

# PLIEGO DE CONDICIONES PARA LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE RESPUESTA DE ALARMAS EN EL DPTO. DE MONTEVIDEO

## 1. OBJETO

El objeto del presente llamado es la contratación de un servicio de respuesta ante la ocurrencia de alarmas u otras emergencias en locales o lugares que UTE determine.

## 2. ANTECEDENTES DE LOS OFERENTES

### 2.1 Antigüedad en la plaza

Los oferentes deberán tener una antigüedad mínima de 3 años en la plaza uruguaya, con actividad continua en el rubro vigilancia o seguridad patrimonial.

### 2.2 Contratos anteriores

Los oferentes deberán contar con antecedentes de por lo menos dos (2) contratos de similares características en locales del mismo porte del que se contrata en esta oportunidad.

### 2.3 Antecedentes negativos

No se podrán presentar al llamado empresas con antecedentes negativos.

### Estructura y recursos de la empresa

Las firmas oferentes deberán contar con una estructura organizativa y recursos que les permita brindar con éxito el servicio requerido, aún en situaciones de contingencia y de emergencias.

En particular deberán contar con:

Departamento técnico que asegure solvencia, experiencia y profesionalismo en materia de seguridad, que deberán estar presentes en toda la organización.

Departamento de personal que asegure la calidad del personal con que se presta y supervisa el servicio, poniendo especial énfasis en la selección y capacitación tanto inicial como en forma continuada.

Departamento de operaciones que asegure la efectiva prestación de los servicios, con recursos de reserva, tanto humanos como materiales (linternas, equipos de

comunicación, uniformes, vehículos, equipos de protección personal, etc.), que les permita sobrellevar situaciones de contingencia o de emergencia.

Departamento de auditoría interna que revise sistemáticamente los procedimientos, reglamentos, disposiciones internas, etc., así como su cabal cumplimiento, de forma de detectar en forma temprana cualquier apartamiento u oportunidad de mejora.

## PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

### 3.1 Información a suministrar

Es exclusiva responsabilidad de los oferentes presentar con sus propuestas toda la información necesaria para la completa, eficaz, clara y sencilla evaluación de los distintos aspectos de la misma.

En particular las ofertas deberán contener:

3.1.1 Un organigrama de la empresa, mostrando las distintas unidades o departamentos, con una breve descripción de sus cometidos, el nombre del jefe de la unidad y la cantidad de personas a su cargo.

3.1.2 Una descripción cualitativa y cuantitativa de los recursos de apoyo logístico (comunicaciones, transporte, convenios de apoyo con otras empresas u organismos oficiales, etc.)

3.1.3 Fotocopia de la póliza de seguro contra accidentes de trabajo vigente del personal afectado a servicios de vigilancia.

3.1.4 Constancia extendida por el cliente del servicio prestado en contratos anteriores, según lo establecido el punto 2.2., debiendo detallar:

Nombre, dirección y teléfono del cliente

Descripción cualitativa del servicio prestado

Fecha de finalización del contrato

Aval de cliente por los datos aportados y manifestación de conformidad por el servicio recibido.

3.1.5 **Constancia de habilitación vigente** expedida por el Ministerio del Interior, de acuerdo con la normativa vigente, o que se encuentra en **trámite de renovación**.

## 4 DESCRIPCIÓN DE LOS LOCALES

#### 4.1 Cantidad

Se estima en 110 la cantidad de locales para los que el adjudicatario deberá prestar el servicio. La nómina inicial será comunicada al adjudicatario antes de comenzar la prestación del servicio. No obstante UTE podrá modificar unilateralmente, y en cualquier momento, la cantidad de locales cubiertos por el contrato, así como su ubicación.

Asimismo UTE podrá requerir, dentro del marco del contrato, la concurrencia de móviles de apoyo a otros lugares que considere circunstancialmente de su interés.

#### 4.2 Ubicación

Los locales y lugares que UTE podrá incluir en el contrato estarán ubicados dentro de los límites del Dpto. de Montevideo.

### 5 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

#### 5.1 Solicitud de respuesta

Ante la ocurrencia de una alarma o situación de emergencia en un determinado local, UTE solicitará telefónicamente al proveedor el envío de personal, proporcionándole información circunstanciada del caso. La conversación mantenida telefónicamente en la oportunidad deberá ser grabada íntegramente por el proveedor del servicio, quien deberá conservarla por un período no inferior a 30 días, y entregar una copia a UTE toda vez que ésta lo solicite.

El proveedor deberá poner a disposición de UTE una línea telefónica dedicada, o medio equivalente, que asegure en forma simple y rápida la comunicación en cualquier instante entre la base de UTE y la del proveedor.

NOTA: La Unidad de Servicios de Vigilancia de UTE, realizara el monitoreo de los sistemas de alarmas de los locales, desde su propia Mesa de Operaciones.

#### 5.2 Envío de respuesta

Al haber recibido una solicitud de respuesta, el contratista se compromete a hacerse presente en el local en el menor tiempo posible, que en ningún caso podrá superar los 10 minutos (el tiempo a considerar es en promedio de todas las llamadas registradas en el mes), salvo en circunstancias excepcionales que, a juicio de UTE, justifiquen una demora mayor.

#### 5.3 Acciones a llevar a cabo en la oportunidad

Para cada local y situación prevista, UTE establecerá el procedimiento a llevar a cabo a priori por el contratista. No obstante el mismo podrá ser modificado en oportunidad de efectuar la solicitud de respuesta.

De cada actuación el contratista hará llegar por escrito a UTE, el correspondiente informe final completo, con todos los detalles del caso, en un formato preestablecido.

