

CAPITULO I - OBJETO

1 OBJETO

El objeto del presente pliego es la adquisición del software Brocade Network Advisor (BNA) especializado en monitoreo de la infraestructura de fibra óptica.

1.1 DESCRIPCIÓN

Las ofertas comprenderán el suministro del producto Brocade Network Advisor contemplando los detalles del punto **CAPITULO III - CONDICIONES TÉCNICAS**.

1.2 ORDENAMIENTO DE ÍTEMS Y DETALLE DE CANTIDADES

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
ITEM 1	Brocade Network Advisor (BNA)	1
ITEM 2	Instalación, Configuración y Soporte por 36 meses	1
ITEM 3	Capacitación	1
ITEM 4	Horas de Consultoría	50

CAPITULO II - CONDICIONES GENERALES

2 FORMA DE PRESENTACION DE LA PROPUESTA

2.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES

Deberán cotizar íntegramente el suministro solicitado en un todo de acuerdo con las características técnicas que se detallan.

La oferta deberá contener información técnica, amplia y detallada de que permitan apreciar claramente el servicio ofrecido.

2.2 ANTECEDENTES DEL OFERENTE

El oferente deberá contar con los antecedentes requeridos (Formulario 1), así como efectuar la declaración correspondiente.

FORMULARIO 1		
CARACTERISTICAS	CUMPLE (SI/NO)	DESCRIPCION / REFERENCIA
Se requiere que el oferente sea una empresa con más de TRES (3) años de antigüedad en el ramo.		
Deberá presentar documentación que avale la Distribución y Servicio autorizado de la marca Brocade por un lapso superior a TRES (3) años.		
Deberá haber participado en Uruguay con empleados propios en proyectos dónde involucre tecnología Brocade en los últimos 3 años.		
Deberá detallar los consultores que brindarán el servicio y para cada uno indicar su nivel de experiencia y certificados obtenidos.		

2.3 PRECIO Y COTIZACIÓN

Se deberán cotizar todos los ítems, incluyendo el precio unitario y total de cada ITEM, en condiciones plaza. Se deberá cotizar precios firmes.

En el caso de que en la oferta no se establezca la existencia de algunas de las características técnicas solicitadas para cada Ítem y no medie aclaración del oferente al respecto, las mismas se considerarán incluidas en el precio cotizado.

Con la oferta deberá presentarse toda la información necesaria para el estudio técnico de las mismas, pudiendo el integrante técnico, solicitar al oferente las aclaraciones que considere necesarias.

2.4 PLANILLA DE PRECIOS

Se deberá completar la planilla de precios (Formulario 2) para la oferta básica y cada una de las alternativas presentadas (en caso de existir):

FORMULARIO 2				
ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (U\$S)	PRECIO TOTAL (U\$S)
ITEM 1	Brocade Network Advisor (BNA)	1		
ITEM 2	Instalación, Configuración y Soporte por 36 meses	1		
ITEM 3	Capacitación	1		
ITEM 4	Horas de Consultoría	50		
Sub Total				
IVA				
Total				

2.5 ESTUDIO DE LAS OFERTAS

UTE se reserva el derecho de dejar sin efecto la presente adquisición en cualquier instancia del procedimiento previo a la adjudicación, sin incurrir en responsabilidad alguna.

Luego de efectuado el análisis de admisibilidad de ofertas, atendiendo al cumplimiento de todos los requisitos de este pliego, las ofertas serán evaluadas teniendo en cuenta el precio cotizado.

La comparación de ofertas se realizará considerando el precio total cotizado sin I.V.A. (**Formulario 2**)

2.5.1 CONDICIONES QUE DETERMINARÁN EL RECHAZO DE LAS OFERTAS

- No cumpla con los plazos de entrega establecidos en el Pliego de Condiciones.
- las condiciones de rechazo automático establecidas en el punto “Estudio de ofertas” de la Parte II del pliego de condiciones

2.6 ADJUDICACION

La adjudicación se realizará a un único proveedor.

