

En referencia a la Licitación Abreviada N° 73/2023:

**Consulta 3**

Cuando se hace mención en el punto 1.2 a:
Configuración de agentes, grupos y notificación de posición en cola de espera para los puestos de atención y operadora. Estas son características de call center.
¿Para cuántos agentes es necesario dimensionar el sistema?

**Respuesta a Consulta 3:**

Tenemos 1 operadora por turno, y 3 puestos con las mismas características

-------------------------------------------------------------------------------------------

**Consulta 4**

¿Cuántas sesiones de canales SIP se necesitan para la conexión a los troncales de Antel? ¿Hay que considerar algún otro tipo de conexión?

**Respuesta a Consulta 4:**

Contamos con 30 canales.

------------------------------------------------------------------------------------------