

## Compra de Next Generation Firewall, su Software de gestión y su Servicio de soporte

El Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca expresa su necesidad de contar con un dispositivo firewall, su software de gestión y un servicio de soporte de acuerdo a las características que se describen a continuación.

A modo de resumen, se requiere un dispositivo Next Generation Firewall adecuado para al menos 200 usuarios de red y que brinde al menos la funcionalidad de filtrado de paquetes con estado, sistema de prevención de intrusos (IPS), antivirus (AV), soporte de redes privadas virtuales (VPN), proxy de red, network address translation (NAT), calidad de servicio (QoS) y gestión unificada de amenazas (UTM).

Se solicita indicar al lado de cada característica si el producto/servicio ofrecido cumple o no con lo requerido y en qué página de la propuesta comercial se puede visualizar.

### Dispositivo Firewall

Característica	Requisito
Energía	220-240V
Consumo de energía	Especificar
Temperatura del ambiente operativo	0 °C a 40 °C
Humedad del ambiente operativo	De 10 a 85 %
Rackeable	Requerido
Montaje para rack incluido	Si
Tiempo promedio entre fallas (MTBF)	Mínimo 50.000 horas
Interfaces Ethernet 10/100/1000	Mínimo 8 de 1Gbps
Interfaces de entrada/salida	Mínimo 2 USB y 1 Serial Server (SRL)
Cantidad de usuarios de red soportados	Al menos 200
Rendimiento de filtrado	Mínimo 3,0 Gbps
Rendimiento VPN	Mínimo 1,0 Gbps
Rendimiento AV	Mínimo 500 Mbps
Rendimiento IPS	Mínimo 1 Gbps
Rendimiento UTM	Mínimo 500 Mbps
Cantidad de conexiones concurrentes bidireccionales	Mínimo 1.000.000
Cantidad de conexiones nuevas por segundo	Mínimo 15.000
Túneles VPN LAN to LAN	Mínimo 20
Túneles VPN Mobile sobre IPSec	Mínimo 50
Túneles VPN Mobile sobre SSL/L2TP	Mínimo 50
Protocolos de red	Mínimo IPv4 e IPv6
IPSec	Mínimo SHA-1, SHA-2, IKE

Mecanismos de autenticación de usuarios de red	Al menos LDAP, Windows Active Directory y base de datos interna
Filtrado	Al menos los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por protocolo o información del protocolo (IP, TCP, UDP, etc)</li> <li>- Por puerto</li> <li>- Por interfaz</li> <li>- Proxy Firewall</li> </ul> Especificar detalladamente los filtrados implementados y si permite DPI
Encriptado	Mínimo DES, 3DES, AES
Proxy	Al menos los siguientes protocolos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- HTTP</li> <li>- SMTP</li> <li>- FTP</li> <li>- DNS</li> </ul>
NAT	Soporte al menos para PAT y NAT estático, dinámico y basado en políticas
Enrutamiento	Al menos Estático, Dinámico (BGP4, OSPF, RIP v1/v2), Policy-based VPN
Calidad de servicio	Al menos 8 colas de prioridad
Asignación de direcciones IP	Al menos estático, DHCP (server, client y relay)
Protección contra ataques y suscripciones de seguridad	Al menos DoS, paquetes mal formados, malware, ransomware, botnets, troyanos, virus, phishing, data loss prevention, Especificar suscripciones de seguridad y su costo
Interfaz de gestión	Al menos Web y software de gestión.
Comunicación de eventos	Al menos Syslog y SNMP
Certificaciones	Especificar
Garantía	3 años
Capacitación en la gestión del dispositivo	Mínimo 6 horas
Instalación y configuración inicial	Llave en mano. Máximo 10 días hábiles a partir de la entrega para el despliegue.

En caso de que para el uso de algún tipo de VPN's se requiera algún cliente propietario, especificar si requiere licenciamiento, su tipo y su costo

#### Software de Gestión

Característica	Requisito
Licenciamiento	Especificar tipo de licenciamiento y su costo
Reportes	Reportes predefinidos y definición de nuevos reportes desde cero o a partir de los existentes
Gestión de dispositivos	Que permita al menos gestión completa de múltiples dispositivos similares con posibilidad de replicar la configuración de un

	dispositivo en otro. Especificar cantidad de dispositivos.
Actualizaciones de versión	Incluir si requiere costo adicional
Funcionalidades	Al menos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión completa de todas las características del dispositivo</li> <li>- Réplica de reglas en otros dispositivos similares</li> <li>- Gestión de reportes</li> <li>- Acceso a reportes por dispositivo</li> <li>- Visor de eventos por dispositivo</li> <li>- Cuadro de indicadores por dispositivo</li> </ul> Especificar la lista completa de funcionalidades
Ambiente de instalación	Compatible con entornos Microsoft/Linux. Especificar requisitos mínimos para su instalación y funcionamiento.

#### Servicio de Soporte

Se requiere un servicio de soporte con al menos las siguientes características:

- en modalidad 8x5 de lunes a viernes en el horario de 9:30 a 17:30 horas
- tiempo de respuesta de 2 horas dentro del horario mencionado
- escalamiento de problemas al fabricante del equipo
- Especificar tiempo de asistencia a sitio en caso de incidentes graves
- colaboración en el diagnóstico de problemas
- reemplazo de partes o del equipo en caso de fallas
- Instalación y configuración inicial
- Transferencia de conocimiento
- Especificar tiempos de entrega