



R.GADM 11/2019
2018-28-1-045165

Montevideo, 21 de enero de 2019.

VISTO: la licitación abreviada ampliada para la adquisición de Servicio de Mesa de ayuda de tecnología de la información CSU (Centro de Servicio al Usuario), siendo el punto de contacto para que los usuarios reporten;

RESULTANDO: I) que con tal fin y en cumplimiento del Art. 52 del TOCAF se procedió a la publicación en la página web de Compras y Contrataciones Estatales, invitándose además a 10 empresas de plaza;

II) que con fecha 13 de noviembre de 2018 se procedió al acto de apertura de Ofertas (fs. 209), con el siguiente resultado:

"Oferta Nro. 1: SONDA URUGUAY S.A.
Oferta Nro. 2: SYNAPSIS S.A.";

CONSIDERANDO: I) que de fs. 423 a 432 y 436 a 437 lucen asesoramientos técnicos de Centro de Servicios al Usuario CSEI y ACIE, respectivamente;

II) que según los mismos se desestima la oferta de SYNAPSIS S.A., por omitir la cotización de la Línea 2;

III) que la empresa SONDA S.A. cumple satisfactoriamente con los criterios de evaluación establecidos en el Pliego de Condiciones;

IV) que con fecha 18 de enero de 2019 y en cumplimiento del Art. 66 del TOCAF, se realiza Informe de la Comisión Asesora de Adjudicaciones aconsejando la adjudicación a la firma SONDA SA, del presente procedimiento licitatorio;

ATENTO: a lo manifestado precedentemente y en base a los asesoramientos técnicos y al Consejo de la Comisión Asesora de Adjudicaciones;

LA GERENCIA DE ADMINISTRACION

RESUELVE:

1º) ADJUDICAR A LA FIRMA "SONDA SA" LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN CSU (CENTRO DE SERVICIO AL USUARIO), SIENDO EL PUNTO DE CONTACTO PARA QUE LOS USUARIOS REPORTEN, DE ACUERDO AL SIGUIENTE DETALLE:

REGLÓN 1 – SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO (CSU)

LÍNEA 1:

- SERVICIO BÁSICO CSU - COSTO FIJO POR 25.000 INTERACCIONES ENSUALES:

MONTO TOTAL ANUAL: **\$ 8.421.923,52 IVA INCLUIDO**

- SERVICIO BÁSICO CSU - DE EJECUCIÓN OPCIONAL DE 25.001 HASTA 50.000 INTERACCIONES MENSUALES (HASTA 300.000 INTERACCIONES ANUALES):

MONTO UNITARIO: \$ 16,71 IVA INCLUIDO
MONTO TOTAL ANUAL: **\$ 5.013.000,00 IVA INCLUIDO**

MONTO TOTAL LÍNEA 1: \$ 13.434.923,52 IVA INCLUIDO

LÍNEA 2: SERVICIO ADICIONAL DE EJECUCIÓN OPCIONAL DE HASTA 200.000 INTERACCIONES ANUALES:

MONTO UNITARIO: \$ 16,71 IVA INCLUIDO
MONTO TOTAL ANUAL: **\$ 3.342.000,00 IVA INCLUIDO**

MONTO TOTAL LÍNEA 2: \$ 3.342.000,00 IVA INCLUIDO

PLAZO CONTRACTUAL: EL PLAZO CONTRACTUAL ES DE 2 AÑOS CON 3 PRORROGAS CON RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE 1 AÑO

CARGO AL RUBRO: EL MONTO TOTAL A IMPUTARSE PARA 2019 ASCIENDE A **\$ 10.076.193,00** (ABRIL - DICIEMBRE LÍNEA 1) PRESUPUESTO OPERATIVO CSEI 2019 NÚMERO DE SERVICIO 10118.

PARAMÉTRICA: 85% DEL IMS + 15% DE LA VARIACIÓN DEL IPC. SEMESTRALMENTE AJUSTANDO EL 1 DE ENERO Y EL 1 DE JULIO DE CADA AÑO, SEGÚN FOJA 292.

MONTO TOTAL ANUAL DE LA ADJUDICACIÓN: \$ 16.776.924 (SON PESOS URUGUAYOS DIECISÉIS MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS VEINTICUATRO) IVA INCLUIDO.