## 6 CONFIDENCIALIDAD

Ninguna información que el proveedor pudiera haber obtenido o generado a raíz de la ejecución del contrato podrá ser utilizada por el proveedor del servicio con otros fines que el estricto cumplimiento de las obligaciones contractuales. En particular el proveedor deberá asumir la obligación de garantizar la inaccesibilidad de las grabaciones registradas, datos de los locales, consignas, informes, etc. a personas ajenas al servicio, así como que las personas afectadas al servicio hagan un uso indebido de dicha información.

## 7 FORMA DE COTIZAR

### 7.1 Oferta Básica

Los oferentes deberán presentar obligatoriamente una propuesta básica cotizando:

**A** - un monto mensual a ser pago por la totalidad de los locales, que incluya un máximo de **50 solicitudes de respuesta al mes**.

Esta cotización deberá efectuarse obligatoriamente completando todos los campos del cuadro de precios del punto 10.

### 7.2 Ofertas con variantes o alternativas

En base a su experiencia en la materia, y de entender que UTE podría obtener una solución más conveniente a sus necesidades, los oferentes podrán formular además, propuestas con variantes a la básica, e incluso ofertas alternativas debidamente descriptas. Sin embargo, por razones de seguridad, no deberán incluirse en los mismos detalles técnico – operativos cuya divulgación pudiera atentar contra la eficacia del servicio, debiendo ser transmitidas en forma reservada a los técnicos de UTE encargados del estudio de las ofertas.

### 7.3 Precios

Todos los precios cotizados estarán expresados en moneda nacional.

Los precios serán ajustados semestralmente de acuerdo a la siguiente fórmula paramétrica:

$$P1 = P0 \left( 0.65 \frac{IMS1}{IMS0} + 0.35 \frac{IPC1}{IPC0} \right)$$

Siendo:

P1 = precio actualizado.

P0 = precio básico(A)

IMS1 = índice medio de salario correspondiente al primer semestre de la prestación del servicio.

IMS0 = índice medio de salario correspondiente al semestre anterior al de la apertura de ofertas.

IPC1 = índice de precios al consumo del semestre anterior al de la prestación del servicio.

IPC0 = índice de precios al consumo del semestre anterior al de la apertura de ofertas.

## 8 PLAZO CONTRACTUAL

Se estima que el plazo del contrato tendrá una duración de 18 meses obstante el plazo definitivo será hasta que se agote el monto adjudicado.

## 9 ANTECEDENTES DE LOS OFERENTES.

Para poder presentarse a este llamado los oferentes deberán girar en el ramo del monitoreo de alarmas y servicio de respuesta, con una antigüedad en la plaza no menor a dos años, estando habilitados por el Ministerio del Interior.

En su oferta deberán incluir una descripción de la estructura de la organización, los recursos técnicos y el personal dedicado a estos servicios, una descripción de servicios similares (en calidad y volumen) que estén cumpliendo para otros clientes.

## 10 COMPARACIÓN DE OFERTAS

En base a los precios cotizados en 5.1, se deberá llenar la siguiente tabla. Para el caso de la cotización de las visitas adicionales se tomará como estimación 5 llamados mensuales.

	Visitas/Horas estimadas mensuales	Precio sin I.V.A	I.V.A	Precio con IVA mensual	Precio <b>sin</b> IVA anual
--	---	---------------------	-------	---------------------------	--------------------------------

Abono mensual	50	\$ _ _ _ _ _	\$ _ _ _ _ _	\$ _ _ _ _ _	\$ _ _ _ _ _
TOTAL					\$ _ _ _ _ _

Las ofertas que resulten cualitativamente aceptables, serán comparadas en base al precio anual sin IVA, que resulte de la tabla anterior.

## 11 ADJUDICACIÓN

11.1 La selección del oferente recaerá en aquel que hubiere quedado en el primer lugar de la comparación efectuada según el punto 10.

11.2 La adjudicación podrá hacerse, siguiendo el exclusivo criterio de UTE, a la oferta básica, o a alguna de las eventuales ofertas con variantes o alternativas del oferente seleccionado según se estableciera en 7.2

## 12 CONDICIONES QUE PODRÁN DETERMINAR, EL RECHAZO DE OFERTAS:

- La oferta podrá ser rechazada en el caso de que la empresa que gane esta licitación, no cuente con lo establecido en el punto 3.1.5.
- No mantener su oferta por el plazo mínimo de 30 días establecido en el punto 7 de las Condiciones Generales para Compras Directas.

## 13 INICIO DE LOS SERVICIOS

El adjudicatario deberá estar en condiciones de iniciar en forma inmediata, apenas UTE lo solicite, la prestación de los servicios. UTE coordinará previamente la información con que debe contar el contratista, las líneas telefónicas a utilizar para la solicitud del envío de respuesta, designará a los funcionarios habilitados para solicitarla, acordará la forma de identificar a los mismos, y establecerá los demás detalles operativos, dejando constancia escrita de todas estas actuaciones.

En todo momento que lo entienda necesario o conveniente, el proveedor propondrá a UTE, y sin ningún tipo de compromiso para ésta, cualquier forma de mejorar la efectividad del servicio contratado.

## 14 SANCIONES POR INCUMPLIMIENTOS

Ante cualquier incumplimiento de sus obligaciones contractuales, UTE podrá multar al proveedor con un monto equivalente al 10 % de monto total a cobrar en el mes en que se produjera el incumplimiento.

Independientemente de las multas aplicadas, UTE se reserva el derecho de rescindir unilateralmente en cualquier momento el contrato en caso de que la calidad del servicio le resulte insatisfactoria.