En cumplimiento de lo dispuesto en el numeral i) del literal c) del artículo 11 del Dto. 371/10 del 14 de diciembre de 2010, se deja constancia que para el presente Llamado NO aplica el mecanismo de Reserva de Mercado, teniendo en cuenta el objeto de la presente licitación.

2.7 CONDICIONES DE ENTREGA

2.7.1 PLAZO DE ENTREGA

El plazo de entrega del producto asociado al ITEM 1 deberá ser igual o menor a **30 días** calendario, a partir del vencimiento del plazo establecido en el art.18 del Pliego de Condiciones Generales (Parte II).

La Configuración e Instalación (ITEM 2) se deben realizar en un plazo máximo de **30 días** calendario luego de la entrega del ITEM1, previa coordinación con U.T.E.

2.7.2 CONDICIONES DE ENTREGA DEL SUMINISTRO

La coordinación de la entrega de los suministros deberá ser realizada con la sección Depósito de la División Sistemas de Información de UTE, Cuareim 2391 (Montevideo) en el horario de 9 a 17 horas.

2.8 FORMA DE PAGO

La forma de pago será mediante transferencia bancaria según lo establecido en el punto 28 de la Parte II del Pliego de Condiciones de la siguiente forma:

ITEM	Porcentaje	Objetivo (Hitos)
1	100%	Entrega de todos los medios asociados a la herramienta BROCADE NETWORK ADVISOR (BNA) - SAN PROFESSIONAL PLUS y las licencias correspondientes.
2	100%	Verificación del cumplimiento de los hitos indicados en el punto: 3.2 ITEM 2 – INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN y SOPORTE
3	100%	Finalizada la instancia de capacitación.
4	No aplica	A mes vencido y previa entrega del informe correspondiente y visto bueno por UTE.

CAPITULO III - CONDICIONES TÉCNICAS

3 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

A continuación se describen las características mínimas requeridas por UTE, aceptándose ofertas que cumplan o superen estas especificaciones.

3.1 ITEM 1 - BROCADE NETWORK ADVISOR (BNA)

El objetivo es la adquisición de la herramienta BROCADE NETWORK ADVISOR (BNA) que permita la administración avanzada de la infraestructura de Fiber Channel a través de las funcionalidades de: Monitoreo, Diagnóstico, Administración y Troubleshooting.

La versión de la herramienta deberá ser la vigente (según documento del fabricante) al momento de la adjudicación y el licenciamiento el que permita administrar más de 2 Fabricas y una cantidad de hasta 2560 puertos fibre channel (a la fecha esta alternativa se relaciona al licenciamiento "San Professional Plus") .

Servicio de actualización (upgrade) y soporte se detalla en el punto: **3.2 ITEM 2 - INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE**

A continuación se enumeran las características principales que se esperan de la herramienta:

- Descubrimiento automático de dispositivos Brocade.
- Identificación proactivamente de problemas y prevención el downtime de red.
- Reportes por defecto y customizables en tiempo real e histórico.
- Dashboards por defecto y customizables.
- Análisis point-in-time: observar eventos de red e identifica errores que lo causan con la característica playback.
- Filtros personalizados. Ej.: estudiar un único segmento de red o dispositivos.
- Interface web.
- Infraestructura virtual (integración VMware).
- Rol-Based Access Control (RBAC).
- Administración de eventos: SNMP traps, syslog, mensajes y alertas de eventos. Recolección de información y envío de notificaciones automática.
- Identificación de dispositivos y puertos con más alta de demanda de tráfico.

La herramienta deberá:

- Ser instalada en un servidor virtual con sistema operativo Windows 2012R2 (o superior) o RedHat Enterprise 7 (o superior).
- Permitir el acceso de clientes en alguno de los siguientes Navegadores: Internet Explorer, FireFox o Google Chrome.
- Soportar los modelos de switches Brocade indicados en el punto: **3.1.1 SWITCHS BROCADE - MODELOS A INCORPORAR EN LA SOLUCIÓN BNA**

3.1.1 SWITCHS BROCADE – MODELOS A INCORPORAR EN LA SOLUCIÓN BNA

La solución de monitoreo Brocade Network Advisor (BNA) - SAN Professional Plus deberá soportar los siguientes modelos de switchs de la marca Brocade:

Modelo	Fabric OS	Cantidad
Brocade 5120	v7.1.2a o superior	2
Brocade 6520	v7.4.1b o superior	6
Brocade DCX8510-4	v7.1.1c o superior	4

Los mismos están distribuidos en DOS Fabrics independientes.

