

PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES

(PARTE I)

LICITACIÓN ABREVIADA

Y101836

Licenciamiento y soporte software Red Hat

Unidad solicitante:

**Gerencia de División Tecnologías de la Información y
Comunicaciones**

Montevideo 2024

1 CAPITULO I

1.1 Descripción del objeto

El objeto de la presente consiste en la renovación y adquisición de suscripciones de productos RedHat a su vez que soporte para productos Red Hat y Openshift según detalle del punto 3.1 Especificaciones Técnicas.

El suministro estará en un todo de acuerdo con el presente Pliego de Condiciones, el cual está conformado por:

- Parte I - Especificaciones Particulares
- Parte II – Condiciones Generales para Adquisiciones
- Complemento Especial Parte II
- Parte III – Pliego Único de Bases y Condiciones Generales

1.2 Ordenamiento de ítems y detalle de cantidades

ítem	Tipo	Cantidad
1	Suscripciones	
1.1	Renovación de suscripciones	1
1.2	Adquisición de suscripciones	1
2	Soporte Openshift y Productos Red Hat	500 horas

1.3 Reserva de mercado

En cumplimiento de lo dispuesto en el numeral i) del literal c) del artículo 11 del Dto. 371/10 del 14 de diciembre de 2010, se deja constancia que no aplica para el presente llamado el mecanismo de Reserva de Mercado.

2 CAPITULO II - CONDICIONES GENERALES

2.1 Agrupamiento de ítems y sub-ítems

Sólo se admitirán ofertas que coticen la totalidad de los ítems solicitados.

2.2 Propuesta básica

Deberán cotizar íntegramente el suministro solicitado en un todo de acuerdo con las características técnicas que se detallan.

La oferta deberá contener información técnica, amplia y detallada de los suministros cotizados, incluyendo folletos, ilustraciones, etc., que permitan apreciar claramente el material ofrecido.

2.3 Antecedentes del oferente

El oferente deberá adjuntar documentación que acredite los antecedentes requeridos en el presente Formulario 1.

FORMULARIO 1		
CARACTERISTICAS	CUMPLE (SI/NO)	DESCRIPCION / REFERENCIA
Se requiere que el oferente sea una empresa con más de CINCO (5) años de antigüedad en el ramo.		
Deberá presentar documentación que acredite que es representante o distribuidor oficial en Uruguay de los productos RedHat ofrecidos por un lapso superior a CINCO (5) años.		
Deberá presentar constancia de haber brindado al menos 50.000 horas de consultoría en productos de la familia RedHat en los últimos 5 años.		
Contar en Uruguay con técnicos certificados en RedHat: <ul style="list-style-type: none"> • Al menos 2 técnicos certificados en RHCE (RedHat Certified Engineer) • Al menos 2 técnicos certificados en RHCSA (RedHat Certified System Administrator) • Al menos 1 técnicos certificados Red Hat Specialist in OpenShift Administration • Al menos 1 técnico certificado Red Hat Specialist in Service Management and Automation • Al menos 1 técnico certificado en RedHat Certified Specialist in Containers and Kubernetes 		
Deberá acreditar haber comercializado e instalado en plaza por lo menos CUATRO (4) suministros de productos RedHat.		
Deberá acreditar experiencia de instalación y administración		

de por lo menos tres plataformas Openshift.		
---	--	--

El oferente deberá incluir en la oferta currículum vitae de los técnicos que considere como candidatos a brindar el servicio en los diferentes niveles solicitados.

2.4 Documentos a presentar con la oferta

Con la oferta deberá adjuntarse toda la información necesaria para el estudio técnico de las mismas, pudiéndose solicitar al oferente, las aclaraciones que se consideren necesarias.

El oferente deberá presentar los documentos requeridos en el presente Pliego.

2.5 Precios y cotización

Se deberá cotizar en condiciones plaza, en dólares americanos, completando la planilla general de precios (**Formulario 2**). Los precios cotizados serán firmes.

