

PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES

Upgrade de software ISE.

CAPITULO I

Objeto:

Comprar Upgrade del software ISE para que nos habilite a instalar las nuevas utilidades desarrolladas por la plataforma.

Ordenamiento de Items:

Las ofertas comprenderán el suministro del siguiente ítem:

ITEM	ARTICULO (descripción)	CANTIDAD (UN)
1	Upgrade Servicio Anual (12 meses)	3

CAPITULO II – CONDICIONES GENERALES

Forma de cotizar

Solo se aceptarán cotizaciones:

- en condiciones plaza.
- precios firmes, no admitiéndose ajuste de precios.
- sólo se admitirán ofertas que coticen por el total de los ítems solicitados.

Antecedentes del oferente

El oferente deberá proporcionar información acerca de sus antecedentes comerciales. Estos deberán incluir:

- Una relación de los suministros similares que la empresa haya realizado hasta el presente.
- El oferente deberá fundamentar una experiencia mínima de 5 años en suministros similares. En dicha documentación se podrá incluir: Nombre de la empresa, fecha de entrega de los suministros, descripción de los mismos y responsable de recepción de los suministros de dicha empresa, incluyendo número telefónico para contactarlo.

Requisitos a presentar con la oferta

Las ofertas deben contener la información necesaria para hacer un juicio fundado y permitirán apreciar si las características del suministro ofrecido cumplen con las presentes especificaciones.

Los oferentes deben completar, en forma obligatoria, la Tabla 1 (adjunta), para las especificaciones de cada ítem.

Condiciones que determinarán el rechazo de la oferta

- 1) No presentar la planilla de datos garantizados.
- 2) No cumplir el plazo de mantenimiento de oferta (30 días)

Comparación de ofertas

La comparación de ofertas se realizará por la totalidad de los Ítems

Adjudicación

La adjudicación se realizará por la totalidad de los Ítems solicitados a un único proveedor

Condiciones de entrega

El plazo de la presente contratación será de 3 años y el servicio de upgrade requerido comenzará al momento de la adjudicación.

El servicio deberá brindarse en Aparicio Saravia o mediante accesos a través de canales seguros.

CAPITULO III – CONDICIONES TECNICAS

ITEM 1

1. Especificaciones Técnicas del software

Software Cisco ISE, versión 2.6.0.156 o versión superior que se tenga en el momento de la adjudicación.

2. Alcance de los servicios

Se deben incluir todas las nuevas versiones de este software que publique el fabricante en su Web.

El servicio debe incluir el mantenimiento y soporte técnico del fabricante y soporte técnico local en horario de oficina (lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas).

3. Reporte de incidentes

El proveedor proporcionará un reporte periódico detallando los servicios prestados a UTE. Este reporte deberá contar con los siguientes datos:

- fecha y hora de pedido el servicio
- persona de UTE que pidió el servicio
- descripción del servicio solicitado
- fecha y hora de atención al servicio solicitado
- descripción de la solución brindada

Tabla a completar, de manera obligatoria por los oferentes:

Punto	Descripción breve	Cumple	Referencia en la oferta
1	Upgrade Servicio Anual (12 meses)		

Tabla 1