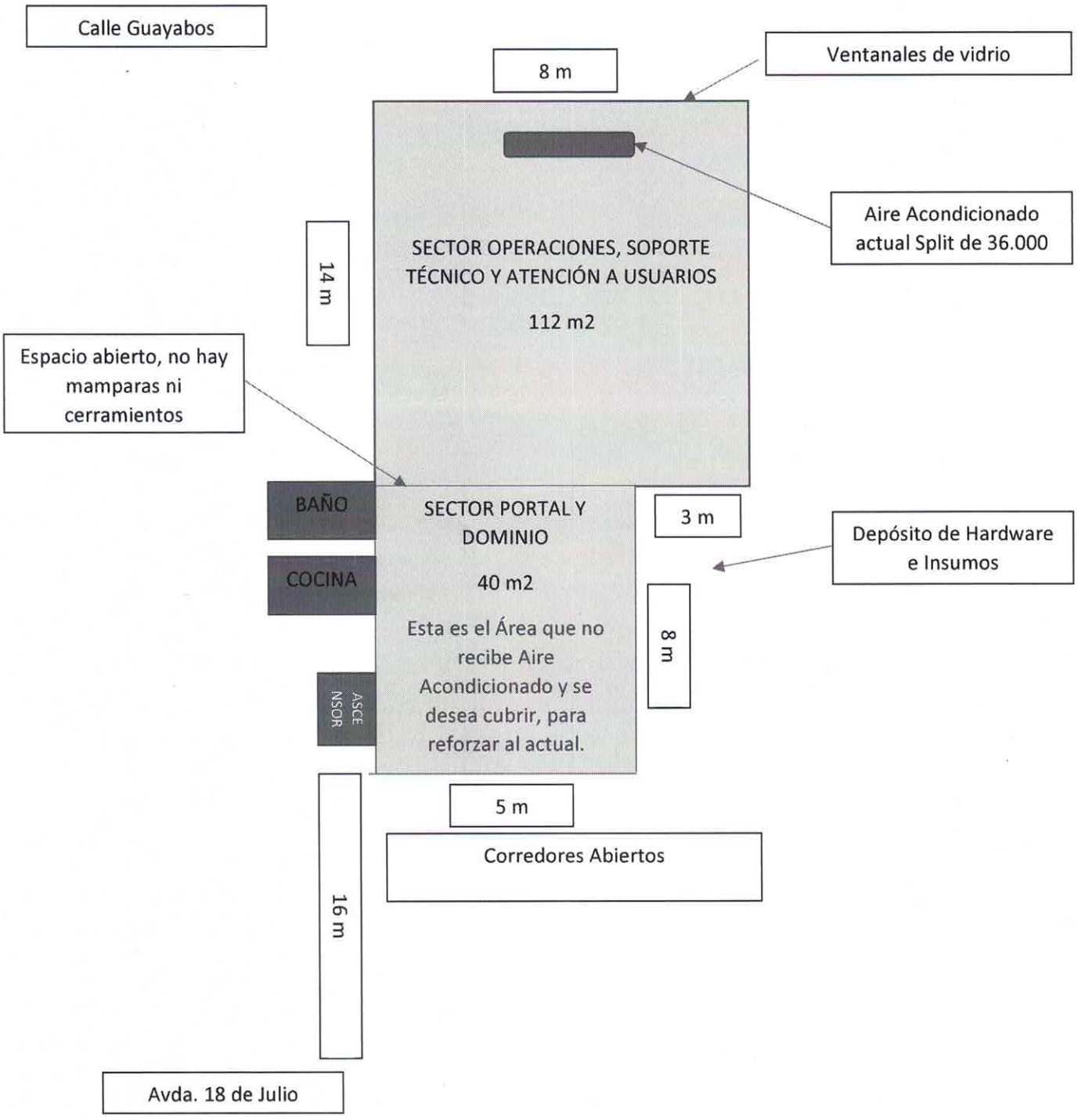ÁREA OPERACIONES, SOPORTE TÉCNICO, ATENCIÓN A USUARIOS, PORTAL WEB Y DOMINIO