2.6 Planilla de precios

Se deberá completar la planilla de precios para la oferta básica:

FORMULARIO 2				
ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (U\$S)	PRECIO TOTAL (U\$S)
1	Suscripciones			
1.1	Renovación de suscripciones			
1.1.1	Grupo 1	1		
1.1.2	Grupo 2	1		
1.1.3	Grupo 3	1		
1.1.4	Grupo 4	1		
1.2	Adquisición de suscripciones	1		
2	Soporte Openshift y Productos Red Hat	500 horas		
Sub Total				
IVA				
Total				

2.7 Garantía mantenimiento de oferta

De acuerdo a lo establecido por el Art. 64 del TOCAF, si la suma de los ítems cotizados en vuestra oferta, por todo concepto, incluyendo impuestos, resultara inferior a \$ 12.536.000 (monto de la licitación Abreviada sin ampliar), no corresponde depositar garantía de mantenimiento de oferta.

En caso de que la totalidad de su oferta supere el monto indicado precedentemente

(impuestos incluidos), el proponente podrá optar por depositar una garantía de mantenimiento de oferta por \$ 415.0010,00 o ampararse en lo dispuesto en el literal B2) del Punto 11.2 de la Parte II del Pliego de Condiciones.

2.8 Evaluación de propuestas

De acuerdo a lo establecido en el art. 65 del TOCAF, en primer lugar, con todas las ofertas presentadas se realizará un orden creciente de precios, teniendo en cuenta el precio ofertado para la totalidad de los ítems.

El estudio completo de admisibilidad atendiendo a los requisitos exigidos en el Pliego de Condiciones, se realizará en la oferta que ocupa el primer lugar del orden de precios y en las demás ofertas que tengan precio similar

UTE podrá dejar sin efecto la compra en cualquier instancia del procedimiento previa a la adjudicación sin que por ello incurra en responsabilidad de tipo alguna.

2.9 Adjudicación

UTE adjudicará los ítems a un único oferente, que posea el menor precio global (Formulario 2) y que cumpla con los requerimientos del presente Pliego.

2.10 Condiciones de entrega

2.10.1 Plazo de entrega y vigencia

Ítem 1.1: Las renovaciones se distribuyen en 4 grupos según su fecha de terminación:

Grupo 1: fecha de terminación 23/6/2024, 29/6/2024 y 30/6/2024

Grupo 2: fecha de terminación 10/8/2024 y 23/8/2024

Grupo 3: fecha de terminación: 30/01/2025

Grupo 4: fecha de terminación: 16/03/2025

La entrega de las mismas se efectuará previo a la fecha de terminación más restrictiva o en un plazo de 30 días a partir del vencimiento del plazo establecido en el punto 18 de la Parte II del Pliego de Condiciones.

Ítem 1.2: la entrega de las nuevas suscripciones adquiridas deberá realizarse en un plazo de 30 días a partir del vencimiento del plazo establecido en el punto 18 de la Parte II del Pliego de Condiciones. La vigencia de las mismas será de un año.

Ítem 2: según calendario a definir como máximo en los primeros 30 días a partir del vencimiento del plazo establecido en el punto 18 de la Parte II del Pliego de Condiciones. El servicio asociado al ítem 3 tendrá una duración 18 meses; ambos plazos a contar desde su definición.

Los suministros serán entregados en el local de la **División Tecnologías de la Información y Comunicaciones** ubicado en la calle Cuareim 2389, de lunes a viernes en horario de 9 a 17 hs. Teniendo como alternativa la vía correo electrónico a servidoresyalmacenamiento@ute.com.uy en el caso de las suscripciones (Ítems 1 y 2) y en el caso de los ítem 3 se podrán coordinar instancias virtuales dependiendo de las condiciones de trabajo del momento y de las características del ítem.

2.11 Forma de pago

La forma de pago se realizará de acuerdo al siguiente cronograma:

Ítem	Tipo	Pago
1.1	Renovación de suscripciones	Luego de la entrega de cada grupo de suscripciones, se pagará el monto correspondiente y se cuente con el visto bueno de UTE
1.2	Adquisición de suscripciones	Luego de la entrega de las mismas y se cuente con el visto bueno de UTE
2	Soporte Openshift y Productos Red Hat	A mes vencido según ejecución, una vez que se cuente con el visto bueno de UTE

Para el ítem 1 el visto bueno se realizará luego de la entrega de las suscripciones y validación de las mismas en el sitio oficial de RedHat.

