

# ***PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES***

## ***Licitación Abreviada Y53435***

### ***Actualización de versiones y soporte técnico Netbackup***

#### **UNIDAD SOLICITANTE:**

GERENCIA DE DIVISIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

***MONTEVIDEO 2020***

# 1 CAPITULO I - OBJETO

## 1.1 OBJETO

El objeto de la presente compra es la contratación de servicio de actualización de versiones y soporte técnico de software de respaldos Veritas Netbackup y las licencias del mismo.

La compra estará en un todo de acuerdo con el presente Pliego de Condiciones Particulares (PARTE I), el Pliego de Condiciones Generales para las Adquisiciones de Suministro y Servicios (PARTE II), Complemento Especial Parte II y el Pliego Único de Bases y Condiciones Generales (PARTE III).

**Nota:** En cumplimiento de lo dispuesto en el numeral i) del literal c) del artículo 11 del Dto. 371/10 del 14 de diciembre de 2010, se deja constancia que no aplica para el presente llamado el mecanismo de Reserva de Mercado.

## 1.2 DESCRIPCION

Las ofertas comprenderán la totalidad de los ítems especificados en el CAPITULO III, punto 3.1. Especificaciones Técnicas.

## 1.3 Prestación del servicio

El presente contrato regirá a partir de la finalización de la compra Y519380001.

## 1.4 ORDENAMIENTO DE ITEMS Y DETALLE DE CANTIDADES

ITEM	SUBITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	1.1	Soporte y mantenimiento de versiones de software Veritas netbackup por capacidad 95TB (2021 -2022)	2 años
	1.2	Soporte local extendido local con hasta 120 hs anuales	2 años
	1.3	Licencia y mantenimiento Veritas Netbackup por 30 TB adicionales (2022)	1 año
2	2.1	Horas de consultor senior para implementación de mejoras hasta 300hs	300
3	3.1	Actualización de versiones y soporte técnico software Infoscail Availability (2021 – 2022)	2 años

## 2 CAPITULO II - CONDICIONES GENERALES

### 2.1 FORMA DE PRESENTACION DE LA PROPUESTA

#### 2.1.1 AGRUPAMIENTO DE ITEMS

Los ítems se adjudicarán íntegramente a un mismo oferente.

UTE podrá adjudicar alguno, ninguno o la totalidad de los ítems.

#### 2.1.2 PROPUESTA BASICA

Deberán cotizar íntegramente todo el objeto del contrato solicitado en un todo de acuerdo con las características técnicas que se detallan. El Oferente tiene total libertad de cotizar las alternativas que entienda necesarias, las que deberán cumplir como mínimo con los requerimientos exigidos en el presente Pliego.

UTE podrá o no adjudicar las alternativas cotizadas.

La oferta deberá contener información técnica, amplia y detallada de los suministros cotizados, incluyendo folletos, ilustraciones, etc., que permitan apreciar claramente el material ofrecido.

#### 2.1.3 ANTECEDENTES DEL OFERENTE

Se requiere que el oferente sea una empresa con más de tres años de antigüedad en el ramo.

El oferente debe ser representante o distribuidor de Veritas, teniendo un acuerdo certificado con Symantec.

El oferente deberá comprobar que cuenta en su plantilla con al menos un técnico certificado por Symantec en la línea de productos Netbackup que realiza tareas de soporte de dicha familia de productos con antigüedad mayor a 5 años. Se deberá presentar el currículum.

#### 2.1.4 PRECIOS Y COTIZACION

Los oferentes deberán cotizar el precio unitario de cada ITEM en condiciones plaza en moneda nacional o extranjera. Se deberá cotizar precios firmes.

