

LICITACIÓN ABREVIADA Nº K103810  
PLAZA

Objeto: Contratación de una Solución para la gestión de riesgos corporativos y servicios asociados

Apertura: 29 de mayo de 2023 - hora 12:00

## **ACLARACIÓN PRIMERA**

### **1.1**

#### **Pregunta**

Página 2 del pliego “licenciamiento perpetuo”. **¿Es posible ofrecer la modalidad de suscripción on prem anual?**

#### **Respuesta**

No. Remitirse a la modalidad solicitada en el pliego.

### **1.2**

#### **Pregunta**

Respecto al software base, en la página 4 del pliego dice “La solución se desplegará en infraestructura provista y administrada por Antel. El oferente debe indicar en su oferta la infraestructura requerida para desplegar la solución propuesta” Y en la web de la licitación hay un apartado para “Ítem Nº 3 SOFTWARE DE MOTOR DE BASE DE DATOS (Cód. Artículo 65835)” **¿Hay que cotizar o no software base, entendiendo como software base al software de sistema operativo y base de datos?**

#### **Respuesta**

En Anexo 1 - Planilla de cotización, Licenciamiento de Base de datos necesario se indica “ver Anexo 3”.

Luego en el Anexo 3, en el apartado Bases de datos relacionales, se indica: “Para aquellos motores que requieran licenciamiento, deberán cotizarse las licencias necesarias”.

### **1.3**

#### **Pregunta**

Respecto a Integraciones, página 4 del pliego dice: “La solución deberá tener la capacidad de integrarse con otras aplicaciones de Antel (para obtener datos personales, abrir casos, etc.) para lo cual deberá ser capaz de consumir APIs Rest y SOAP ofrecidas por Antel. Al momento de realizar las integraciones, Antel proveerá la información técnica de todas las API ‘s a utilizar.” Nuestra herramienta GRC propuesta dispone de esta capacidad. No obstante, para poder incluir las integraciones en nuestra propuesta, debemos analizar la factibilidad técnica de cada una de ellas y estimar el esfuerzo. **¿Es suficiente con que el software tenga la capacidad de integrarse o bien debemos incluir las integraciones en nuestra propuesta? Por lo tanto, en caso de que Antel requiera que incluyamos las integraciones en el alcance de nuestra propuesta, solicitamos por favor nos detallen información de las integraciones (nombre del sistema, información a integrar, base de datos utilizada y todo dato técnico adicional).**

**Respuesta**

Como se indica en la referida página, la solución deberá ser capaz de consumir APIs Rest y SOAP. Si al elaborar el plan de trabajo surgiera la necesidad de realizar alguna integración, Antel entregará al adjudicatario la documentación necesaria.

**1.4**

**Pregunta**

Respecto a los SLAs solicitados en la página 5 del pliego para el Servicio de Soporte de la solución, **¿Podemos proponer un SLA distinto?**

**Respuesta**

El SLA debe cumplir con los requisitos del pliego.

**1.5**

**Pregunta**

Respecto al Alcance del servicio de Implementación, página 6 “Se estima un total de 200 horas máximas para la implementación de este alcance inicial.” **¿Podríamos estimar más de 200 horas, en caso de que por temas de complejidad nuestra estimación supere esa cantidad?**

**Respuesta**

No. El comparativo se realizará en base a 200 horas.

**1.6**

**Pregunta**

Respecto a Trabajos adicionales, página 9 del pliego dice “Se estima un total de 50 horas máximas para la realización de trabajos adicionales.” **¿Se refiere a 50 horas anuales, es decir durante todo el tiempo de contrato?**

**Respuesta**

Como se indica en el Anexo 1 – Planilla de Cotización, se adjudicará 50 horas total.

División Tecnologías de la Información.