

Presidencia de la República Oriental del Uruguay

CONTRATACIÓN DIRECTA

SOPORTE, MANTENIMIENTO Y MONITOREO DE RED (ZABBIX)

Se solicitan precios según Memoria Descriptiva que se detalla a continuación:

El servicio de soporte por el período de un año deberá:

- Resolver incidentes técnicos relacionados con la herramienta de monitoreo
- Análisis y prevención de problemas de ejecución.
- Asistencia necesaria en lo relacionado a la configuración de la herramienta. Debe incluir la realización de modificaciones, y trabajos de mantenimiento sobre Zabbix, así como la inclusión de nuevos puntos de control que se estimen convenientes.

El Horario de soporte deberá ser de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas.

La empresa deberá brindar apoyo en las actividades de instalación/actualización de versiones de las herramientas y de las tareas relacionadas (tunning, seteos, configuraciones, migraciones y parametrización).

Se entiende por "incidente técnico" cualquier problema o duda que el cliente pueda tener en la instalación, "bugs" detectados u otros que surjan en el trabajo diario de Presidencia.

Como parte de la integración de servicios deben poder definirse:

- Condiciones de triggers para la detección de incidentes relacionados al servicio (interrupción de procesos, variaciones de tráfico, detección de errores).
- Notificaciones y alertas a ser enviadas en caso de detectarse incidentes.
- Paneles para visualizar el estado de servicios y alarmas activas en forma de: dashboard, mapas, gráficas en tiempo real.

Forma de pago

El pago se realizará en 4 cuotas.