



**PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA**  
**Compra Directa**

**Mantenimiento y servicio técnico de guardia 7x 24hs x 365 días del año de UPS de Data Center y sala de videoconferencias de Torre Ejecutiva.**

**Ubicación:** Torre Ejecutiva – Plaza Independencia 710 – Montevideo

**1- Objeto**

Solicitamos cotización por el mantenimiento preventivo para:

A -Dos UPS (Uninterruptable Power Supply también llamado Sistema de Alimentación Ininterrumpida) APC Modelo Smart UPS RT 6000 de 6Kva con un gabinete extendido de baterías p/ UPS, instaladas en DataCenter de piso 8 de edificio de Torre Ejecutiva.

B -Una UPS instalada en la sala APC Smart UPS RT 5000 XLI de 5Kva instalada en la sala de videoconferencias del mismo piso.

**2 - Características y antecedentes de la empresa**

Se considerará que la empresa tenga antecedentes en el rubro, en mantenimientos similares al solicitado para UPS de la misma capacidad y superior, en los últimos 5 años.

La empresa deberá contar con personal capacitado y con experiencia en el mantenimiento de UPS en general y de la marca de las UPS a mantener en particular.

**3- Período de Contratación**

12 meses desde el 01/01/2023)

**4 - Características del mantenimiento**

Se solicita el mantenimiento preventivo, orientado a la toma de acciones proactivas que permitan optimizar los niveles de disponibilidad de los sistemas.

Se cotizará un mantenimiento mensual, con visitas de Mantenimiento Preventivo Trimestral, de acuerdo a las normas vigentes y se detallará en la propuesta las acciones que incluye, respecto a las UPS, y las Baterías.

Además del mantenimiento preventivo trimestral se deberá realizar un Mantenimiento Anual para las UPS y Baterías, donde por ejemplo deberá incluir limpieza de filtros en UPS y Termografía de baterías entre otras tareas.

Se valorará las tareas incluidas en la propuesta de mantenimiento propuesta.

**5- Servicio 7x24 hs x 365 días**

Se deberá contar a disposición con un servicio técnico de guardia 7x 24hs, que será atendido por técnicos capacitados.

Niveles de respuesta

La empresa deberá proponer los niveles de respuesta tanto para fallas críticas, como para fallas no críticas.

Deberá detallar tiempo máximo de reparación para fallas críticas y fallas no críticas.



Definiendo como falla crítica aquellas que provocan la interrupción total del suministro de energía a la carga por parte de la unidad UPS.

Se define como falla no crítica, aquellas que no interrumpen el suministro de energía a la carga

#### **6 - Informe de visitas**

Se deberá entregar un informe completo en formato electrónico con todos los detalles y observaciones del servicio realizado. El formulario deberá contener todos los detalles de la intervención.

La empresa propondrá en su propuesta el tipo y régimen de informes y sus procedimientos.

#### **7 - Exclusiones**

Quedará excluido del servicio todo suministro de repuestos y consumibles los cuales se cotizarán en forma oportuna. Frente a cualquier observación constatada en las visitas, la empresa cotizará a la brevedad.

Las visitas estipuladas de rutina, se coordinan con tiempo y serán dentro del horario de oficina.

#### **8 - Forma de pago,**

El pago se realizará mensualmente (más allá que las visitas sean trimestrales)