- 2º) PASE A LA GERENCIA DE FINANZAS PARA SU INTERVENCIÓN.
- 3º) CUMPLIDO, SIGA A LICITACIONES Y A CONTRATOS, A TODOS SUS EFECTOS.

Ec. Aracelis Pérez
Gerente de Administración (I)
Banco de Previsión Social



R.GADM 28/2019
2018-28-1-045165

Montevideo, 11 de febrero de 2019.

VISTO: La Resolución de esta Gerencia Nro. 11/2019 de fecha 21 de enero de 2018;

RESULTANDO: I) que por la misma se adjudicó a la empresa SONDA S.A.;

II) que sección Licitaciones devuelve el presente expediente en virtud que la denominación de la empresa adjudicataria no es correcta, por corresponder la adjudicación a la empresa SONDA URUGUAY S.A.;

CONSIDERANDO: I) que analizada la resolución referida, se constata que se ha padecido error involuntario en la determinación del nombre de la empresa adjudicataria;

II) que la Comisión Asesora de Adjudicaciones aconseja modificar la resolución referida;

III) que corresponde proceder al dictado del acto administrativo que realice la modificación respectiva;

ATENCIÓN: a lo anteriormente expuesto y en base a los asesoramientos técnicos y al nuevo consejo de la Comisión Asesora de Adjudicaciones;

LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN

R E S U E L V E:

1°) MODIFICAR EL NUMERAL 1° DE LA RESOLUCIÓN 11/2019 DEL 21 DE ENERO DE 2019, EL QUE QUEDARA REDACTADO DE LA SIGUIENTE MANERA:

"1°) ADJUDICAR A LA FIRMA "SONDA URUGUAY S.A." LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN CSU (CENTRO DE SERVICIO AL USUARIO), SIENDO EL PUNTO DE CONTACTO PARA QUE LOS USUARIOS REPORTEN, DE ACUERDO AL SIGUIENTE DETALLE:

REGLÓN 1 – SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO (CSU)

LÍNEA 1:

- SERVICIO BÁSICO CSU - COSTO FIJO POR 25.000 INTERACCIONES MENSUALES:

MONTO TOTAL ANUAL: **\$ 8.421.923,52** IVA INCLUIDO

- SERVICIO BÁSICO CSU - DE EJECUCIÓN OPCIONAL DE 25.001 HASTA 50.000 INTERACCIONES MENSUALES (HASTA 300.000 INTERACCIONES ANUALES):

MONTO UNITARIO: \$ 16,71 IVA INCLUIDO
MONTO TOTAL ANUAL: \$ **5.013.000,00** IVA INCLUIDO

MONTO TOTAL LÍNEA 1: \$ 13.434.923,52 IVA INCLUIDO

LÍNEA 2: SERVICIO ADICIONAL DE EJECUCIÓN OPCIONAL DE HASTA 200.000 INTERACCIONES ANUALES:

MONTO UNITARIO: \$ 16,71 IVA INCLUIDO
MONTO TOTAL ANUAL: \$ **3.342.000,00** IVA INCLUIDO

MONTO TOTAL LÍNEA 2: \$ 3.342.000,00 IVA INCLUIDO

PLAZO CONTRACTUAL: EL PLAZO CONTRACTUAL ES DE 2 AÑOS CON 3 PRORROGAS CON RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE 1 AÑO

CARGO AL RUBRO: EL MONTO TOTAL A IMPUTARSE PARA 2019 ASCIENDE A \$ **10.076.193,00** (ABRIL - DICIEMBRE LÍNEA 1) PRESUPUESTO OPERATIVO CSEI 2019 NÚMERO DE SERVICIO 10118.

PARAMÉTRICA: 85% DEL IMS + 15% DE LA VARIACIÓN DEL IPC. SEMESTRALMENTE AJUSTANDO EL 1 DE ENERO Y EL 1 DE JULIO DE CADA AÑO, SEGÚN FOJA 292.

MONTO TOTAL ANUAL DE LA ADJUDICACIÓN: \$ 16.776.924 (SON PESOS URUGUAYOS DIECISÉIS MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS VEINTICUATRO) IVA INCLUIDO."

2°) PASE A LICITACIONES PARA CONTINUAR EL TRÁMITE.

T/A Beatriz Garlo
Gerente Adm. de Servicios Corporativos
P/Ec. Aracelis Pérez