

ANEXO I

Se solicita el servicio de mantenimiento de hardware ON SITE para dos servidores marca HP (modelo, s/n), según cuadro que se anexan:

- HP DL 380p G8 - SN: USE411TAYC
- HP DL 380p G8 - SN: PDMYUAHMQ5C0Z9

Opción	Modalidad: ventana de cobertura	Nivel de Servicio		
		Lugar	Tiempo de respuesta	
			Máximo	Deseable
1	Lunes a Domingo 9x7	Zona Franca Nueva Palmira, Nueva Palmira, Colonia	Next Business Day (NBD)	Mismo día en que fue notificado el incidente

Según detalle especificado anteriormente se solicita realizar dos cotizaciones:

Cotización 1: por un período de 12 meses.

Cotización 2: por un período de 24 meses.

Se deberá indicar el tiempo de respuesta de la empresa ante comunicación de la Dirección General de Comercio por incidentes.