

Especificaciones técnicas

Licencia de TLM Problem Manager

- ✓ Licencia de renovación del TLM Problem Manager por cantidad de técnicos ilimitados.
- ✓ El TLM Problem Manager se podrá instalar y usar en equipos de Producción y Testing.
- ✓ Derecho a nuevas versiones y soporte mientras el Servicio de soporte esté vigente.

Servicio de soporte

- ✓ Período 01/01/2021 al 31/12/2021
- ✓ Correcciones para enmendar desviaciones sustanciales a las especificaciones del Producto.
- ✓ Asistencia por correo o teléfono, en el horario de 9:00 a 18:00 horas los días hábiles, en caso de surgir dificultades en el uso del Producto TLM Problem Manager o en la interpretación de los resultados.
- ✓ Asistencia presencial sin cargo en caso que se requiera solucionar problemas debido a que el TLM Problem Manager no funcione de acuerdo a sus especificaciones.

Forma de pago

- ✓ Mensual crédito SIIF