Se deberá contemplar la siguiente planilla económica para la oferta básica y cada una de las alternativas presentadas en caso de existir:

ITEM	SUB ITEM	DESCRIPCION	CANT	MONEDA	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
ITEM 1	1.1	Soporte y mantenimiento de versiones de software Veritas netbackup por capacidad 95TB (2021 -2022)	2 años			

	1.2	Soporte local extendido local con hasta 120 hs anuales	2 años			
	1.3	Licencia y mantenimiento Veritas Netbackup por 30 TB adicionales (2022)	1 año			
ITEM 2	2.1	Horas de consultor senior para implementación de mejoras hasta 300hs	300			
ITEM 3	3.1	Actualización de versiones y soporte técnico software Infoscail Availability (2021 – 2022)	2 años			
<b>TOTAL</b>						
<b>IVA</b>						
<b>TOTAL CON IVA INCLUIDO</b>						

### **2.1.5 FORMA DE PAGO**

El pago de los sub ítems 1.1, 1.2, 1.3 y 3.1 se realizará en forma anual en el mes de abril de cada año.

El pago de las horas del sub ítem 2.1 se realizará a medida que se incurran las mismas.

Los pagos se realizarán de acuerdo a lo establecido en el Punto 28.1 de la Parte II del Pliego de Condiciones.

### **2.1.6 DOCUMENTOS A PRESENTAR CON LA OFERTA EN EL ACTO DE APERTURA**

Con la oferta deberá presentarse toda la información necesaria para el estudio técnico de las mismas, pudiendo, el integrante técnico, solicitar al oferente, las aclaraciones que considere necesarias.

La oferta deberá presentarse en soporte magnético (exclusivamente pendrive).

En formato papel únicamente el formulario de identificación del oferente. Dicho formulario deberá estar firmado por quien tenga facultades suficientes para presentar la oferta y contratar.

### **2.1.7 Garantía de Mantenimiento de Oferta**

De acuerdo a lo establecido por el Art. 64 del TOCAF, si la oferta resultara por todo concepto, incluyendo impuestos - inferior a \$ 10.000.000, no corresponde depositar Garantía de Mantenimiento de Oferta.

En caso de que la oferta supere el monto indicado precedentemente, el proponente podría optar por depositar una garantía de mantenimiento de oferta por un monto de \$ 174.000, o ampararse en lo dispuesto en el literal B2) del Punto 6.2 de la Parte II del Pliego de Condiciones.

## **2.2 ESTUDIO DE LAS OFERTAS**

Se tendrá en cuenta a los efectos de la evaluación de las ofertas todas las especificaciones técnicas y las condiciones del presente pliego.

La comparación de precios se hará por el total de los ítems.

Para la comparación de ofertas se tomarán las cantidades establecidas en el numeral 1.4 por los precios unitarios que el oferente deberá cotizar para cada uno de los ítems y subítems.

### **2.2.1 CONDICIONES DE RECHAZO DE LA OFERTA**

UTE rechazará las ofertas en caso que:

- Presente una validez de oferta inferior a la establecida en el punto 11.1 de la Parte II del Pliego de Condiciones.
- El oferente no sea representante o distribuidor de Veritas.
- Demás Condiciones establecidas en el Punto 13.1 de la Parte II.

## **2.3 CONDICIONES DE ENTREGA**

### **2.3.1 PLAZO DE ENTREGA**

El plazo de entrega deberá ser menor a 30 días calendario, a partir del día siguiente al vencimiento del plazo establecido en el punto 18.1.3 del Pliego de Condiciones Generales (Parte II).

### **2.3.2 CONDICIONES DE ENTREGA DEL SUMINISTRO**

Los suministros deberán ser entregados en Montevideo.

### **2.3.3 LUGAR DE ENTREGA**

El lugar de entrega será Cuareim 2389, Montevideo.

## **2.4 Garantía por Ley de Tercerizaciones para el ítem 2**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 19.3 de la Parte II, se deberá depositar Garantía por incumplimiento en materia de Ley de Tercerizaciones por la cuota parte correspondiente al servicio (ítem 2).

## **2.5 – Penalidades**

En caso de que el adjudicatario no cumpla con el plazo de entrega, regirá lo dispuesto en el punto 23.3 – Penalidades en la entrega - de la Parte II del Pliego de Condiciones.