3 CAPITULO III - CONDICIONES TECNICAS

3.1 Condiciones de asistencia técnica (básica)

Estas condiciones generales aplican para el ITEM 1 de la presente compra.

- Nivel asistencia 24x7 en todos los paquetes que forman parte de la suscripción.
- Número ilimitado de solicitudes de asistencia y posibilidad de realizar escalamiento a RedHat por problemas o consultas que no se puedan resolver localmente.
- Acceso a parches, correcciones y alertas de seguridad de los productos mencionados.
- Acceso 24x7 al Soporte:
- Acceso vía web al sistema de atención al cliente
- Posibilidad de registrar solicitudes de servicio en línea 24x7
- Para cada una de las suscripciones adquiridas se deberá indicar todos los productos y/o paquetes que la conforman.

El oferente deberá indicar en la oferta el instructivo con los pasos para que UTE pueda realizar el reclamo correctamente.

Es responsabilidad del oferente la solicitud de información adicional que considere necesaria para el correcto dimensionamiento y valoración de las suscripciones y servicios solicitados en la presente compra.

3.2 Especificaciones Técnicas – ítem 1.1

Este ítem abarca la renovación de las suscripciones que se detallan en la siguiente tabla.

Nombre de suscripción	Número de suscripción	SKU	Cantidad	Start Date	End Date	Grupo
Red Hat Enterprise Linux Server with Satellite Premium (Physical or Virtual Nodes)	13137155	RH00008	10	24/06/2023	23/06/2024	1
Red Hat Enterprise Linux for IBM Power 4-Core Standard LE Premium (4 Cores Up to 4 LPARs)	13137173	RH00284	8	24/06/2023	23/06/2024	1
Red Hat Ansible Automation Platform Standard (100 Managed Nodes)	13137182	MCT3691	1	24/06/2023	23/06/2024	1
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite Standard	13137158	RH00007	50	24/06/2023	23/06/2024	1
Red Hat Ansible Automation Platform Standard (100 Managed Nodes)	13137242	MCT3691	2	30/06/2023	29/06/2024	1
Red Hat Ansible Automation Platform Standard (100 Managed Nodes)	13137180	MCT3691	2	10/07/2023	30/06/2024	1
Red Hat Enterprise Linux Server with Satellite Premium (Physical or Virtual Nodes)	13137156	RH00008	10	01/07/2023	30/06/2024	1
Red Hat Enterprise Linux Server with Satellite Premium (Physical or Virtual Nodes)	13137179	RH00008	15	01/07/2023	30/06/2024	1
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions, Premium (Physical or Virtual Nodes)	13137157	RH00763	1	01/07/2023	30/06/2024	1
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, 4-Core Standard	13137168	MW00115	2	01/07/2023	30/06/2024	1
Red Hat OpenShift Platform Plus Standard (2 Cores or 4 vCPU)	13137160	MW01622	100	01/07/2023	30/06/2024	1

Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite Standard	13345812	RH00007	8	10/08/2023	09/08/2024	2
Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management, Premium (Physical or Virtual Nodes)	13345807	RH00008	10	11/08/2023	10/08/2024	2
Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management, Premium (Physical or Virtual Nodes)	13345811	RH00008	10	11/08/2023	10/08/2024	2
Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management, Premium (Physical or Virtual Nodes)	13345814	RH00008	6	11/08/2023	10/08/2024	2
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions, Premium (Physical or Virtual Nodes)	13345799	RH00763	1	11/08/2023	10/08/2024	2
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Standard	13345796	RH00007	2	11/08/2023	10/08/2024	2
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Standard	13345795	RH00007	5	11/08/2023	10/08/2024	2
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Standard	13345808	RH00007	10	11/08/2023	10/08/2024	2
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power, LE, Premium (4 Cores, Up to 4 LPARs)	13345802	RH00759	2	24/08/2023	23/08/2024	2
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power, LE, Premium (4 Cores Up to 4 LPARs, L3 Only)	12608479	RH00761	1	31/01/2024	30/01/2025	3
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power, LE, Premium (4 Cores Up to 4 LPARs, L3 Only)	12655784	RH00761	1	18/03/2024	19/03/2025	4

Las suscripciones deben de incluir las opciones correspondientes para que puedan ser administradas por el producto RedHat Satellite. De existir cambios en el modo de comercialización de algunas de las suscripciones actualmente en uso por UTE se deberá indicar claramente la nueva modalidad bajo la cual continúa la misma. Es responsabilidad del oferente la solicitud de información adicional que considere necesaria para el correcto dimensionamiento y valoración del presente ítem.

