

**S. Asunto:** Contratación de un Servicio de Monitoreo por CCTV Externo, Patrullaje Dinámico y Respuesta para Sucursales BROU de Montevideo y Canelones.  
L.P. 2023/51/01047.

## CONSULTAS Y RESPUESTAS 9 A 13

### 9. Respecto a la plataforma de gestión Xprotex Milestone.

Los equipos de CCTV a ofrecerse son compatibles con onvif en cualquier plataforma, ¿ La compatibilidad requerida es porque el banco trabaja con Xprotec Milestone?

Respuesta 9: Es requerida la compatibilidad con la Plataforma XProtec Milestone de acuerdo a lo establecido en la memoria.

### 10. Solución para brindar al banco las imágenes de grabación

¿Podemos brindar al banco acceso directo al servidor DSS para realizar las descargas, o colocar un disco duro en la red para que pueda acceder?

Respuesta 10: Sí, lo que se pretende es tener acceso a las grabaciones descargadas por la empresa. La segunda opción no es viable. En la etapa de evaluación de las ofertas el Banco evaluará las soluciones propuestas.

### 11. Respecto a la flota automotriz de la empresa:

Cuando se hace referencia a la cantidad de móviles o motocicletas de la empresa, entendemos se debe contabilizar solo aquella que son propiedad de la empresa oferente ¿ Es así?

Respuesta 11: Se deberá especificar la flota disponible en forma permanente de la empresa, pudiendo ser la misma de su propiedad, alquiler u otro régimen de arrendamiento.

### 12. Respecto al servicio de respuesta:

¿Cuáles son las situaciones en los que se solicitará el referido servicio? ¿Podrían ampliar dicha información?

Respuesta 12: Serán las situaciones que el Banco determine la necesidad de tener un servicio de respuesta por razones de seguridad. A modo de ejemplo y sin que esto sea una selección taxativa: falta de suministro de energía eléctrica en el local, respuesta ante una alarma de un local, etc,

### 13. Grabaciones en centro de monitoreo:

Las cámaras en cada sucursal van con grabación local en los equipos NVR. ¿ A su vez necesitan que grabemos en nuestro centro de monitoreo el total de los canales?.

Respuesta 13: No, no es necesario.