## 3 CAPITULO III - CONDICIONES TECNICAS

### 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS

#### ITEM 1.

##### Sub ítem 1.1 Soporte y mantenimiento de versiones y soporte técnico de software Veritas

Se solicita soporte y mantenimiento por 95TB de capacidad y la actualización de versiones de todos los productos de la familia Netbackup actualmente en producción en UTE por 2 años.

##### Sub ítem 1.2 Servicio de soporte técnico extendido

El servicio de soporte técnico será 7x24 se extenderá por 2 años.

Este servicio debe incluir:

- **Actualización de versiones** de los productos y cantidades de licencias actualmente instalados en UTE.  
Se deberá entregar medio magnético del producto y documentación oficial de Veritas correspondiente a la licencia y al período de vigencia del servicio de actualización de versiones y soporte técnico. Incluye Patches, corrección de bugs y mantenimiento de versiones.
- **Soporte técnico** que incluye:
  - **Soporte Telefónico** o vía e-mail.  
El servicio se prestará las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
  - **Soporte On site**
    - Ante urgencias o para la realización de labores preventivas, correctivas o de capacitación deberán presentarse en las oficinas de UTE técnicos especialistas en los productos Netbackup de Veritas. Se tomará como límite **120 horas por año** del contrato.
    - Este servicio se prestará las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
    - Se deberá adjuntar en la oferta curriculum de los técnicos que brindarán este servicio. Es requerido que al menos dos de estos técnicos estén certificados por Symantec en la línea de productos Netbackup. Previo al inicio del servicio y cada vez que se modifique la nómina de personal afectado al mismo, el adjudicatario deberá presentar una declaración jurada según Anexo I.
  - **Servicios de Información**
    - Se deberán especificar los servicios de información que estarán disponibles para UTE como por ejemplo acceso a sitios Web con información sobre patches, nuevas versiones, Base de Conocimientos de problemas, etc.

##### Sub ítem 1.3 Licencia y mantenimiento Veritas Netbackup por 30 TB adicionales

Se solicita licencia y mantenimiento de Veritas Netbackup por 30TB adicionales de capacidad para crecimiento futuro en la utilización de respaldos por 1 año (202).

## **ITEM 2.**

### **Sub ítem 2.1 Horas de consultor senior para implementación de mejoras**

Se deberá cotizar en este sub ítem el valor hora de consultor senior certificado en los productos Veritas Netbackup objeto de esta licitación, ubicado in situ en instalaciones de UTE, en días laborables en el horario de 9 a 17 hrs.

## **ITEM 3.**

### **Sub ítem 3.1. Actualización de versiones y soporte técnico Infoscale Availability**

Se solicita actualización de versiones y soporte técnico del producto actualmente en producción en UTE por 2 años.

Con respecto al soporte técnico se detalla en el sub ítem 1.2.



## 4 ANEXO I – INTEGRACION DE LA PLANTILLA DE SERVICIO

### DECLARACIÓN JURADA

\_\_\_\_\_(Nombre y CI)\_\_\_\_, en representación de \_\_\_\_\_(empresa y RUT)\_\_\_\_, para el servicio solicitado por Orden de compra (\_\_\_\_\_), declara que:

1. Con fecha \_\_\_\_ (dd/mm/aa)\_\_\_\_, se incorporan a o retiran de la prestación del servicio, las siguientes personas:

	Nombre	CI	Incorpora/retira
1			
2			
3			
4			
5			
6			

2. Que para cada una de las incorporaciones, ha solicitado y verificado la adecuación al rol asignado considerando los ítems que tilda:
- ☐ formación curricular
  - ☐ antecedentes laborales
  - ☐ test psico laboral
  - ☐ certificado de buena conducta (obligatorio)
3. Que notificará a UTE cualquier alta o baja de las personas asignadas al servicio dentro de la vigencia de la contratación originada por la referida Orden de Compra.

Montevideo, fecha (dd/mm/aa)

Firma