3.3 Especificaciones Técnicas – ítem 1.2

Este ítem abarca la adquisición de las siguientes suscripciones.

Nombre de la suscripción	SKU	Cantidad
Red Hat OpenShift Platform Plus, Standard (2 Cores or 4 vCPU)	MW01622	20

Las suscripciones deben de incluir las opciones correspondientes para que puedan ser administradas por el producto RedHat Satellite. Es responsabilidad del oferente la solicitud de información adicional que considere necesaria para el correcto dimensionamiento y valoración del presente ítem.

Se solicita también realizar presentar una cotización de los siguientes ítems de carácter opcional:

Nombre de la suscripción	SKU
Red Hat Ceph Storage, Premium (Up to 256TB on a maximum of 12 Physical Nodes)	RS00036
Red Hat OpenShift Platform Plus, Standard (2 Cores or 4 vCPU) con Advanced ODF	MW01700
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials, Premium (2 Cores)	MCT4039
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials, Standard (2 Cores)	MCT4040
Red Hat Ansible Automation Platform for Distributed Computing (Edge: Server, Gateway, Network), Standard (100 Managed Nodes)	MCT3695
Red Hat OpenShift Container Platform Standard (2 Cores or 4 vCPUs)	MCT2736
Red Hat Ansible Automation Platform, Standard (100 Managed Nodes)	MCT3691

3.4 Especificaciones Técnicas – ítem 2

Abarca la disponibilidad de un técnico que brinde servicio de apoyo en Openshift y productos RedHat instalados en UTE, realizando tareas de:

- Realización de propuestas, implementación de mejoras y apoyo a proyectos estratégicos.
- Mantenimiento del sistema operativo de servidores actualmente en producción.
- Realización de relevamiento y/o diagnósticos.
- Resolución de incidentes y/o problemas.
- Administración de soluciones instaladas como Automation Platform, GitLab y Elasticsearch

Este servicio hace referencia a una disponibilidad semanal estimada coordinada entre las partes de entre 10 y 16 horas, por un periodo de 18 meses. Dicho servicio será prestado entre las 9:00 y las 18:00, de lunes a viernes en días hábiles administrativos. Debido a la situación sanitaria las actividades podrán ejecutarse de forma virtual según coordinación de las partes. En caso de coordinar actividades presenciales las mismas se llevarán a cabo en Montevideo en local que UTE considere apropiado.

Este servicio se estimará en 800 horas/técnico, la utilización de estas horas se realizará a demanda previa coordinación entre las partes no existiendo obligación por parte de UTE de utilizar el total de horas indicadas.

El adjudicatario deberá contar con el técnico idóneo para ejecutar las horas que UTE decida utilizar en un plazo máximo de 15 días calendario contados a partir de la vigencia de esta compra. El técnico asignado a tales efectos deberá tener previamente el visto bueno de UTE, debiendo el oferente al momento de la apertura de la presente compra presentar currículum vitae de los técnicos que considere como candidatos a brindar el servicio.

Adicionalmente a lo indicado relacionado al oferente en el punto **2.2 ANTECEDENTES DEL OFERENTE**, los técnicos propuestos deberán acreditar experiencia (excluyente) según el siguiente detalle:

Competencia Requerida	Nivel
Configuración y administración de servidores con Sistema Operativo Red Hat 7.x (o superior)	Administración, configuración y resolución de errores. Experiencia mayor a 5 años.
Conocimientos en administración de REDES TCP/IP	Administración, configuración y resolución de errores Experiencia mayor a 5 años.
Red HAT Satellite	Administración, configuración y resolución de errores Experiencia mayor a 2 años.
Openshift y Kubernetes	Administración, configuración y resolución de errores Experiencia mayor a 2 años.
Ansible/Tower	Administración, configuración y resolución de errores Experiencia mayor a 2 años.

Tecnologías Devops: Contenedores, microservicios, gestión de pipeline CI/CD	Administración, configuración y resolución de errores Experiencia mayor a 2 años.
---	--