando todos los reactivos sean los mismos para los tres equipos.

En cuanto al punto D: el post analítico es excluyente, no se aceptarán propuestas sin el mismo.