Es responsabilidad del oferente solicitar información adicional que permita un correcto dimensionamiento de la solución a presentar y su posterior cotización.

3.2 ÍTEM 2 – INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE

En el presente ítem se deberá incluir:

- Las tareas asociadas a la instalación y configuración de la herramienta asociada al ÍTEM 1.
- Soporte Técnico y Mantenimiento por 36 meses en modalidad 5x8 (Lunes a Viernes en horario de 9:00 a 17:00)

Este servicio deberá contemplar:

- Apertura de casos ante incidentes o errores de la herramienta.
- Nuevas versiones.
- Parches y actualizaciones.

El servicio de instalación y configuración deberá ser realizado bajo las siguientes características:

- Por un técnico con experiencia debidamente justificada en la herramienta. Se deberá presentar curriculum vitae y contar con el visto bueno de UTE.
- En el supuesto del que el técnico sea extranjero, el servicio se deberá realizar en idioma español y el oferente deberá disponer de un técnico local como contraparte.
- Lugar y horario: oficinas de UTE en Montevideo de Lunes a Viernes entre las 9:00 y 17:00 hs.

Los hitos esperados para dar por finalizado el presente ítem son los siguientes:

	Hitos
1	Instalación de la herramienta Brocade Network Advisor (BNA) sin que presente errores y/o alarmas inherentes al producto adquirido en el ítem 1.
2	Incorporación al monitoreo de los switchs Brocade indicados en el punto 3.1.1 SWITCHS BROCADE - MODELOS A INCORPORAR EN LA SOLUCIÓN BNA
3	Verificación de que el monitoreo de los switchs incorporados en el hito 2 es realizado por la herramienta sin que presente errores y/o alarmas inherentes al producto adquirido en el ítem 1.

3.3 ITEM 3 – CAPACITACIÓN

En este ítem se deberá cotizar una instancia de capacitación de al menos 20 horas.

El instructor deberá acreditar experiencia en la administración de la herramienta adquirida y contar con el visto bueno de UTE.

La capacitación se coordinará luego de terminada la instalación y configuración y se deberá dictar en forma presencial (UTE proporcionará las instalaciones para el normal desarrollo del mismo).

El temario se podrá ajustar previo a su realización de acuerdo a las necesidades de UTE.

3.4 ITEM 4 – HORAS DE CONSULTORÍA

En este ítem se deberá cotizar 50 horas de consultoría las cuáles podrán ser utilizadas por UTE durante los primeros 12 meses a contar a partir de la finalización de la instalación del producto y las mismas estarán disponibles y no vencerán durante el período indicado.

La utilización total de estas horas no es obligatoria y se realizará a demanda previa coordinación entre las partes.

El oferente deberá contar con el técnico idóneo para ejecutar las horas que UTE decida utilizar en un plazo máximo de 15 días calendario contados a partir de su solicitud. El servicio será brindado en la ciudad de Montevideo en el horario de lunes a viernes entre las 9:00 y 17:00 hs.

El técnico asignado a tales efectos deberá tener previamente el visto bueno de UTE.

En la presente licitación se debe presentar curriculum vitae de los técnicos que el oferente considere como candidatos a brindar el servicio.

El técnico deberá acreditar experiencia en configuración, administración de equipos de tecnología Brocade en los últimos 3 años.

La reiteración de incumplimientos podrá generar la comunicación al Registro de Proveedores del Estado (RUPE), sin perjuicio de las acciones legales que los daños aparejados pudieran conllevar.

Estas horas se abonarán a mes vencido previo visto bueno de UTE.

El oferente deberá entregar al finalizar el mes en que se hayan incurridos horas un informe donde conste:

- horas realizadas
- técnicos que participaron
- breve resumen de las tareas realizadas.